

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ  
И ЭКОНОМИКИ»

---

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На заседании кафедры сервиса и туризма  
Протокол № 10 от 26.05.2023

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ЧОУ ВО «СПбУТУиЭ»  
Смешко О.Г.  
29.06.2023

**ПРОГРАММА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Направление подготовки:	43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль):	«Гостиничная деятельность»
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	Очная, заочная
Разработчики:	Филиппова И.Г. – кандидат исторических наук, доцент

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая программа государственной итоговой аттестации выпускников ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики», освоивших основную профессиональную образовательную программу высшего образования (далее – ОПОП ВО или программа бакалавриата) по направлению **43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничная деятельность»**, разработана в соответствии с «Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры».

1.2 Целью государственной итоговой аттестации является установление соответствия результатов освоения обучающимися основной профессиональной образовательной программы высшего образования, разработанной в ЧОУ ВО «Санкт-Петербургский университет технологий управления и экономики», соответствующим требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

1.3 Бакалавр по направлению подготовки **43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничная деятельность»** готовится к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

- организационно-управленческий
- сервисный

1.4 Государственная итоговая аттестация направлена на проверку сформированности у выпускников следующих компетенций:

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
<b>УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>		
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя этапы ее решения, действия по решению задачи.	<i>Наименование категории (группы) компетенций: «Системное и критическое мышление»</i>
	УК-1.2. Находит, критически анализирует и выбирает информацию, необходимую для решения поставленной задачи.	
	УК-1.3. Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности.	
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения.	<i>Наименование категории (группы) компетенций: «Разработка и реализация проектов»</i>
	УК-2.2. Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ.	
	УК-2.3. Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах.	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования команд, способы социального взаимодействия	<i>Наименование категории (группы) компетенций: «Командная работа и лидерство»</i>
	УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста.	

	УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем.	
УК- 4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (-ых) языке (-ах)	УК-4.1. Знает принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к деловой устной и письменной коммуникации.	<i>Наименование категории (группы) компетенций: «Коммуникация»</i>
	УК-4.2. Умеет применять на практике устную и письменную деловую коммуникацию.	
	УК-4.3. Владеет методикой составления суждения в межличностном деловом общении на государственном и иностранном языках, с применением адекватных языковых форм и средств.	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Знает основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.	<i>Наименование категории (группы) компетенций: «Межкультурное взаимодействие»</i>
	УК-5.2. Умеет вести коммуникацию в мире культурного многообразия и демонстрировать взаимопонимание между обучающимися – представителями различных культур с соблюдением этических и межкультурных норм.	
	УК-5.3. Владеет практическими навыками анализа философских и исторических фактов, оценки явлений культуры; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.	
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда.	<i>Наименование категории (группы) компетенций: «Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)»</i>
	УК-6.2. Умеет демонстрировать умение самоконтроля и рефлексии, позволяющие самостоятельно корректировать обучение по выбранной траектории.	
	УК-6.3. Владеет способами управления своей познавательной деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей.	
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Знает виды физических упражнений; научно-практические основы физической культуры и здорового образа и стиля жизни.	<i>Наименование категории (группы) компетенций: «Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)»</i>
	УК-7.2. Умеет применять на практике разнообразные средства физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности; использовать творческие средства и методы физического воспитания для профессионально-личностного развития, физического самосовершенствования, формирования здорового образа и стиля жизни.	
	УК-7.3. Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования.	
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Знает причины, признаки и последствия опасностей, способы защиты от чрезвычайных ситуаций, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; основы безопасности жизнедеятельности, телефоны служб спасения.	<i>Наименование категории (группы) компетенций: «Безопасность жизнедеятельности»</i>
	УК-8.2. Умеет выявлять признаки, причины и условия возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; оценивать вероятность возникновения потенциальной опасности и принимать меры по ее предупреждению, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов; оказывать первую помощь в чрезвычайных ситуациях, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов.	

	УК-8.3. Владеет методами прогнозирования возникновения опасных или чрезвычайных ситуаций, в том числе при угрозе и возникновении военных конфликтов; навыками поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Знает основные финансовые организации и финансовые инструменты, сущность и функции предпринимательской деятельности, понятия риск и неопределенность, основные виды личных доходов и расходов, принципы и технологии ведения личного бюджета.	<i>Наименование категории (группы) компетенций: «Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность»</i>
	УК-9.2. Умеет пользоваться источниками информации о правах и обязанностях потребителя финансовых услуг, анализировать основные положения договора с финансовой организацией, выбирать инструменты управления личными финансами для достижения поставленных финансовых целей.	
	УК-9.3. Способен решать типичные задачи в сфере личного экономического и финансового планирования, возникающие на всех этапах жизненного цикла, вести личный бюджет, используя существующие программные продукты, оценивать свои права на налоговые льготы, пенсионные и социальные выплаты.	
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной сфере	УК-10.1. Знает об основных направлениях государственной политики в области противодействия экстремистской деятельности, терроризму, коррупции; международно-правовые основы противодействия экстремистской деятельности, терроризму, коррупции; организационные основы противодействия экстремистской деятельности, терроризму, коррупции.	<i>Наименование категории (группы) компетенций: «Гражданская позиция»</i>
	УК-10.2. Умеет выявлять признаки экстремистской и террористической деятельности, коррупционного поведения; анализировать действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с экстремизмом, терроризмом, коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики экстремистской и террористической деятельности, коррупции.	
	УК-10.3. Способен осуществлять социальную и профессиональную деятельность на основе развитого правосознания и сформированной правовой культуры, соблюдать правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционного поведения.	
<b>ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>		
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания.	ОПК-1.1. Знает о технологических новациях и информационном обеспечении в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Наименование категории (группы) компетенций: «Технологии»</i>
	ОПК-1.2. Умеет осуществлять поиск и применять технологические новации в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	
	ОПК-1.3. Владеет современными информационно-коммуникационными технологиями, специализированным программным обеспечением в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.	
ОПК-2. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы	ОПК-2.1. Знает цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	<i>Наименование категории (группы) компетенций: «Управление»</i>
	ОПК-2.2. Умеет определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	

гостеприимства и общественного питания.	ОПК -2.3. Владеет основными методами и приемами планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК - 3.1. Знает основы и принципы системы оценки качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.	Наименование категории (группы) компетенций: «Качество»
	ОПК - 3.2. Умеет оценивать качество оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.	
	ОПК-3.3. Владеет способностью обеспечивать качество процессов оказания услуг в сфере гостеприимства и общественного питания, требуемое отечественными и международными стандартами (ИСО 9000, ХАССП, ГОСТ, интегрированные системы).	
ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК-4.1. Знает методы исследования рынка, организации продаж, продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Наименование категории (группы) компетенций: «Маркетинг»
	ОПК- 4.2. Умеет осуществлять мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов, осуществлять продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий.	
	ОПК-4.3. Владеет методами продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет.	
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Знает экономические расчеты, понимает процесс ценообразования в сфере гостеприимства и общественного питания.	Наименование категории (группы) компетенций: «Экономика»
	ОПК - 5.2. Умеет выполнять экономические расчеты, сопоставлять экономические показатели и обосновано выбирать наиболее эффективное решение.	
	ОПК - 5.3. Владеет способностью рассчитывать показатели экономической эффективности производственной деятельности в сфере гостеприимства и общественного питания и определять способы их достижения.	
ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Знает нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.	Наименование категории (группы) компетенций: «Право»
	ОПК-6.2. Умеет осуществлять поиск и обоснованно применять необходимую нормативно-правовую документацию, в том числе законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении деятельности в избранной профессиональной области.	
	ОПК-6.3. Владеет способностью обеспечивать документооборот в соответствии с нормативными требованиями.	
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Знает стандарты обеспечения безопасности обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	Наименование категории (группы) компетенций: «Безопасность обслуживания»
	ОПК-7.2. Умеет обеспечивать безопасность обслуживания потребителей услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.	
	ОПК-7.3. Владеет способностью обеспечивать соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.	
ОПК-8. Способен понимать принципы работы	ОПК-8.1. Знать современные информационные технологии, в том числе принципы их функционирования.	Наименование категории (группы)

современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.2. Уметь применять современные информационные технологии для получения новых знаний, использовать современные информационные технологии для решения аналитических и исследовательских задач.	<i>компетенций: «Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности»</i>
	ОПК-8.3. Владеть навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности.	
<b>ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ</b>		
ПК-1. Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства	ПК-1.1. Знает основы организации деятельности гостиниц и иных средств размещения; основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных; теорию мотивации персонала и обеспечения лояльности персонала; теорию межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии; основы организации производства продукции и обслуживания потребителей на предприятиях общественного питания; формы управления в организациях сферы гостеприимства; специализированные программы, используемые в гостиничных комплексах.	33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц» 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания»
	ПК-1.2. Умеет осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, в том числе с учетом инновационных технологий и процессов; использовать наставничество, делегирование, коучинг и др. современные формы развития руководящего состава и ключевых сотрудников департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; осуществлять деловые и межличностные коммуникации, проводить совещания и собрания в трудовом коллективе.	
	ПК-1.3. Владеет методами планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; способами координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов); методами организации контроля за функционированием системы внутреннего распорядка; навыками разработки ценовой и сбытовой политики предприятий гостеприимства; методами проектирования деятельности гостиничных предприятий с учетом современных тенденций.	
ПК-2. Способен проводить оценку экономической эффективности деятельности организаций сферы гостеприимства	ПК-2.1. Знает основы финансового, бухгалтерского и статистического учета в сфере гостиничного сервиса.	33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц» 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания»
	ПК-2.2. Умеет применять стратегические и тактические методы анализа потребностей департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса, материальных ресурсов и персонала; формировать системы бизнес-процессов с применением регламентов и стандартов гостиничного комплекса.	
	ПК-2.3. Владеет методами оценки и навыками планирования потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале; навыками бизнес-планирования инновационного гостиничного продукта.	
ПК-3. Способен применять коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций сферы	ПК-3.1. Знает основы межличностного и делового общения, переговоров, конфликтологии, социально-культурных норм, бизнес-коммуникаций.	33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий
	ПК-3.2. Умеет соблюдать протокол деловых встреч и этикет с учетом национальных и корпоративных особенностей собеседников.	

гостеприимства и общественного питания	ПК-3.3. Владеет навыками деловых и межличностных коммуникаций, проведения совещаний в трудовом коллективе; навыками проведения встреч, переговоров и презентаций гостиничного продукта потребителям, партнерам и другим заинтересованным сторонам; навыками проведения встреч, переговоров и презентаций продукции и услуг предприятия общественного питания потребителям, партнерам и заинтересованным сторонам.	гостиничного комплекса / сети гостиниц» 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания»
ПК-4. Способен обеспечивать сервисную деятельность в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	<p>ПК-4.1. Знает методы взаимодействия с потребителями, партнерами и другими заинтересованными сторонами - представителями разных культур; особенности предоставления услуг гостеприимства для различных сегментов потребителей; специализированные программы, используемые в письменных коммуникациях, в том числе возможности информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий общественного питания; основы организации деятельности предприятий питания, обслуживающих иностранных туристов; специализированные компьютерные программы, используемые на предприятиях питания для расчета продовольственного сырья, полуфабрикатов и готовых блюд.</p> <p>ПК-4.2. Умеет разрешать проблемные ситуации потребителей, партнеров, заинтересованных сторон.</p> <p>ПК-4.3. Владеет иностранным языком с учетом характеристик постоянных клиентов гостиничного комплекса на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации; навыками организации устных и письменных коммуникаций с потребителями, партнерами, заинтересованными сторонами; технологиями продвижения и продаж гостиничного продукта.</p>	33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц»
ПК-5. Способен обеспечивать качество обслуживания и стандартизации услуг сферы гостеприимства	<p>ПК-5.1. Знает законодательство Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг; методику оценки соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения в соответствии с законодательством Российской Федерации о предоставлении гостиничных услуг; способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам.</p> <p>ПК-5.2. Умеет организовывать работы по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения.</p> <p>ПК-5.3. Владеет способами организации контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества гостиничного продукта.</p>	<p>33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц»</p> <p>33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания»</p>
ПК-6. Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<p>ПК-6.1. Знает принципы и методы создания системы контроля работы персонала гостиничного комплекса; особенности системы контроля работы персонала в гостиничных сетях; основы организации, планирования и контроля деятельности подчиненных на предприятиях общественного питания; основы планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия общественного питания; принципы формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия общественного питания.</p> <p>ПК-6.2. Умеет осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; осуществлять планирование и организацию деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия питания; осуществлять координацию и контроль, проводить оценку эффективности деятельности</p>	<p>33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц»</p> <p>33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания»</p>

	департаментов (служб, отделов) предприятия общественного питания.	
	ПК-6.3. Владеет методикой создания системы контроля в гостиницах и иных средствах размещения; способами организации контроля исполнения персоналом принятых решений; методами организации службы внутреннего контроля; способами организации контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений гостиничного предприятия; методами оценки материальных ресурсов департаментов (служб, отделов); методами планирования текущей деятельности департаментов (служб, отделов) предприятия общественного питания; навыками формирования системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов предприятия общественного питания; способами координации и контроля деятельности департаментов (служб, отделов).	
ПК-7. Способен анализировать деятельность организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	ПК-7.1. Знает методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; законодательство Российской Федерации, регулирующее деятельность предприятий общественного питания; принципы и методы организации системы контроля работы персонала предприятий общественного питания; способы оценки соответствия качества выполняемых работ разработанным на предприятии регламентам и стандартам; методы оценки эффективности системы контроля деятельности департаментов (служб, отделов) предприятий общественного питания.	33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель / управляющий гостиничного комплекса / сети гостиниц» 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания»
	ПК-7.2. Умеет анализировать проблемы в функционировании системы контроля, прогнозировать их последствия и принимать меры по исправлению и недопущению подобных ситуаций в будущем; выявлять проблемы в системе контроля гостиничного комплекса и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса; определять формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) предприятия общественного питания; выявлять проблемы в системе контроля предприятия питания и определять уровень эффективности деятельности департаментов (служб, отделов).	
	ПК-7.3. Владеет методами организации контроля соблюдения технических и санитарных условий работы структурных подразделений; методами организации контроля за выполнением сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг.	

## 2 ФОРМА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Государственная итоговая аттестация по ОПОП ВО по направлению подготовки **43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничная деятельность»** проводится в форме:

- выполнения и защиты выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы) (УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7);

**2.1 Выполнение и защита выпускной квалификационной работы (бакалаврской работы)**



Структура и порядок выполнения выпускной квалификационной работы определяются требованиями к выпускной квалификационной работе по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки **43.03.03 Гостиничное дело, направленность (профиль) «Гостиничная деятельность»**, оформленными в виде методических рекомендаций.

Порядок и процедура проведения защиты выпускной квалификационной работы определяются «Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры».

### **2.1.1 Основные этапы, определяющие процесс выполнения ВКР, подготовки к процедуре защиты и защиты ВКР:**

1. Выбор темы ВКР, утверждение ее заведующим кафедрой и назначение руководителя ВКР. Установление предприятия, организации, учреждения или иного объекта, на базе которого выполняется ВКР.

2. Изучение литературы и другого имеющегося материала по теме ВКР, анализ научной и справочной литературы, периодических изданий, ресурсов сети Интернет, нормативных и справочных материалов, мирового опыта.

3. Составление плана и задания на ВКР, графика выполнения, согласование с руководителем ВКР.

4. Сбор исходных данных по теме, составление списка используемых источников, определение объекта, предмета исследования, постановка цели и задач ВКР, обоснование актуальности выбранной темы. Анализ данных, полученных во время прохождения преддипломной практики. Выбор методов исследования, применяемых в ходе подготовки ВКР.

5. Написание разделов ВКР с учетом требований. Аналитическая работа и формулирование выводов по каждой главе.

6. Разработка рекомендаций и мероприятий, направленных на решение проблем, выявленных в работе.

7. Оценка эффективности сформулированных предложений и мероприятий.

8. Оформление ВКР и сдача на проверку руководителю ВКР. Согласование результатов работы с руководителем и устранение замечаний.

9. Представление окончательного варианта ВКР на проверку руководителю ВКР с ликвидацией замечаний. Проверка ВКР в системе «Антиплагиат» руководителем ВКР. Получение отзыва от руководителя ВКР.

10. Представление ВКР на рецензию (требование является обязательным для магистратуры).

11. Прохождение процедуры нормоконтроля.

12. Подготовка презентации.

13. Подготовка раздаточного материала.

14. Защита выпускной квалификационной работы.

### **2.1.2 Перечень тем выпускных квалификационных работ**

Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ приводится в п.6.3 Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ.

Актуальный Перечень тем выпускных квалификационных работ на каждый учебный год утверждается приказом ректора ежегодно и доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации.

### **3 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

#### *Основная литература:*

1. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности : учебник для вузов / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 547 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14966-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/506937>
2. Николенко, П. Г. Организация гостиничного дела : учебник и практикум для вузов / П. Г. Николенко, Е. А. Шамин, Ю. С. Ключева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 449 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10614-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495422>
3. Скобкин, С. С. Маркетинг и продажи в гостиничном бизнесе : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07356-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492677>
4. Баумгартен, Л. В. Маркетинг гостиничного предприятия : учебник для вузов / Л. В. Баумгартен. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00581-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489286>
5. Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494451>
6. Тимохина, Т. Л. Технологии гостиничной деятельности: теория и практика : учебник для вузов / Т. Л. Тимохина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 300 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489284>

#### *Дополнительная литература:*

1. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для вузов / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 293 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07413-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491320>
2. Скобкин, С. С. Стратегический менеджмент в индустрии гостеприимства и туризма : учебник для вузов / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 442 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04473-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492678>
3. Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов / М. В. Ефремова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12253-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495766>
4. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491591>
5. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация, классификация в туристской и гостиничной индустрии : учебное пособие для вузов / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-

15308-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488235>

6. Глазков, В. Н. Методы научных исследований в сфере туризма и гостиничного дела : учебное пособие для вузов / В. Н. Глазков. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 177 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13427-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/497462>

*Периодические издания:*

1. Современные проблемы сервиса и туризма: журнал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=26229>
2. Туризм и гостеприимство: журнал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [https://www.elibrary.ru/title\\_about\\_new.asp?id=62171](https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=62171)
3. Вестник ассоциации вузов туризма и сервиса: журнал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [https://www.elibrary.ru/title\\_about\\_new.asp?id=26671](https://www.elibrary.ru/title_about_new.asp?id=26671)

#### **4 ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ БАЗ ДАННЫХ**

##### **4.1 Перечень информационных технологий, используемых при подготовке и проведении государственной итоговой аттестации, включая перечень программного обеспечения**

1. Антивирусное программное обеспечение
2. LMS Moodle
3. Операционная система
4. Вебинарная платформа
5. Пакет офисных прикладных программ

##### **4.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для подготовки к государственной итоговой аттестации**

1. [ibooks.ru](https://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru/>. - Текст: электронный
4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arhiv.neicon.ru](http://arhiv.neicon.ru). - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://tourism.gov.ru/>. - Текст: электронный

9. Hotel.report [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://www.hotelexecutive.ru>- Текст: электронный

10. Hotelier.PRO [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://hotelier.pro/>. - Текст: электронный

## **5 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

- помещения для самостоятельной работы обучающихся (Компьютерный класс) (столы, оснащенные персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; стулья);

- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа - практических занятий (столы обучающихся; стол преподавателя, оснащенный персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; стулья; трибуна для выступлений; мультимедийное оборудование (проектор, экран, колонки); маркерная доска).

## **6 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **6.1 Характеристика оценочных средств, применяемых в ходе государственной итоговой аттестации**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>	<b>Краткая характеристика оценочного средства</b>	<b>Представление оценочного средства</b>
<b>1. Государственная итоговая аттестация в форме</b> Выполнения и защиты выпускной квалификационной работы			
1	Выпускная квалификационная работа (ВКР)	Научно-практическая работа по определенной проблеме, систематизирующая, закрепляющая и расширяющая теоретические знания и практические навыки обучающегося при решении конкретной задачи, демонстрирующая умение самостоятельно решать профессиональные задачи и характеризующая итоговый уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.	Примерные темы ВКР
2	Отзыв руководителя ВКР	Оценочное средство, позволяющее охарактеризовать как студента, так и качество выполненной им выпускной квалификационной работы. В отзыве руководителя обязательно должны быть указаны проявленные студентом-выпускником умения и навыки, владение научной терминологией, а также его подход и ответственность к практической деятельности. В отзыве должно быть указано личное мнение руководителя в отношении уровня подготовки будущего специалиста и его профессиональных навыков. Мнение должно быть выражено не только в словесной форме, но и в оценке деятельности выпускника.	Структура отзыва
3	Рецензия (наличие рецензии не является обязательным требованием для	Оценочное средство, в котором содержится краткий анализ выпускной квалификационной работы, степень ее соответствия существующим требованиям выпускных квалификационных работ, выявление достоинств и недостатков и т.д.	Структура рецензии

	бакалаврской работы)		
4	Нормоконтроль	Нормоконтролер проверяет представленную работу на соответствие требованиям к оформлению и т.п., заполняя лист нормоконтроля.	Примерная форма листа нормоконтроля
5	Защита ВКР	Процедура защиты ВКР с докладом-презентацией и ответами на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии.	Оценочный лист сформированности компетенций

### 1) Государственная итоговая аттестация в форме выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

#### Показатели и критерии оценки ВКР для руководителя ВКР

№ п/п	Показатели оценивания ВКР	Критерии оценивания ВКР	Балл
1	Актуальность темы (оценивается представленное обоснование актуальности выбранной темы)	В работе не обоснована актуальность проблемы.	2
		Отдельные аспекты выбранной темы являются актуальными. Но в работе допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы.	3
		В работе недостаточно полно обоснована актуальность и значимость проблемы исследования. Допускаются отдельные недочеты в формулировках.	4
		Выбранная тема является актуальной как для решения современной проблемы, так и для совершенствования в конкретной организации.	5
2	Характеристика работы обучающегося: -- постановка цели (-ей) и задач (оценивается четкость формулировки цели и задач исследования; соответствие объекта и предмета исследования поставленным целям и задачам); – отражение существующего материала по теме (умение автора работать с научной, научно-методической, учебной и справочной литературой); -- структура и содержание работы, сбалансированность разделов (оценивается степень соответствия структуры и содержания работы выбранным целям и задачам исследования); – наличие аргументированных выводов по результатам работы, их соответствие целевым установкам.	Неудачно сформулированы цель и задачи. Автор обнаруживает поверхностное знакомство со специальной литературой, слабо ориентируется в ней. Работа не имеет выводов и рекомендаций.	2
		Цель и задачи сформулированы недостаточно четко, слабо связаны. Автор обнаруживает поверхностное знакомство со специальной литературой, недостаточно владеет навыками критического ее анализа. В работе отсутствует внутреннее единство, имеются нарушения в логике и последовательности изложения материала. Выводы поверхностные, не всегда соответствуют целевым установкам.	3
		Цель и задачи грамотно сформулированы, структура работы и выводы им соответствуют. Автор проявляет умение подбирать, анализировать литературу, но использует недостаточное количество источников для освещения данной проблемы. Материал изложен логично и последовательно, но имеются недочеты в структуре работы. Сделаны выводы по результатам работы, но они не всегда аргументированы, но в основном соответствуют целевым установкам.	4
		Цель и задачи исследования грамотно сформулированы, структура работы им полностью соответствует. Автор проявляет умение работать с научными источниками: сопоставлять различные точки зрения, проводить критический анализ специальной литературы, свободно ориентируется в ней. В работе имеется четкая структура, внутреннее единство и композиционная целостность, логическая последовательность изложения материала. Сделаны аргументированные выводы по результатам работы, они соответствуют целевым установкам.	5

3	Новизна исследования, его теоретическая и практическая значимость	Работа не имеет элементов новизны, теоретической и практической значимости.	2
		Работа имеет элементы новизны, но обоснование теоретической значимости отсутствует. Практическая направленность работы выражена слабо, не определены перспективы использования результатов проведенного исследования на практике.	3
		Работа имеет элементы новизны и теоретической значимости. В работе отражены возможности использования результатов проведенного исследования в процессе профессиональной деятельности.	4
		Работа имеет новизну, теоретическую и практическую значимость. В работе отражены возможности использования результатов проведенного исследования в процессе профессиональной деятельности. В работе представлена связь авторского исследования с задачами деятельности организации.	5
4	Самостоятельность выполнения выпускной квалификационной работы (отчет системы «Антиплагиат»)	Составляющая «заимствования» в отчете системы «Антиплагиат» составляет более 50 процентов для бакалавров (более 40 процентов для магистров). ВКР носит реферативный характер, не решена большая часть задач.	2
		Составляющая «заимствования» в отчете системы «Антиплагиат» составляет не более 50 процентов для бакалавров (не более 40 процентов для магистров). ВКР имеет недостаточную исследовательскую направленность, в ней частично решены поставленные задачи.	3
		Составляющая «заимствования» в отчете системы «Антиплагиат» составляет не более 50 процентов для бакалавров (не более 40 процентов для магистров). ВКР представляет собой самостоятельное исследование, в ней решены ключевые задачи.	4
		Составляющая «заимствования» в отчете системы «Антиплагиат» составляет не более 50 процентов для бакалавров (не более 40 процентов для магистров). ВКР представляет собой самостоятельное исследование, в ней решены все поставленные задачи.	5
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ (ОЦЕНКА):</b>			2-5

Полученные баллы (рассчитывается как среднее арифметическое с округлением) руководитель ВКР переводит в оценку по традиционной шкале оценивания («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). В соответствии с указанными критериями руководитель ВКР составляет отзыв на ВКР (примерная структура отзыва приведена в «Положении о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры»).

#### **Шкала оценивания ВКР для руководителя ВКР**

(УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7);

<b>Средний балл</b>	4,5-5	3,6-4,4	2,5-3,4	Менее 2,5
<b>Оценка</b>	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
<b>Уровень сформированности компетенции</b>	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформирован

#### **Показатели и критерии оценки ВКР для рецензента**

№ п/п	Показатели оценивания ВКР	Критерии оценивания ВКР	Балл
1	Актуальность темы (оценивается представленное обоснование актуальности выбранной темы)	В работе не обоснована актуальность проблемы.	2
		Отдельные аспекты выбранной темы являются актуальными. Но в работе допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы.	3
		В работе недостаточно полно обоснована актуальность и значимость проблемы исследования. Допускаются отдельные недочеты в формулировках.	4
		Выбранная тема является актуальной как для решения современной проблемы, так и для совершенствования в конкретной организации.	5
2	Характеристика работы обучающегося: -- постановка цели (-ей) и задач (оценивается четкость формулировки цели и задач исследования; соответствие объекта и предмета исследования поставленным целям и задачам); – отражение существующего материала по теме (умение автора работать с научной, научно-методической, учебной и справочной литературой); -- структура и содержание работы, сбалансированность разделов (оценивается степень соответствия структуры и содержания работы выбранным целям и задачам исследования); – наличие аргументированных выводов по результатам работы, их соответствие целевым установкам.	Неудачно сформулированы цель и задачи. Автор обнаруживает поверхностное знакомство со специальной литературой, слабо ориентируется в ней. Работа не имеет выводов и рекомендаций.	2
		Цель и задачи сформулированы недостаточно четко, слабо связаны. Автор обнаруживает поверхностное знакомство со специальной литературой, недостаточно владеет навыками критического ее анализа. В работе отсутствует внутреннее единство, имеются нарушения в логике и последовательности изложения материала. Выводы поверхностные, не всегда соответствуют целевым установкам.	3
		Цель и задачи грамотно сформулированы, структура работы и выводы им соответствуют. Автор проявляет умение подбирать, анализировать литературу, но использует недостаточное количество источников для освещения данной проблемы. Материал изложен логично и последовательно, но имеются недочеты в структуре работы. Сделаны выводы по результатам работы, но они не всегда аргументированы, но в основном соответствуют целевым установкам.	4
		Цель и задачи исследования грамотно сформулированы, структура работы им полностью соответствует. Автор проявляет умение работать с научными источниками: сопоставлять различные точки зрения, проводить критический анализ специальной литературы, свободно ориентируется в ней. В работе имеется четкая структура, внутреннее единство и композиционная целостность, логическая последовательность изложения материала. Сделаны аргументированные выводы по результатам работы, они соответствуют целевым установкам.	5
3	Новизна исследования, его теоретическая и практическая значимость	Работа не имеет элементов новизны, теоретической и практической значимости.	2
		Работа имеет элементы новизны, но обоснование теоретической значимости отсутствует. Практическая направленность работы выражена слабо, не определены перспективы использования результатов проведенного исследования на практике.	3
		Работа имеет элементы новизны и теоретической значимости. В работе отражены возможности использования результатов проведенного исследования в процессе профессиональной деятельности.	4
		Работа имеет новизну, теоретическую и практическую значимость. В работе отражены возможности использования результатов проведенного исследования в процессе профессиональной деятельности. В работе представлена связь авторского исследования с задачами деятельности организации.	5
<b>СРЕДНИЙ БАЛЛ (ОЦЕНКА):</b>			2-5

Полученные баллы (рассчитывается как среднее арифметическое с округлением) рецензент переводит в оценку по традиционной шкале оценивания («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). В соответствии с указанными критериями рецензент составляет рецензию на ВКР (примерная структура рецензии приведена в «Положении о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры»).

### Шкала оценивания ВКР для рецензента

(ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7);

Средний балл	4,5-5	3,6-4,4	2,5-3,4	Менее 2,5
Оценка	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформирован

### Показатели и критерии оценки качества выполнения ВКР нормоконтролером (Лист нормоконтроля)

№ п/п	Показатели нормоконтроля	Критерии нормоконтроля	Отметка о выполнении
1	Объем работы, стр.	...-.....	+ / -
2	Количество литературных источников, наименований	...-.....	+ / -
3	Все использованные источники актуальные	Да	+ / -
4	Работа имеет все структурные элементы	Да	+ / -
5	Титульный лист выполнен по образцу	Да	+ / -
6	Текст работы размещен на одной стороне листа бумаги формата А4	Да	+ / -
7	Параметры страницы работы (верхнее поле /нижнее правое / левое / ориентация листа)	20 мм Не менее 10 мм 30 мм книжная	+ / - + / - + / - + / -
8	Текст работы набран через 1,5 интервала шрифтом TimesNewRoman, размером 12-14 пунктов, строчным, без выделения, с выравниванием по ширине	Да	+ / -
9	Абзацный отступ	1,25 см	+ / -
10	Нумерация страниц проставлена внизу посередине страниц шрифтом TimesNewRoman, размером 10	Да	+ / -
11	В тексте работы приведены ссылки на литературные источники	Да	+ / -
12	В работе верно пронумерованы и оформлены заголовки и подзаголовки	Да	+ / -
13	Маркированные списки оформлены правильно	Да	+ / -



	(дефис или буква (арабская цифра) со скобкой, запись произведена с абзацного отступа)		
14	В работе верно оформлены единицы измерения	Да	+ / -
15	В работе верно оформлены формулы, схемы, рисунки, таблицы и приложения	Да	+ / -
16	К работе приложен отзыв руководителя (обязательное условие для ВКР)	Да	+ / -
17	К работе приложена внешняя рецензия (обязательное условие для магистерской диссертации)	Да	+ / -
18	К работе приложена справка из системы «Антиплагиат»	Да	+/-
19	К работе приложено Разрешение на размещение ВКР в ЭБС	Да	+/-
20	Работа сдана на кафедру в установленные сроки	Да	+ / -
<b>ОТМЕТКА О ПРОХОЖДЕНИИ НОРМОКОНТРОЛЯ:</b>			+/-

Оценивание ВКР и процесса ее защиты членами государственной экзаменационной комиссии осуществляется согласно критериям, указанным в оценочном листе сформированности компетенций:

**Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций  
на защите выпускной квалификационной работы**

№ п/п	Показатели оценивания ВКР	Оцениваемые компетенции	Критерии оценивания ВКР	Балл
<b>Оценка ВКР</b>				
1	Актуальность и значение избранной темы ВКР, ее соответствие основным потребностям предприятия – объекта исследования, степень обоснованности проблемы <i>(Введение, Презентация)</i>	УК-1, УК-2, ОПК-6	В работе не обоснована актуальность проблемы.	2
			Отдельные аспекты выбранной темы являются актуальными. Но в работе допускаются неточности при раскрытии причин выбора и актуальности темы.	3
			В работе недостаточно полно обоснована актуальность и значимость проблемы исследования. Допускаются отдельные недочеты в формулировках.	4
			Выбранная тема является актуальной как для решения современной проблемы, так и для совершенствования в конкретной организации.	5
2	Новизна исследования, его теоретическая и практическая значимость <i>(Введение, Презентация)</i>	УК-1, УК-3 ОПК-8	Работа не имеет элементов новизны, теоретической и практической значимости.	2
			Работа имеет элементы новизны, но обоснование теоретической значимости отсутствует. Практическая направленность работы выражена слабо, не определены перспективы использования результатов проведенного исследования на практике.	3
			Работа имеет элементы новизны и теоретической значимости. В работе отражены возможности использования результатов проведенного исследования в процессе профессиональной деятельности.	4
			Работа имеет новизну, теоретическую и практическую значимость. В работе отражены возможности использования результатов проведенного исследования в процессе профессиональной деятельности.	5

			В работе представлена связь авторского исследования с задачами деятельности организации.	
3	Четкость формулировок цели и задач исследования, соответствие им структуры работы ( <i>Введение, Основная часть</i> )	УК-2, УК-6	Аппарат исследования не продуман или отсутствует его описание; неудачно сформулированы цель и задачи, выводы носят декларативный характер.	2
			Аппарат исследования неполный или недостаточно продуман. Цель и задачи сформулированы недостаточно четко, слабо связаны, выводы нуждаются в уточнении и углублении.	3
			Имеются недочеты в формулировке отдельных элементов методологического аппарата исследования. Цель и задачи грамотно сформулированы, структура работы и выводы им соответствуют; допускаются некоторые погрешности в логике построения работы.	4
			Продуман весь методологический аппарат исследования. Цель и задачи исследования грамотно сформулированы, структура работы им полностью соответствует. Выводы соотношены с целью и задачами ВКР.	5
4	Характер работы с информационными источниками, корректность их использования; полнота обзора литературы по теме работы ( <i>Основная часть, Список использованных источников</i> )	ОПК-4, ОПК-1 ОПК-8	Неумение анализировать источники информации, делать необходимые выводы, поверхностное знакомство со специальной литературой; минимальный библиографический список.	2
			Слабое умение анализировать специальную литературу, делать выводы и обобщения. Не очень большой объем использованных источников. Отсутствуют ссылки на использованные источники, не оформлены цитаты.	3
			Хорошее умение анализировать специальную литературу, извлекать из нее необходимое для решения задач исследования. Представленная литература достаточна для освещения данной проблемы, но не исчерпывает все возможные издания. В отдельных случаях не оформлены ссылки на использованные источники или не указаны ФИО авторов.	4
			Умение работать с литературными источниками, сопоставлять различные точки зрения, проводить критический анализ специальной литературы, свободно ориентироваться в ней, самостоятельно делать выводы и обобщения. Представленный библиографический список охватывает всю доступную для студента литературу по соответствующей проблеме. Источники использованы корректно.	5
5	Обоснованность выбора методов решения проблемы в соответствии с поставленными задачами ( <i>Основная часть</i> )	УК-4, ОПК-2 ОПК-8 УК-9	Отсутствует авторский подход к решению проблемы. Некорректно или без обоснования использованы методы решения проблемы. Автор не владеет понятийным аппаратом.	2
			Отсутствует авторский подход к решению проблемы. В работе проявляется недостаточное владение автором понятийным аппаратом. Дается перечисление использованных методов решения.	3
			Присутствует связь теории с практикой. Методы решения проблемы соответствуют цели и задачам ВКР.	4
			Обоснован авторский подход к решению поставленной проблемы. Работа носит практикоориентированный характер. Присутствует связь теории с практикой. Методы решения проблемы соответствуют цели и задачам ВКР.	5
6			В работе отсутствует анализ существующей проблемы.	2

	Практикоориентированный характер работы (Основная часть)	УК-8, УК-9 ОПК-5, ОПК-7, ОПК-8 ПК-2, ПК-5, ПК-6, ПК-7	В работе проведен неполный анализ существующей проблемы, слабо доказана эффективность предлагаемого решения и его актуальность для реального предприятия.	3
			В работе проведен достаточно полный анализ существующей проблемы, доказана эффективность предлагаемого решения, его жизнеспособность, но актуальность для реального предприятия вызывает сомнения.	4
			В работе проведен полный анализ существующей проблемы, доказана эффективность предлагаемого решения, его жизнеспособность, актуальность для реального предприятия.	5
7	Логичность и системность изложения материала. Наличие аргументированных выводов по результатам работы, их соответствие целевым установкам (Основная часть, Заключение)	ПК-1, ПК-2, ПК-5, ПК-6, ПК-7	Работа не имеет выводов и рекомендаций.	2
			В работе отсутствует внутреннее единство, имеются нарушения в логике и последовательности изложения материала. Выводы поверхностные, не всегда соответствуют целевым установкам.	3
			Материал изложен логично и последовательно, но имеются недочеты в структуре работы. Сделаны выводы по результатам работы, но они не всегда аргументированы. Выводы в основном соответствуют целевым установкам.	4
			В работе имеется четкая структура, внутреннее единство и композиционная целостность, логическая последовательность изложения материала. Сделаны аргументированные выводы по результатам работы, они соответствуют целевым установкам.	5
8	Изложение перспектив дальнейшего исследования темы, наличие предложений по совершенствованию организации (Основная часть, Заключение)	ОПК-4	В работе не отражаются перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы, вопросы практического применения и внедрения результатов исследования в практику.	2
			Рекомендации по совершенствованию носят формальный характер. Не указаны перспективы и задачи дальнейшего исследования данной темы	3
			В работе сформулированы некоторые предложения по рационализации, однако их внедрение в данной организации представляется нецелесообразным.	4
			В работе содержатся оригинальные, самостоятельно сформулированные предложения по совершенствованию в организации, намечены пути дальнейшего исследования темы.	5
9	Уровень языковой и стилистической грамотности (Введение, Основная часть, Заключение)	УК-4	Отсутствует владение научным стилем изложения. В работе имеются различного рода ошибки, содержание не выверено.	2
			Недостаточное владение научным стилем изложения. В работе имеются различного рода ошибки, содержание плохо выверено, опечатки исправлены не полностью.	3
			В работе допущены некоторые стилистические и речевые погрешности, при этом автор хорошо владеет научным стилем изложения.	4
			Высокий уровень языковой и стилистической грамотности. В работе отсутствуют речевые и орфографические ошибки. Автор свободно владеет письменной разновидностью научного стиля изложения.	5
10	Качество оформления работы	УК-4,	Оформление не соответствует требованиям, предъявляемым к ВКР	2

	<i>(Содержание, Введение, Основная часть, Заключение, Список использованных источников и пр.)</i>	УК-5, УК-6, УК-7, ОПК-3	Много недочетов в оформлении.	3
Имеются недочеты в оформлении отдельных частей работы.			4	
Работа оформлена в соответствии со всеми требованиями, предъявляемыми к ВКР, хорошо выверена.			5	
<b>Оценка защиты ВКР</b>				
1	Качество презентации и устного доклада	ПК-7 УК-8	К защите не подготовлены наглядные пособия и раздаточные материалы.	2
			Доклад не дает представления о содержании и результатах работы. Грубое несоблюдение регламента.	3
			Недостаточное освещение проблем исследования, некоторые сложности в выборе главных выводов. Нарушение регламента незначительное.	4
			Лаконичный и содержательный доклад (без чтения текста), отражающий основные положения и результаты работы. Соблюдение установленного регламента.	5
2	Ответы на вопросы	ПК-7	Студент на защите не может аргументировать выводы, затрудняется отвечать на поставленные вопросы по теме либо допускает существенные ошибки.	2
			Затруднения в ответах, неточные формулировки.	3
			Достаточно ясные и четкие ответы на задаваемые вопросы и высказываемые замечания.	4
			Ясные и четкие ответы на задаваемые вопросы и высказываемые замечания. Свободная ориентация в теме.	5
3	Представление о будущей профессиональной деятельности	УК-2 УК-7 УК-9 УК-10 ОПК-3 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-8 ПК-1 ПК-2 ПК-3 ПК-4 ПК-5 ПК-6 ПК-7	Имеет поверхностное представление о профессиональной деятельности, не владеет профессиональной терминологией.	2
			Не имеет четкого понимания всех задач профессиональной деятельности, плохо владеет профессиональной терминологией.	3
			Хорошо знает все основные задачи профессиональной деятельности, в разговоре использует профессиональную терминологию.	4
			Четко определяет будущие профессиональные планы, связанные с дальнейшей трудовой деятельностью, знает все основные задачи профессиональной деятельности, грамотно использует профессиональную терминологию.	5
<b>Отзывы, рецензии</b>				
1	Отзыв руководителя ВКР	УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7,	Оценка руководителя ВКР в отзыве.	2-5

		ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7);		
2	Рецензия (обязательное условие для магистерской диссертации)	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7);	Оценка рецензента в рецензии.	2-5
СРЕДНИЙ БАЛЛ (ОЦЕНКА):				2-5

Полученные баллы (рассчитывается как среднее арифметическое с округлением) переводятся в оценку по традиционной шкале оценивания («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

#### Шкала оценивания результатов защиты ВКР

Средний балл	Менее 2,5	2,5-3,4	3,6-4,4	4,5-5
Оценка	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Уровень сформированности компетенции	Не сформированы	Пороговый	Высокий	Повышенный

### 6.2 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования

Оценивание результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования производится с учетом результатов оценивания сформированности компетенций, оцениваемых на защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, а также при подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена (если государственный экзамен включен в состав государственной итоговой аттестации).

Порядок и процедура проведения защиты выпускной квалификационной работы и проведения государственного экзамена (если государственный экзамен включен в состав государственной итоговой аттестации) определяются «Положением о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры».

*Процедура оценивания результатов освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования производится следующим образом:*

## **1. ЭТАП ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

- При проведении государственного экзамена (если государственный экзамен включен в состав государственной итоговой аттестации) на подготовку к ответу по вопросам экзаменационного билета в аудитории студентам (подготовка к сдаче государственного экзамена осуществляется также самостоятельно студентом до даты проведения экзамена посредством изучения учебного материала и соответствующей нормативной базы) предоставляется время. На каждый из вопросов билета обучающимся должен быть представлен полный и развернутый ответ, который будет оцениваться членами государственной экзаменационной комиссии;

- **Регламент допуска к защите выпускной квалификационной работы.** Основанием для допуска к защите выпускной квалификационной работы (ВКР) является соблюдение нижеперечисленных условий:

### **1) Наличие законченной и оформленной ВКР в соответствии с требованиями следующих документов:**

- СТО СМК СПБУТУиЭ «Общие требования и рекомендации по оформлению письменных студенческих работ»;

- методические рекомендации по выполнению и защите ВКР, разработанные выпускающей кафедрой;

- Программа государственной итоговой аттестации;

- Задание на выполнение ВКР с указанием сроков выполнения отдельных разделов.

ВКР передается студентом руководителю ВКР в сроки, указанные в задании на ВКР, для проверки в системе «Антиплагиат», написания отзыва, получения рецензии на ВКР от рецензента, последующего нормоконтроля и рассмотрения заведующим выпускающей кафедрой.

**2) Наличие положительного заключения об оригинальности ВКР** - Отчет системы «Антиплагиат» о проверке на заимствования (в соответствии с локально-нормативным актом, устанавливающим требования к оригинальности письменной работы). При проведении проверки оригинальности работы руководитель ВКР использует только версию системы «Антиплагиат ВУЗ», установленную в помещениях Университета в рамках заключенного договора.

*Внимание!* 1-Отчеты системы «Антиплагиат», полученные из других источников, считаются недействительными и не принимаются; 2-При несоблюдении требований к оригинальности работы или при наличии в отчете системы знака «подозрительный документ» работа возвращается студенту на переработку (Подозрительный документ – документ, в котором были обнаружены признаки технических способов изменения текста или формата, например, замена символов, вставка невидимого текста и т.п. Такие признаки могут говорить о том, что автор попытался обойти систему, чтобы скрыть заимствования и искусственно повысить процент оригинальности).

При получении отрицательного заключения работа возвращается автору на доработку, но не более 1-го раза. При повторном (втором) отрицательном заключении системы «Антиплагиат» студент не допускается к защите ВКР – работа считается непредставленной.

При соблюдении требований к оригинальности работы руководитель ВКР отправляет работу рецензенту (при необходимости), составляет отзыв, ставит свою подпись на титульном листе работы и передает ВКР с пакетом документов (включая рецензию и отзыв) нормоконтролеру. Функции нормоконтролера также может выполнять руководитель ВКР.

При написании отзыва на выпускную квалификационную работу руководитель ВКР опирается на показатели и критерии оценки ВКР (полученный средний балл руководитель ВКР переводит в оценку по традиционной шкале оценивания) и заполняет бланк для отзыва руководителя выпускной квалификационной работы (форма бланка представлена в Положении о государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам

бакалавриата, программам магистратуры). Оценка руководителя ВКР учитывается на защите ВКР.

**3) Наличие положительного заключения нормоконтролера.** Нормоконтролер осуществляет проверку наличия необходимых документов и соблюдения условий согласно Листу нормоконтроля, форма которого приведена в Программе государственной итоговой аттестации.

При непрохождении процедуры нормоконтроля работа возвращается автору для внесения исправлений/сбора недостающих документов. В данном случае ВКР повторной проверке на оригинальность в системе «Антиплагиат» не подвергается.

При успешном прохождении нормоконтроля нормоконтролер подписывает Лист нормоконтроля, передает ВКР и пакет документов заведующему выпускающей кафедрой на рассмотрение и получение допуска к защите в сроки, указанные в Задании на выполнение ВКР.

Бланк нормоконтроля свидетельствует о качестве организации процесса подготовки к защите ВКР студентом, умении работать с документами. Прохождение нормоконтроля учитывается при допуске к защите ВКР (в том числе отметка на титульном листе выпускной квалификационной работы).

**4) Наличие допуска к защите** – отметка (подпись на титульном листе) заведующего выпускающей кафедрой.

Заведующий кафедрой производит экспертизу ВКР, при этом он имеет право произвести повторную проверку в системе «Антиплагиат» с целью проверки представленной работы.

Недопущенная к защите ВКР возвращается студенту руководителем ВКР. Повторная экспертиза ВКР заведующим кафедрой не предусмотрена.

Допущенная к защите ВКР с прилагаемыми документами передается заведующим кафедрой в ГЭК.

**5) Наличие факта сдачи руководителю ВКР следующих документов** (при получении допуска к защите):

- электронная версия ВКР (в формате .pdf);
- электронная копия протокола проверки системы «Антиплагиат»;
- электронная копия и бумажная версия согласия на размещение ВКР в ЭБС Университета с подписью студента.

**6) Успешная сдача государственного экзамена (если государственный экзамен включен в состав государственной итоговой аттестации)** позволяет студенту перейти к следующему этапу – защите выпускной квалификационной работы.

## *2. ЭТАП ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ*

Члены государственной экзаменационной комиссии после совместного обсуждения выступлений выпускников на защите ВКР (сдаче государственного экзамена) заполняют оценочные листы выпускников и принимают решение об оценках.

Конечные результаты по традиционной шкале оценивания выставляются в индивидуальный протокол заседания государственной экзаменационной комиссии (ГЭК) по проведению государственной итоговой аттестации в форме защиты ВКР (в форме сдачи государственного экзамена).

## *3. ВЫВОД О СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, КОТОРЫМИ ДОЛЖНЫ ОВЛАДЕТЬ ОБУЧАЮЩИЕСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ*

Результаты проведения государственной итоговой аттестации (с учетом подготовки к государственной итоговой аттестации) для каждого студента заносятся в таблицу, форма которой

представлена ниже. Далее делается вывод о сформированности компетенций (в том числе по типам задач профессиональной деятельности) и о готовности выпускника к профессиональной деятельности.

Компетенции	Уровень сформированности компетенции	Уровень готовности выпускника к профессиональной деятельности
Универсальные: УК-1 УК.....	Повышенный Высокий	Повышенный
Общепрофессиональные: ОПК-1 ОПК.....	Повышенный Повышенный	Повышенный
Профессиональные: ПК-1 ПК.....	Высокий Высокий	Высокий
<b>ОБЩИЙ УРОВЕНЬ:</b>		Повышенный

Далее анализируются результаты, полученные в результате промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации:

Компетенции	Промежуточная аттестация	Государственная итоговая аттестация
Универсальные: УК-1 УК.....	Высокий	Повышенный
Общепрофессиональные: ОПК-1 ОПК.....	Повышенный	Повышенный
Профессиональные: ПК-1 ПК.....	Высокий	Высокий

Результаты анализа используются при внесении ежегодных обновлений в образовательную программу, а также учитываются при разработке других основных профессиональных образовательных программ и др.

Также возможно сделать вывод об общем уровне освоения компетенций студентами группы, курса и т.п.:

ФИО студента	Уровень сформированности компетенции*			
	Компетенция_	Компетенция_	Компетенция_	Уровень готовности выпускника к профессиональной деятельности
Студент № 1				
Студент № 2				
.....				
Сформированность компетенции (средняя по группе/ курсу и т.п.)				-

\* *пороговый, высокий или повышенный*



### **6.3 Примерный перечень тем выпускных квалификационных работ:**

1. Анализ и проектирование организационной структуры управления в гостиничном комплексе (на примере...).
2. Анализ и проектирование организационной структуры управления гостиничным предприятием.
3. Анализ и проектирование распределения функций в системе управления предприятия туризма.
4. Анализ и проектирование системы мотивации деятельности работников гостиничного предприятия (на примере...).
5. Инновационное развитие гостиничных предприятий как ключевая тенденция развития мировой индустрии гостеприимства.
6. Инновационные подходы к совершенствованию системы управления предприятием гостиничной индустрии (на примере...).
7. Использование инновационных технологий для создания гостиничного продукта.
8. Использование информационных технологий в гостиничном бизнесе.
9. Использование информационных технологий для создания гостиничного продукта.
10. Исследование инноваций телекоммуникационного оборудования в гостиничных номерах (на примере гостиницы «...»).
11. Исследование использования нейромаркетинга на предприятиях гостиничного бизнеса.
12. Исследование новых концепций в зонировании гостиничных номеров и совершенствование комфортабельности номеров (на примере гостиницы «...»).
13. Исследование развития рынка гостиничных услуг (на примере...).
14. Мониторинг использования аутсорсинга и аутстаффинга гостиничными предприятиями.
15. Оптимизация деятельности гостиничного предприятия путем внедрения вендинга (на примере...).
16. Организация и разработка бренда гостиничного предприятия (на примере...).
17. Основные направления совершенствования профессионального обучения специалистов в сфере гостиничного хозяйства (на примере...).
18. Особенности обслуживания лиц с ограниченными возможностями в малых гостиницах (на примере...).
19. Особенности управления персоналом в малых гостиницах (на примере...).
20. Оценка конкурентоспособности и формирования конкурентных преимуществ услуг гостиничного комплекса.
21. Проект развития сервисных услуг в гостиничном комплексе (на примере «...»).
22. Проектирование гостиничного продукта и его продвижение на рынок гостиничных услуг (на примере...).
23. Проектирование и обоснование создания нового гостиничного продукта (на примере...).
24. Проектирование и организация спа-услуг в отеле (на примере...).
25. Проектирование и организация услуг для гостей с животными (на примере...).
26. Проектирование и организация услуг эко-услуг (на примере...).
27. Проектирование рекламной деятельности гостиничного предприятия (на примере...).
28. Проектирование системы безопасности комплексного туристского обслуживания в гостиничном комплексе (на примере...).
29. Проектирование системы дополнительных услуг в гостиницах (на примере...).
30. Проектирование системы организации гостиничных услуг (на примере...).
31. Проектирование системы управления качеством гостиничных услуг (на примере...).

32. Разработка бизнес-плана по формированию новой гостиничной услуги (на примере...).
33. Разработка инновационных услуг для гостиничного предприятия (на примере гостиницы «...»).
34. Разработка мероприятий по совершенствованию организации маркетинговых исследований в гостиничном комплексе (на примере...).
35. Разработка мероприятий по совершенствованию системы мотивации персонала в гостинице (на примере...).
36. Разработка предложений по повышению конкурентоспособности предприятия питания (на примере...).
37. Совершенствование деятельности санаторно-курортного комплекса (на примере...).
38. Совершенствование качества обслуживания туристов и технология организации туристских услуг (на примере...).
39. Совершенствование маркетинговой деятельности гостиничного предприятия (на примере...).
40. Совершенствование маркетинговой стратегии гостиничного предприятия (на примере...).
41. Совершенствование организации деятельности сети гостиниц в Санкт-Петербурге (на примере...).
42. Совершенствование организации и технологии по удовлетворению потребительского спроса на гостиничные услуги (на примере...).
43. Совершенствование организации клининга в гостинице на основе инновационных технологий, материалов и оборудования (на примере гостиницы «...»).
44. Совершенствование организации конгресс-услуг в гостиничных комплексах (на примере...).
45. Совершенствование организации ресторанного обслуживания в гостинице (на примере...).
46. Совершенствование организации сети мини-гостиниц в СПб (на примере...).
47. Совершенствование рекламной деятельности гостиничного предприятия (на примере...).
48. Совершенствование системы организации работы с рекламациями (на примере гостиницы «...»).
49. Совершенствование системы управления качеством гостиничных услуг (на примере...).
50. Совершенствование технологии организации питания в гостинице (на примере...).
51. Совершенствование технологии приема иностранных туристов в гостиничных комплексах (на примере...).
52. Технология и организация развития спортивно-оздоровительного комплекса (на примере...).
53. Франчайзинг в индустрии гостеприимства: проблемы и перспективы развития.