

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры сервиса и
туризма
Протокол № 10 от 26.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.08 Деятельность специализированных средств размещения
Направление подготовки:	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль):	Гостиничная деятельность
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Шепелева С. В.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:*Цель освоения дисциплины:*

формирование у студентов системы знаний об особенностях деятельности специализированных средств размещения в современных экономических условиях и приобретение навыков использования законодательных и нормативно-правовых документов, касающихся их функционирования.

Задачи дисциплины:

сформировать у обучающихся понимание особенностей деятельности средств размещения в зависимости от их специализации;

сформировать готовность к организации средств размещения различной специализации на основе законодательной и нормативной базы гостиничного бизнеса РФ;

научить студентов анализировать процессы, происходящие в различных сегментах гостиничного рынка, делать соответствующие выводы;

сформировать у обучающихся умения применять нормативно-правовую и технологическую документацию, регламентирующую деятельность специализированных средств размещения;

сформировать у студентов способность определять потребности целевых аудиторий специализированных средств размещения.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-1 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства	ПК-1.1 Знает основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещений; основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных; теорию мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; основы организации производства продукции и обслуживания потребителей в ресторанном бизнесе; формы управления в организациях сферы гостеприимства; специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах.	33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц» 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания»
	ПК-1.2 Умеет осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, в том числе с учетом инновационных технологий и процессов; использовать наставничество, делегирование, коучинг и др. современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; осуществлять деловые и межличностные коммуникации, проводить совещания и собрания в трудовом коллективе.	
	ПК-1.3 Владеет методами планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; способами координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов); методами организации контроля за функционированием системы внутреннего распорядка; навыками разработки ценовой и сбытовой политики предприятий гостеприимства; методами проектирования деятельности гостиничных предприятий с учетом современных тенденций	

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-4 Способен обеспечивать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	<p>ПК-4.1 Знает методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур; особенности предоставления услуг гостеприимства для различных сегментов потребителей; специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий питания; основы организации деятельности предприятий питания, обслуживающих иностранных туристов; специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания для расчета продовольственного сырья, полуфабрикатов и готовых блюд.</p> <p>ПК-4.2 Умеет разрешать проблемные ситуации потребителей, партнеров, заинтересованных сторон.</p> <p>ПК-4.3 Владеет иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации; навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами; технологиями продвижения и продаж гостиничного продукта.</p>	33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий комплекса / сети гостиниц» 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания»

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-1.1. Знает основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных; теорию мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; основы организации производства продукции и обслуживания потребителей в ресторанном бизнесе; формы управления в организациях сферы гостеприимства; специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах.	Сформированы систематические представления о: целях и задачах деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания и организует их выполнение; основных принципах построения коллектива, условия его функционирования, систему существующих общественных отношений; о способах практического использования мотивационных теорий и теорий лидерства в практике управления; основах организации производства продукции и обслуживания потребителей в ресторанном и гостиничном бизнесе с использованием специализированных программ;
ПК-1.2. Умеет осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, в том числе с учетом инновационных технологий и процессов; использовать наставничество, делегирование, коучинг и др. современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; осуществлять деловые и межличностные коммуникации, проводить совещания и собрания в трудовом коллективе.	Сформировано умение: организации оценки и планирования потребностей департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания в материальных ресурсах и персонале; организовывать командное взаимодействие для решения управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности; определять целесообразность использования тех или иных форм, методов и средств делегирования полномочий с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
<p>ПК-1.3. Владеет методами планирования текущей деятельности де-партаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; спо-собами координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов); методами организации контроля за функционированием системы внутреннего распорядка; навыками разработки ценовой и сбытовой политики предприятий госте-приимства; методами проектирования деятельности гостинич-ных предприятий с учетом современных тенденций</p>	<p>Демонстрирует владения на высоком уровне способности: в обеспечении планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания; осуществления формирования и функционирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений организации сферы гостеприимства и общественного питания; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; распределения полномочий и ответственности в организационной структуре управления; -навыками разработки ценовой и сбытовой политики предприятий гостеприимства; приемами проектирования организационных структур.</p>
<p>ПК-4.1. Знает методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур; особенности предоставления услуг гостепри-имства для различных сегментов потребителей; специализиро-ванные программы, используемые в письменных коммуникаци-ях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предпри-ятий питания; основы организации деятельности предприятий питания, обслуживающих иностранных туристов; специализи-рованные компьютерные программы, используемые на пред-приятиях питания для расчета продовольственного сырья, по-луфабрикатов и готовых блюд.</p>	<p>Сформированы систематические представления о: закономерностях, основных событиях и особенностях истории России с древнейших времен до наших дней в контексте европейской и всемирной истории; истории становления и развития государственности; культурных особенностях и традициях различных социальных групп; способах эффективного взаимодействия в сфере деловых отношений; -о способах и методах взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами разных культур и народностей; особенностях формирования клиентурных отношений; особенностях обслуживания различных сегментов потребителей гостиничных услуг; о специализированных компьютерных программах, используемых на предприятиях сервиса;</p>
<p>ПК-4.2. Умеет разрешать проблемные ситуации потребителей, парт-неров, заинтересованных сторон.</p>	<p>Сформировано умение: выявлять закономерности исторического развития России в контексте всемирной истории; давать оценку культурно-историческим ценностям России; выявлять потребности потребителя; работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности; обеспечивать эффективную организацию функциональных процессов; применять, адаптировать и развивать современные технологии обслуживания; обслуживания и бесконфликтной работы в процессе сервисной деятельности; обеспечивать осуществлять эффективные межличностные взаимоотношения с потребителем и другими заинтересованными сторонами с учетом социально-культурных и психологических особенностей, организации функциональных процессов в гостиницах и других средствах размещения, соответствующих запросам потребителей;</p>

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-4.3. Владеет иностранным языком с учетом характеристик посто-янных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечи-вающем эффективные профессиональные коммуникации; навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами; технологиями продвижения и продаж гостиничного продукта.	Демонстрирует владения на высоком уровне способности: анализа особенностей исторического развития Рос-сии в контексте всемирной истории; деловой коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации; выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного (-ых) на государственный язык и обратно; использования информационно-коммуникационных технологий при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языках; основными коммуникативными техниками общения с потребителем и в коллективе; деловой коммуникацией на втором иностранном языке.

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-1.1 ПК-4.1	ПК-1.2 ПК-4.2	ПК-1.3 ПК-4.3
1	Туристические отели и средства размещения	ПК-1 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Курортные отели и комплексы	ПК-1 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Средства размещения для деловых туристов	ПК-1 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
4	Транзитные и передвижные средства размещения	ПК-1 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №3 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
5	Средства размещения для детей и молодежи	ПК-1 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №4 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)
6	Средства размещения в сельской местности, агроотели, экоотели	ПК-1 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №4 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)
7	Отели в системах клубного отдыха	ПК-1 ПК-4	Доклад, сообщение/ Реферат №4 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 1: Туристические отели и средства размещения ГОСТ Р 55319-2012 «Услуги средств размещения. Общие требования к специализированным средствам размещения». ГОСТ Р 55699-2013 «Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования». Туристические отели и средства размещения. Туристские средства размещения с регламентированным режимом отдыха. Средства размещения для различных сегментов туристов (вело и мототуристов, водных туристов, пеших туристов, дайверов, диггеров и т. п.). Средства размещения для спортсменов.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Средства размещения для различных сегментов туристов (вело и мото-туристов, водных туристов, пеших туристов, дайверов, диггеров и т. п.).</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 2: Курортные отели и комплексы Предмет и основные понятия курортологии. Возникновение и развитие курортного дела. Рынок услуг СКК. Рекреационная сущность и роль санаторно-курортного комплекса Специфика санаторно-курортного режима. Основные элементы лечебно-профилактической деятельности. Управление лечебно-профилактической деятельностью в курортных учреждениях. Санаторно-оздоровительные базы РФ. Природные лечебные ресурсы РФ. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах». ГОСТ Р 54599-2011 «Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха» Эволюция в организации санаторно-курортного питания. Основы организации лечебного питания на курортах. Типы меню. Санаторно-курортные средства размещения: санатории, пансионаты, профилактории, грязелечебницы с проживанием, бальнеологические лечебницы с проживанием, спа-отели и др. СПА-отели: стандарты, тенденции развития.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Курортные комплексы РФ</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 3: Средства размещения для деловых туристов Гостиницы для деловых целей. ГОСТ Р 56780-2015 «Услуги средств размещения Бизнес-услуги. Общие требования». Виды услуг в сфере делового туризма. Общие требования к бизнес-услугам. Информационное обеспечение бизнес-отелей. Требования к помещениям для предоставления бизнес-услуг. Требования к предоставляемым бизнес-услугам в отелях. Требования к персоналу. Конгресс-отели: конгресс-центры с проживанием, конгрессно-гостиничные комплексы, бизнес-отели, неспециализированные объекты конгрессной недвижимости с проживанием и др.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Сегмент бизнес-отелей Санкт-Петербурга.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 4: Транзитные и передвижные средства размещения Гостиничные предприятия для кратковременного пребывания. Мотели и мотокемпинги. Аэропортные отели. Средства размещения при автовокзалах. Средства размещения в портах. Средства размещения при железнодорожных вокзалах. Транспортные специализированные средства размещения: общественный пассажирский транспорт (железнодорожные поезда и вагоны, теплоходы, суда, паромы), наземный и водный транспорт, переоборудованный под средства размещения для ночлега, круизные речные и морские суда, яхты, катера, плавучие гостиницы/отели прогулочные корабли, флотели, акватели/ботели, ротели и т.п.), лайнеры, флайтели, автодома и автофургоны и др.. Круизные лайнеры.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Круизные лайнеры в России и за рубежом.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>
<p>Тема 5: Средства размещения для детей и молодежи Средства размещения для молодежи (хостелы). ГОСТ Р 56184-2014 «Общие требования к хостелам». Организация хостелов за рубежом. Средства размещения для детей. Средства размещения для отдыха, оздоровления и организации досуга детей и юношества: - детские санаторнооздоровительные организации - санатории, пансионаты с лечением, профилактории, санаторно-оздоровительные и лечебно-оздоровительные центры/лагеря для детей; детские центры отдыха и оздоровления/лагеря/ базы отдыха, рекреационные центры для детей и подростков; - специализированные или профильные лагеря/центры туристские оздоровительные, спортивные, краеведческие, языковые, танцевальные, компьютерные, образовательные, экологические, физкультурно-оздоровительные, образовательные и др.); - туристские (центры детского и юношеского туризма, краеведения и экскурсий, станции юных туристов, детские туристские базы, лагеря и т. п.); - летние пришкольные лагеря, лагеря дневного пребывания (в школах, гимназиях, колледжах и других образовательных организациях).</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Лучшие средства размещения для детского отдыха в России и за рубежом.</p> <p>Лабораторная работа: -</p>

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
<p>Тема 6: Средства размещения в сельской местности, агроотели, экоотели Средства размещения в сельской местности. ГОСТ Р 56641-2015 «Услуги малых средств размещения. Сельские гостевые дома. Общие требования». Общие требования к сельским гостевым домам. Требования к помещениям гостевого дома. Требования к услугам гостевых домов. Требования безопасности гостевого дома. Требования к персоналу гостевого дома. Агроотели. Экоотели. Средства размещения для животных.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Особенности организации и функционирования агроотелей в России и за рубежом</p> <p>Лабораторная работа:-</p>
<p>Тема 7: Отели в системах клубного отдыха Отели в системах клубного отдыха. Таймшерные отели. Отели в элитных клубах отдыха. Классификация отелей в системах клубного отдыха. Типы номеров в таймшер-отелях. Система формирования стоимости размещения в таймшер-отелях. Системы по обмену отдыхом. Тамшер-сертификаты.</p> <p>Практические занятия/самостоятельная работа: Клубы отдыха в мировой практике.</p> <p>Лабораторная работа:-</p>
<p>Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом</p>

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 5
Аудиторные занятия (АЗ):	54	54
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	36	36
Самостоятельная работа студента (СР)	49	49
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	49	49
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	59	59
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Туристические отели и средства размещения	5	2	6	0	7	6
2	Курортные отели и комплексы	5	4	8	0	7	8
3	Средства размещения для деловых туристов	5	2	4	0	7	4
4	Транзитные и передвижные средства размещения	5	2	4	0	7	4
5	Средства размещения для детей и молодежи	5	4	6	0	7	6
6	Средства размещения в сельской местности, агроотели, экоотели	5	2	4	0	7	4
7	Отели в системах клубного отдыха	5	2	4	0	7	4
Итого:			18	36	0	49	36

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
Лекционные занятия (Лек)	2	2
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Самостоятельная работа студента (СР)	91	91
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	91	91
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	13	13
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Туристические отели и средства размещения	6	2	0	0	13	6
2	Курортные отели и комплексы	6	0	2	0	13	8
3	Средства размещения для деловых туристов	6	0	0	0	13	4
4	Транзитные и передвижные средства размещения	6	0	2	0	13	4
5	Средства размещения для детей и молодёжи	6	0	0	0	13	6
6	Средства размещения в сельской местности, агроотели, экоотели	6	0	0	0	13	4
7	Отели в системах клубного отдыха	6	0	2	0	13	4
		Итого:	2	6	0	91	36

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ. Учебник и практикум для вузов / Ефремова М. В. - Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет имени Н.И. Лобачевского (г. Нижний Новгород), 2022 г. - 350 с. - ISBN 978-5-534-12253-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-gostinichnyh-uslug-495766>

2. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 2-е изд., пер. и доп. Учебник для вузов / Николенко П. Г., Гаврильева Т. Ф. - Балтийский государственный технический университет ВОЕНМЕХ имени Д.Ф. Устинова (г. Санкт-Петербург); Нижегородский государственный инженерно-экономический университет (г. Княгинино), 2022 г. - 547 с. - ISBN 978-5-534-14966-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/proektirovanie-gostinichnoy-deyatelnosti-506937>

3. ТЕХНОЛОГИИ ГОСТИНИЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА 2-е изд. Учебник для вузов / Тимохина Т. Л. - Российский государственный гуманитарный университет (г. Москва), 2022 г. - 300 с. - ISBN 978-5-534-14413-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/tehnologii-gostinichnoy-deyatelnosti-teoriya-i-praktika-489284>

Дополнительная литература:

1. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ГОСТИНИЧНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ 2-е изд., испр. и доп. Учебник для вузов / Кобяк М. В., Скобкин С. С. ; Под ред. Скобкина С. С. - Российский

экономический университет имени Г.В. Плеханова (г. Москва), 2022 г. - 502 с. - ISBN 978-5-534-15142-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-kachestvom-gostinichnogo-predpriyatiya-492674>

2. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ОТЕЛЯ. Учебник и практикум для вузов / Николенко П. Г., Гаврильева Т. Ф., 2022 г. - 451 с. - ISBN 978-5-534-13127-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/administrirovanie-otelya-496498>

3. ОБСЛУЖИВАНИЕ В ГОСТИНИЧНОМ КОМПЛЕКСЕ ОСОБЫХ КАТЕГОРИЙ КЛИЕНТОВ 2-е изд. Учебное пособие для вузов / Бураковская Н. В., Лукина О. В., Солодовникова Ю. Р. - Омский государственный технический университет (г. Омск), 2022 г. - 98 с. - ISBN 978-5-534-11735-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/obsluzhivanie-v-gostinichnom-komplekse-osobyh-kategoriy-klientov-495813>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arch.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. [Hotelier.PRO](https://hotelier.pro) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://hotelier.pro>. - Текст: электронный

9. [Hotel.report](https://hotel.report) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://hotel.report>. - Текст: электронный

10. Турбизнес [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.tourbus.ru>. - Текст: электронный

11. [HR-tv.ru](https://thehrd.ru/) [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://thehrd.ru/>. - Текст: электронный

12. Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.ur-pro.ru>. - Текст: электронный

13. ЭкстраГид.ру [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://extraguide.ru>. - Текст: электронный

14. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

15. Executive.ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.executive.ru>. - Текст: электронный

16. Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

3. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без

оценки								
Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Доклад, сообщение / Реферат №1

Примерные темы докладов-презентаций

1. Туристические отели Ленинградской области.
2. Средства размещения для группового туризма за рубежом.
3. Лучшие туристские средства размещения с регламентированным режимом отдыха.
4. Средства размещения для вело и мотто-туристов в России и за рубежом.
5. Средства размещения для водных туристов в России и за рубежом.
6. Средства размещения для пеших туристов в России и за рубежом.
7. Средства размещения для дайверов в России и за рубежом.
8. Средства размещения для диггеров в России и за рубежом.
9. Средства размещения для спортсменов в России и за рубежом.

Доклад, сообщение / Реферат №2

Примерные темы докладов-презентаций

1. Виды услуг в сфере делового туризма в России и за рубежом.
2. Инновационное техническое обеспечение бизнес-отелей.
3. Организация конгресс-отелей в Санкт-Петербурге.
4. Организация конгрессцентров с проживанием в Санкт-Петербурге.
5. Организация конгрессно-гостиничных комплексов в Санкт-Петербурге.,
6. Организация бизнес-отелей в Санкт-Петербурге.
7. Организация неспециализированных объектов конгрессной недвижимости с проживанием в Санкт-Петербурге.

Доклад, сообщение / Реферат №3

Примерные темы докладов

1. Мотели и мотокемпинги в РФ и зарубежом.

2. Аэропортные отели в РФ и зарубежом.
3. Средства размещения при автовокзалах в РФ и зарубежом.
4. Средства размещения в портах в РФ и зарубежом.
5. Средства размещения при железнодорожных вокзалах в РФ и зарубежом.
6. Транспортные специализированные средства размещения в РФ и зарубежом.
7. Железнодорожные поезда и вагоны для туристов.
8. Теплоходы, суда, паромы в РФ и зарубежом.
9. Наземный и водный транспорт, переоборудованный под средства размещения для ночлега.
10. Круизные речные и морские суда в РФ и за рубежом.
11. Яхты, катера и другие индивидуальные средства размещения в РФ и зарубежом.
12. Плавающие гостиницы/отели в РФ и за рубежом.
13. Прогулочные корабли, флотели, акватели/ботели, ротели и т.п.
14. Лайнеры и флайтели в РФ и за рубежом.
15. Автодома и автофургоны в РФ и за рубежом.

Доклад, сообщение / Реферат №4

Примерные темы докладов

1. Средства размещения для молодёжи (хостелы).
2. Средства размещения для отдыха, оздоровления и организации досуга детей и юношества.
3. Детские санаторно-оздоровительные организации - санатории, пансионаты с лечением, профилактории, санаторно-оздоровительные и лечебно-оздоровительные центры/лагеря для детей;
4. Детские центры отдыха и оздоровления/лагеря/ базы отдыха, рекреационные центры для детей и подростков;
5. Специализированные или профильные лагеря/центры туристские оздоровительные, спортивные, краеведческие, языковые, танцевальные, компьютерные, образовательные, экологические, физкультурно-оздоровительные, образовательные и др.);
6. Туристские (центры детского и юношеского туризма, краеведения и экскурсий, станции юных туристов, детские туристские базы, лагеря и т.п.);
7. Летние пришкольные лагеря, лагеря дневного пребывания (в школах, гимназиях, колледжах и других образовательных организациях).

Собеседование, опрос / Контрольная работа №1

Вопросы контрольной работы

1. Предмет и основные понятия курортологии.
2. Возникновение и развитие курортного дела.
3. Рынок услуг СКК.
4. Рекреационная сущность и роль санаторно-курортного комплекса.
5. Специфика санаторно-курортного режима.
6. Основные элементы лечебно-профилактической деятельности.
7. Управление лечебно-профилактической деятельностью в курортных учреждениях.
8. Санаторно-оздоровительные базы РФ.
9. Природные лечебные ресурсы РФ.
10. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах».
11. ГОСТ Р 54599-2011 «Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха»
12. Эволюция в организации санаторно-курортного питания. Основы организации лечебного

питания на курортах. Типы меню.

13. Особенности организации санаториев.
14. Особенности организации пансионатов.
15. Особенности организации профилакториев.
16. Особенности организации грязелечебниц с проживанием.
17. Особенности организации бальнеологических лечебниц с проживанием.
18. СПА-отели: стандарты, тенденции развития.

Собеседование, опрос / Контрольная работа №2

Темы и вопросы для обсуждения

1. Виды средств размещения в сельской местности.
2. Общие требования к сельским гостевым домам.
3. Требования к помещениям гостевого дома.
4. Требования к услугам гостевых домов.
5. Требования безопасности гостевого дома.
6. Требования к персоналу гостевого дома.
7. Особенности организации агроотелей.
8. Особенности организации экоотелей.
9. Особенности организации зооотелей в сельской местности.

Деловая и (или) ролевая игра / Кейс-задача №1

Задания для деловой игры

1. Разработать концепцию клубного отеля в Санкт-Петербурге
2. Разработать концепцию клубного средства размещения в Ленинградской области
3. Разработать концепцию клубного средства размещения для спортсменов.
4. Разработать концепцию клубного курортного комплекса.

Деловая и (или)ролевая игра / Кейс-задача №2

1. Разработать концепцию клубного отеля для деловых целей.
2. Разработать концепцию клубного экоотеля.
3. Разработать концепцию клубного СПА-отеля.
4. Разработать концепцию клубного отеля в сельской местности.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет

Примерный перечень теоретических вопросов к зачету

1. Туристические отели Ленинградской области.
2. Средства размещения для группового туризма за рубежом.
3. Лучшие туристские средства размещения с регламентированным режимом отдыха.
4. Средства размещения для вело и мотто-туристов в России и за рубежом.
5. Средства размещения для водных туристов в России и за рубежом.
6. Средства размещения для пеших туристов в России и за рубежом.

7. Средства размещения для дайверов в России и за рубежом.
8. Средства размещения для диггеров в России и за рубежом.
9. Средства размещения для спортсменов в России и за рубежом.
10. Предмет и основные понятия курортологии.
11. Возникновение и развитие курортного дела.
12. Рынок услуг СКК.
13. Рекреационная сущность и роль санаторно-курортного комплекса.
14. Специфика санаторно-курортного режима.
15. Основные элементы лечебно-профилактической деятельности.
16. Управление лечебно-профилактической деятельностью в курортных учреждениях.
17. Санаторно-оздоровительные базы РФ.
18. Природные лечебные ресурсы РФ.
19. Федеральный закон «О природных лечебных ресурсах, лечебно-оздоровительных местностях и курортах».
20. ГОСТ Р 54599-2011 «Услуги средств размещения. Общие требования к услугам санаториев, пансионатов, центров отдыха»
21. Эволюция в организации санаторно-курортного питания. Основы организации лечебного питания на курортах. Типы меню.
22. Особенности организации санаториев.
23. Особенности организации пансионатов.
24. Особенности организации профилакториев.
25. Особенности организации грязелечебниц с проживанием.
26. Особенности организации бальнеологических лечебниц с проживанием.
27. Виды услуг в сфере делового туризма.
28. Общие требования к бизнес-услугам.
29. Информационное обеспечение бизнес-отелей.
30. Требования к помещениям для предоставления бизнес-услуг.
31. Требования к предоставляемым бизнес-услугам в отелях.
32. Требования к персоналу бизнес-отелей.
33. Организация конгресс-отелей:
34. Организация конгрессцентров с проживанием.
35. Организация конгрессно-гостиничных комплексов,
36. Организация бизнес-отелей.
37. Организация неспециализированных объектов конгрессной недвижимости с проживанием.
38. Особенности организации сезонных гостиниц и иных средств размещения.
39. Мотели и мотокемпинги в РФ и зарубежом.
40. Аэропортные отели в РФ и зарубежом.
41. Средства размещения при автовокзалах в РФ и зарубежом.
42. Средства размещения в портах в РФ и зарубежом.
43. Средства размещения при железнодорожных вокзалах в РФ и зарубежом.
44. Транспортные специализированные средства размещения в РФ и зарубежом.
45. Железнодорожные поезда и вагоны для туристов.
46. Теплоходы, суда, паромы в РФ и зарубежом.
47. Наземный и водный транспорт, переоборудованный под средства размещения для ночлега.
48. Круизные речные и морские суда в РФ и за рубежом.
49. Яхты, катера и другие индивидуальные средства размещения в РФ и зарубежом.
50. Плавающие гостиницы/отели в РФ и за рубежом.
51. Прогулочные корабли, флотели, акватели/ботели, ротели и т.п.
52. Лайнеры и флайтели в РФ и за рубежом.
53. Автодома и автофургоны в РФ и за рубежом.
54. Средства размещения для молодёжи (хостелы).

55. Средства размещения для отдыха, оздоровления и организации досуга детей и юношества.
56. Детские санаторно-оздоровительные организации - санатории, пансионаты с лечением, профилактории, санаторно-оздоровительные и лечебно-оздоровительные центры/лагеря для детей;
57. Детские центры отдыха и оздоровления/лагеря/ базы отдыха, рекреационные центры для детей и подростков;
58. Специализированные или профильные лагеря/центры туристские оздоровительные, спортивные, краеведческие, языковые, танцевальные, компьютерные, образовательные, экологические, физкультурно-оздоровительные, образовательные и др.);
59. Туристские (центры детского и юношеского туризма, краеведения и экскурсий, станции юных туристов, детские туристские базы, лагеря и т.п.);
60. Летние пришкольные лагеря, лагеря дневного пребывания (в школах, гимназиях, колледжах и других образовательных организациях).
61. Виды средств размещения в сельской местности.
62. Общие требования к сельским гостевым домам.
63. Требования к помещениям гостевого дома.
64. Требования к услугам гостевых домов.
65. Требования безопасности гостевого дома.
66. Требования к персоналу гостевого дома.
67. Особенности организации агроотелей.
68. Особенности организации экоотелей.
69. Особенности организации зоотелей в сельской местности.
70. Отели в системах клубного отдыха.
71. Таймшерные отели.
72. Отели в элитных клубах отдыха.
73. Классификация отелей в системах клубного отдыха.
74. Система формирования стоимости размещения в таймшер-отелях.
75. Системы по обмену отдыхом.
76. Концепции клубного отдыха в режиме реального и разделённого времени (таймшер).
77. Виды таймшер-сертификатов на мировом рынке и в России.
78. Категоризация отелей, функционирующих в системе таймшер-курортов.
79. Виды модулей в таймшере и их популярность в различных странах в системе владения отдыхом.

Примерный перечень практических заданий к зачету

1. Разработать концепцию туристического отеля в Санкт-Петербурге
2. Разработать концепцию туристического средства размещения в Ленинградской области
3. Разработать концепцию средства размещения для спортсменов (выбрать любой регион РФ).
4. Разработать концепцию курортного комплекса (выбрать любой регион РФ).
5. Разработать концепцию гостиничного предприятия для кратковременного пребывания (выбрать любой регион РФ).
6. Разработать концепцию гостиницы для деловых целей (выбрать любой регион РФ).
7. Разработать концепцию средства размещения для молодёжи (хостела) (выбрать любой регион РФ).
8. Разработать концепцию средства размещения для детей (выбрать любой регион РФ).
9. Разработать концепцию экоотеля (выбрать любой регион РФ).
10. Разработать концепцию СПА-отеля (выбрать любой регион РФ).
11. Разработать концепцию агроотеля. (выбрать любой регион РФ).

43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) "Гостиничная деятельность"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.В.08 Деятельность специализированных средств размещения

Форма обучения: очная, заочная

Разработана для приема 2021/2022, 2022/2023 учебного года

Обновлена на 2023/2024 учебный год
