

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На заседании кафедры менеджмента и государственного и муниципального управления
Протокол № 10 от 24.05.2023

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
Авдашкевич С.В.
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
Направление подготовки:	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль):	«Региональное управление»
Уровень высшего образования:	бакалавриат
Программа:	прикладного бакалавриата
Форма обучения:	очная, заочная
Разработчики:	Кандидат военных наук, доцент Беликов В. Ф, кандидат экономических наук, доцент Фугалевич Е.В.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: формирование у студентов представлений и навыков управления хозяйственными системами отдельных территорий в целях развития экономической самостоятельности, достижения конкурентоспособности в условиях рыночного хозяйствования и организации устойчивых экономических взаимосвязей с другими территориями страны и зарубежья.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с историей становления научного направления «принятие и исполнение государственных решений»;
- определение места дисциплины в системе наук;
- определение цели и задач изучения данной дисциплины в курсе обучения студентов экономических специальностей;
- определение методов, используемых научной дисциплиной;
- изучение региональной экономической структуры РФ;
- выявление факторов экономического развития регионов России;
- формирование представлений и навыков управления региональной экономической системой;
- выявление проблем и способов их решения в системе региональной политики Российской Федерации

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
ПК-1	умением определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения
ПК-2	владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
ПК-14	способностью проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования
ПК-18	способностью принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности
ПК-25	умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов

Планируемые результаты обучения:

Код компетенции	Основные признаки освоения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2	теоретические основы разработки и принятия государственных решений;	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных	навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения

	особенности принятия и реализации государственных решений; многоуровневый характер принятия государственных решений в условиях неопределенности и риска.	функций ; анализировать и сравнивать модели и механизмы принятия государственных решений; оценивать риски при принятии государственных решений	и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений ; способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)
ПК-1	содержание и сущность государственных решений; теоретические основы разработки и принятия государственных решений; понятийный аппарат в области разработки государственных решений; виды государственных решений и методы их принятия	выявлять управленческую проблему; осуществлять анализ внешней и внутренней среды, определять влияние среды на подготовку и реализацию альтернативных государственных решений; осуществлять информационное обеспечение процесса разработки решений; разрабатывать возможные направления действия для решения проблемы;	знаниями основ теории разработки и принятия государственных решений; анализом любой экономико-организационной проблемы с помощью системного анализа; навыками структурирования проблем в виде дерева проблем, дерева целей, дерева задач и навыками их решения с помощью соответствующих методов, методик и приемов
ПК-2	основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; методы проведения аудита человеческих ресурсов и осуществления диагностики организационной культуры	анализировать теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; оценивать экономические и социальные условия осуществления государственных программ; использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных служащих и муниципальных служащих; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения	методами для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; умениями проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; навыками деловых коммуникаций
ПК-14	основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; методологические основы разработки, принятия и реа-	использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных служащих и муниципальных служащих; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые	основы эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	лизации управленческих решений в условиях нестабильной, изменяющейся среды; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	элементы и оценивать их влияние на организацию; выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты	навыками проектирования организационной структуры; способностью осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования
ПК-18	основные параметры и типы планирования в принятии государственных решений; требования к качеству и эффективности государственных решений; как выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения проблемы	выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения проблемы; применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	навыками применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; навыками разработки и эффективного исполнения управленческих решений ; алгоритмом участия в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности
ПК-25	принципы принятия и реализации управленческих решений; правовые нормы в сфере профессиональной деятельности основные административные процессы и принципы их регламентации	анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; проводить компетенционно-функциональный анализ деятельности органов власти и управления РФ; анализировать состояние, эффективность и перспективы развития отраслей российской системы права и разрабатывать предложения по ее совершенствованию	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; способностью разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Принятие и исполнение государственных решений» входит в Блок 1 «Дисциплины (модуля)» (Вариативная часть) образовательной программы высшего образования по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) «Региональное управление».

При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые формируются в процессе изучения следующих дисциплин (практик):

Теория управления, Основы государственного и муниципального управления, Теория организации, Методы принятия управленческих решений, Социология управления, Институциональная экономика, Инновационный менеджмент, Учебная практика: практика по получению

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности, Основы управления персоналом, Экономика организаций (предприятий), Экономика регионального хозяйства, Организационное поведение, Исследование социально-экономических и политических процессов.

Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе изучения данной дисциплины, будут использованы обучающимся при изучении дисциплин (практик):

Зарубежный опыт ГМУ, История местного самоуправления в России, Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Производственная практика: преддипломная практика

4. Объем дисциплины

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	18	18
Самостоятельная работа студента (СР)	65	65
В том числе:		
Курсовая работа	0	
Другие виды самостоятельной работы*	65	65
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	7
Контактная работа (КоР)	43	43
Форма промежуточной аттестации		Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* - подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)..

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		4
Аудиторные занятия (АЗ):	14	14
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	10	10
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	4	4
Самостоятельная работа студента (СР)	117	117
В том числе:		
Курсовая работа	0	
Другие виды самостоятельной работы*	117	117
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	18	18
Форма промежуточной аттестации		Экзамен

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* - подготовка к аудиторным занятиям.

5. Содержание дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр	Количество учебных часов				Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Проблемы концептуализации теории принятия государственных решений	8	2	0	0	5	0
2	Государство как субъект принятия решений	8	0	2	0	5	2
3	Уровни принятия государственных решений	8	2	0	0	5	0
4	Инструменты и механизмы принятия государственных решений	8	0	2	0	5	2
5	Государство как автор макроэкономического регулирования в процессе принятия решений	8	2	2	0	5	2
6	Сущность и специфика процесса принятия государственных решений	8	2	0	0	5	0
7	Этапы принятия государственных решений	8	2	2	0	5	2
8	Информационно-аналитическое обеспечение принятия государственных решений	8	2	2	0	5	2
9	Прогнозирование как форма гипотетического предвидения будущего в развитии проблемной ситуации	8	0	2	0	5	2
10	Планирование и программирование как особые типы управленческой активности	8	2	2	0	5	2
11	Государственная политика как основная разновидность регулирующего воздействия государства на объекты управления	8	2	2	0	10	2
12	Риск как совокупность возможных неблагоприятных последствий государственных решений	8	2	2	0	5	2
	Итого:		18	18	0	65	18

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Курс	Количество учебных часов		Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий	СР	

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

			Лек	Пр	Лаб		
1	Проблемы концептуализации теории принятия государственных решений	4	2	0	0	10	0
2	Государство как субъект принятия решений	4	0	2	0	10	2
3	Уровни принятия государственных решений	4	0	0	0	10	0
4	Инструменты и механизмы принятия государственных решений	4	2	0	0	10	2
5	Государство как автор макроэкономического регулирования в процессе принятия решений	4	0	0	0	10	2
6	Сущность и специфика процесса принятия государственных решений	4	0	0	0	10	0
7	Этапы принятия государственных решений	4	0	0	0	10	2
8	Информационно-аналитическое обеспечение принятия государственных решений	4	2	0	0	10	2
9	Прогнозирование как форма гипотетического предвидения будущего в развитии проблемной ситуации	4	0	0	0	10	2
10	Планирование и программирование как особые типы управленческой активности	4	0	2	0	7	2
11	Государственная политика как основная разновидность регулирующего воздействия государства на объекты управления	4	2	0	0	10	2
12	Риск как совокупность возможных неблагоприятных последствий государственных решений	4	2	0	0	10	2
	Итого:		10	4	0	117	18

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия обучающихся, курсовая работа	Компетенции	Оценочное средство текущего контроля
1	2	3	4
Тема 1: Проблемы концептуализации теории принятия государственных решений	Основные направления исследований и теоретические модели принятия государственных решений. Сущность и содержание основных теорий принятия государственных решений. Структурно- функциональные особенности системы государственного управления как деловой среды принятия решений Практические занятия/ Самостоятельная работа: Теория принятия государственных решений Лабораторная работа: -	ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-14, ПК-18, ПК-25	Тестирование №1; Дискуссия №1
Тема 2: Государство как субъект принятия решений	Государство как общественный институт. Специфические параметры государства как субъекта принятия решений. Основные факторы государства при принятии решений. Институты как факторы государственных решений. Контр-	ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-14, ПК-18,	Тестирование №1; Дискуссия №1

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	<p>агенты государства в процессе принятия решений. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Роль государства в принятии решений Лабораторная работа: -</p>	ПК-25	
Тема 3: Уровни принятия государственных решений	<p>Причины уровневой сегментации принятия государственных решений. Политический уровень принятия государственных решений на политическом уровне Практические занятия/ Самостоятельная работа: Эффективные государственные решения Лабораторная работа: -</p>	ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-14, ПК-18, ПК-25	Тестирование №1; Контрольная работа №1
Тема 4: Инструменты и механизмы принятия государственных решений	<p>Латентные инструменты принятия государственных решений. Политические и управленческие механизмы принятия государственных решений. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Инструменты и механизмы принятия государственных решений Лабораторная работа: -</p>	ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-14, ПК-18, ПК-25	Тестирование №1; Контрольная работа №1
Тема 5: Государство как автор макроэкономического регулирования в процессе принятия решений	<p>Макроэкономический и организационно-административный уровни принятия государственных решений. Межуровневые противоречия в принятии государственных решений и способы их преодоления Практические занятия/ Самостоятельная работа: Государство как автор макроэкономического регулирования в процессе принятия решений Лабораторная работа: -</p>	ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-14, ПК-18, ПК-25	Тестирование №1
Тема 6: Сущность и специфика процесса принятия государственных решений	<p>Принятие государственных решений как функционально-поведенческий комплекс. Лидерская подсистема в принятии государственных решений. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Сущность и специфика процесса принятия государственных решений Лабораторная работа: -</p>	ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-14, ПК-18, ПК-25	Тестирование №1
Тема 7: Этапы принятия государственных решений	<p>Этапизация как процедура рационализации принятия государственных решений. Подготовительный этап принятия государственных решений. Этап выработки целей. Этап реализации целей и завершающий этап Практические занятия/ Самостоятельная работа: Этапы принятия государственных решений Лабораторная работа: -</p>	ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-14, ПК-18, ПК-25	Тестирование №1; Реферат №1
Тема 8: Информационно-аналитическое обеспечение принятия государственных решений	<p>Институты информационной структуры целеполагания, функционирование центральных политических структур. Информационно-аналитические структуры при управляющих и координирующих государственных структурах. Деятельность экспертных служб. Информационно-справочные структуры. Информационно-технические службы. Научно-исследовательские структуры. Информационно-статистические центры. PR-службы, пресс-центры государственных органов. Информационные (консультационно-экспертные, рекламные) агентства. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Информационно-аналитическое обеспечение принятия государственных решений Лабораторная работа: -</p>	ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-14, ПК-18, ПК-25	Тестирование №1; Реферат №1
Тема 9: Прогнозирование как форма гипотетического	<p>Функции, компоненты и типы прогнозирования в принятии государственных решений. Формы и методы прогнозирования</p>	ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-14,	Тестирование №2

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

предвидения будущего в развитии проблемной ситуации	Практические занятия/ Самостоятельная работа: Прогнозирование как форма гипотетического предвидения будущего в развитии проблемной ситуации Лабораторная работа: -	ПК-18, ПК-25	
Тема 10: Планирование и программирование как особые типы управленческой активности	Основные параметры и типы планирования в принятии государственных решений. Программирование как совокупность мероприятий, связывающих между собой целевые, ресурсные, временные, организационно-кадровые аспекты деятельности государственных органов Практические занятия/ Самостоятельная работа: Планирование и программирование как особые типы управленческой активности Лабораторная работа: -	ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-14, ПК-18, ПК-25	Тестирование №2; Дискуссия №2
Тема 11: Государственная политика как основная разновидность регулирующего воздействия государства на объекты управления	Сущность и отличительные особенности государственной политики. Структурные характеристики государственной политики Практические занятия/ Самостоятельная работа: Государственная политика как основная разновидность регулирующего воздействия государства на объекты управления. Лабораторная работа: -	ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-14, ПК-18, ПК-25	Тестирование №2
Тема 12: Риск как совокупность возможных неблагоприятных последствий государственных решений	Источники, причины и факторы рисков в процессе формирования государственной политики. Контроль и управление рисками. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Риск как совокупность возможных неблагоприятных последствий государственных решений Лабораторная работа: -	ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-14, ПК-18, ПК-25	Тестирование №2; Дискуссия №3
Курсовая работа	Не предусмотрено учебным планом		

6. Формы проведения занятий

При реализации дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Государство как субъект принятия решений Роль государства в принятии решений	Пр	2	Дискуссия
2	Планирование и программирование как особые типы управленческой активности: Планирование и программирование как особые типы управленческой активности	Пр	2	Дискуссия

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Государство как субъект принятия решений Роль государства в принятии решений	Пр	2	Дискуссия

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

2	Планирование и программирование как особые типы управленческой активности: Планирование и программирование как особые типы управленческой активности	Пр	2	Дискуссия
---	---	----	---	-----------

7. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Киселева, А. М. Публичные решения : учебное пособие для вузов / А. М. Киселева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14349-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496762>

2. Основы государственного и муниципального управления. Агенты и технологии принятия политических решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Меньшикова [и др.] ; под редакцией Г. А. Меньшиковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05290-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512413>

3. Основы государственного и муниципального управления (Public Administration) : учебник и практикум для вузов / Г. А. Меньшикова [и др.] ; под редакцией Г. А. Меньшиковой, Н. А. Пруеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2846-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511479>

Дополнительная литература:

1. Основы государственного и муниципального управления (Public Administration) : учебник и практикум для вузов / Г. А. Меньшикова [и др.] ; под редакцией Г. А. Меньшиковой, Н. А. Пруеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2846-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489161>

2. Васильев, В. П. Государственное и муниципальное управление : учебник и практикум для вузов / В. П. Васильев, Н. Г. Деханова, Ю. А. Холоденко. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 314 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15469-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516347>

3. Козлова, Л. С. Административные регламенты : учебное пособие для вузов / Л. С. Козлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 415 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00013-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492346>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение

Дополнительно при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются:

1. LMS Moodle
2. Вебинарная платформа

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru/>. - Текст: электронный
4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: agch.neicon.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс] : федеральный образовательный портал : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://ecsosman.hse.ru/>. - Текст: электронный
9. Гуманитарный портал [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://gtmarket.ru/>. - Текст: электронный
10. Портал государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru>. - Текст: электронный
11. Президент РФ [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://kremlin.ru/>. - Текст: электронный
12. Государственная Дума Федерального Собрания РФ [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://duma.gov.ru/>. - Текст: электронный
13. Правительство РФ [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://government.ru/>. - Текст: электронный
14. Министерство юстиции Российской Федерации [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.minjust.ru/>. - Текст: электронный
15. Гарант [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: www.garant.ru. - Текст: электронный

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенного специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран,

колонки) и маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением. Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля).

12. Оценочные материалы по дисциплине

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ОПК-2	Теория управления	зачет	1	1
ОПК-2	Теория управления	экзамен	2	2
ОПК-2	Основы государственного и муниципального управления	экзамен	3	3
ОПК-2	Теория организации	экзамен	3	3
ОПК-2	Методы принятия управленческих решений	экзамен	3	3
ОПК-2	Основы государственного и муниципального управления	экзамен	4	4
ОПК-2	Социология управления	экзамен	5	5
ОПК-2	Принятие и исполнение государственных решений	экзамен	8	6
ПК-1	Теория управления	зачет	1	1
ПК-1	Теория управления	экзамен	2	2
ПК-1	Основы государственного и муниципального управления	экзамен	3	3
ПК-1	Теория организации	экзамен	3	3
ПК-1	Методы принятия управленческих решений	экзамен	3	3
ПК-1	Институциональная экономика	зачет	3	3
ПК-1	Основы государственного и муниципального управления	экзамен	4	4
ПК-1	Инновационный менеджмент	экзамен	6	5

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

ПК-1	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	зачет с оценкой	6	5
ПК-1	Принятие и исполнение государственных решений	экзамен	8	6
ПК-1	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	6
ПК-2	Теория управления	зачет	1	1
ПК-2	Теория управления	экзамен	2	2
ПК-2	Теория организации	экзамен	3	3
ПК-2	Социология управления	экзамен	5	4
ПК-2	Основы управления персоналом	зачет	6	5
ПК-2	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	зачет с оценкой	6	5
ПК-2	Принятие и исполнение государственных решений	экзамен	8	6
ПК-2	Зарубежный опыт ГМУ	зачет	8	6
ПК-2	История местного самоуправления в России	зачет	8	6
ПК-2	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	6
ПК-14	Теория организации	экзамен	3	1
ПК-14	Экономика организаций (предприятий)	экзамен	4	2
ПК-14	Экономика регионального хозяйства	экзамен	4	2
ПК-14	Принятие и исполнение государственных решений	экзамен	8	3
ПК-14	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	8	3
ПК-14	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	3
ПК-18	Организационное поведение	зачет	4	1
ПК-18	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	зачет с оценкой	6	2
ПК-18	Принятие и исполнение государственных решений	экзамен	8	3
ПК-18	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	8	3
ПК-18	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	3
ПК-25	Методы принятия управленческих решений	экзамен	3	1
ПК-25	Исследование социально-экономических и политических процессов	экзамен	5	2
ПК-25	Принятие и исполнение государственных решений	экзамен	8	3
ПК-25	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	8	3
ПК-25	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	3

Заочная форма обучения:

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ОПК-2	Теория управления	экзамен	1	1
ОПК-2	Теория организации	экзамен	2	2
ОПК-2	Основы государственного и муниципального управления	экзамен	2	2
ОПК-2	Методы принятия управленческих решений	экзамен	3	3
ОПК-2	Социология управления	экзамен	3	3
ОПК-2	Принятие и исполнение государственных решений	экзамен	4	4
ПК-1	Теория управления	экзамен	1	1
ПК-1	Теория организации	экзамен	2	2
ПК-1	Основы государственного и муниципального управления	экзамен	2	2
ПК-1	Методы принятия управленческих решений	экзамен	3	3
ПК-1	Институциональная экономика	зачет	3	3
ПК-1	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	зачет с оценкой	3	3
ПК-1	Инновационный менеджмент	экзамен	4	4
ПК-1	Принятие и исполнение государственных решений	экзамен	4	4
ПК-1	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	5
ПК-2	Теория управления	экзамен	1	1
ПК-2	Теория организации	экзамен	2	2
ПК-2	Социология управления	экзамен	3	3
ПК-2	Основы управления персоналом	зачет	3	3
ПК-2	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	зачет с оценкой	3	3
ПК-2	Принятие и исполнение государственных решений	экзамен	4	4
ПК-2	Зарубежный опыт ГМУ	зачет	5	5
ПК-2	История местного самоуправления в России			
ПК-2	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	5
ПК-14	Теория организации	экзамен	2	1
ПК-14	Экономика организаций (предприятий)	экзамен	3	2
ПК-14	Экономика регионального хозяйства			
ПК-14	Принятие и исполнение государственных решений	экзамен	4	3
ПК-14	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	4	3
ПК-14	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	4
ПК-18	Организационное поведение	зачет	3	1
ПК-18	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности	зачет с оценкой	3	1
ПК-18	Принятие и исполнение государственных решений	экзамен	4	2
ПК-18	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	4	2

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	деятельности			
ПК-18	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	3
ПК-25	Методы принятия управленческих решений	экзамен	3	1
ПК-25	Исследование социально-экономических и политических процессов	экзамен	4	2
ПК-25	Принятие и исполнение государственных решений	экзамен	4	2
ПК-25	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	4	2
ПК-25	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	3

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины, описание шкал оценивания

2.1 Текущий контроль

ТЕСТИРОВАНИЕ

Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Выполнение теста оценивается по следующим показателям:

- Правильность выполнения заданий теста за отведенный промежуток времени.

Критерии и шкала оценивания теста

Выполнение заданий теста оценивается по единой схеме, основанной на вычислении коэффициента результативности (КР) учебных достижений. Для этого подсчитывается количество правильных ответов к заданиям теста (А), при этом каждое тестовое задание оценивается в бинарной шкале «правильно – не правильно». Далее фиксируется максимальное количество заданий данного теста (А_{max}).

Величина коэффициента результативности учебных достижений студентов в рамках тестирования вычисляется по следующей формуле: $KP = A / A_{max}$ (значения КР изменяются в пределах от 0 до 1).

Коэффициент результативности (КР)	$KP < 0,4$	$0,4 \leq KP < 0,6$	$0,6 \leq KP \leq 0,8$	$0,8 < KP \leq 1$
Баллы в БРС университета	0	6	8	10
Уровень сформированности компетенций	Не сформирована	Пороговый	Высокий	Повышенный

ДИСКУССИЯ

Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Дискуссия оценивается по следующим показателям:

1. Полное понимание обсуждаемой проблемы;
2. Собственное суждение по вопросу, исчерпывающие ответы на уточняющие и дополнительные вопросы;
3. Аргументированное и обоснованное выступление по теме;

4. Соблюдение регламента выступления, логичное структурирование и изложение материала;

5. Умение обозначить проблемные вопросы.

Критерии оценивания участия в дискуссии

Демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументированно отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления, выделяет проблемные вопросы	10 баллов
Понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	8 баллов
Принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	6 баллов
Не принимает участия в обсуждении	0 баллов

Шкала оценивания участия в дискуссии

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенций на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10	8	6	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная письменная аналитическая работа студента, которая способствует закреплению и систематизации знаний по одной или нескольким темам дисциплины. Цель контрольной работы – получить специальные знания и продемонстрировать навыки их практического применения.

Контрольная работа оценивается по следующим показателям:

1. Выполнение работы в полном объеме и без ошибок;
2. Зрелая, творческая, полностью самостоятельная работа;
3. Выполнение работы в соответствии с требованиями к оформлению.

Критерии оценивания контрольной работы

Полное, правильное и обоснованное решение; полностью самостоятельная работа; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	10 баллов
Решение в целом правильное и обоснованное, но допущены незначительные ошибки либо решение является неполным, допускается незначительная подсказка со стороны преподавателя; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	8 баллов
Решение содержит обоснование, ход рассуждений в целом верный, но при этом допущены существенные ошибки, студент продемонстрировал недостаточное умение правильно применять знания, полученные в процессе изучения дисциплины, либо работа выполнена при существенной помощи преподавателя; работа выполнена с некоторыми нарушениями требований к оформлению	6 баллов
Отсутствует решение задачи, либо отсутствует обоснование решения, либо решение содержит обоснование, но допущены грубые ошибки, приведшие к абсолютно неверной квалификации; работа выполнена без учета требований к оформлению	0 баллов

Шкала оценивания контрольной работы

Баллы в БРС Университета	10	8	6	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

РЕФЕРАТ

Самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации и раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения. Реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора.

Показатели и критерии оценивания реферата

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценивания
1	Новизна текста (актуальность темы исследования; новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; самостоятельность оценок и суждений).	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - частично выполнен - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 2 балла - 1 балл - 0 баллов »
2	Степень раскрытия сущности вопроса (соответствие плана теме реферата; соответствие содержания теме и плану реферата; полнота и глубина знаний по теме; умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному проблеме).	
3	Обоснованность выбора источников (оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования, в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).	
4	Соблюдение требований к оформлению (насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения, в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры, владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата).	
5	Ответы на дополнительные вопросы	

Шкала оценивания реферата

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за реферат представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10-9	8-7	6-5	Менее 5
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

2.2 Курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом.

2.3 Промежуточная аттестация в форме зачета

Не предусмотрено учебным планом.

2.4 Промежуточная аттестация в форме экзамена

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Экзамен, проводимый в устной форме, оценивается по следующим показателям:

1. Знание программного материала (теоретические вопросы/ ситуационные задачи);
2. Владение терминологией;
3. Представление о междисциплинарных связях;
4. Умение анализировать;
5. Последовательное и логичное изложение материала, стиль, грамотность;
6. Ответы на дополнительные вопросы экзаменатора (решение задач повышенной сложности).

Критерии оценивания экзамена, проводимого в устной форме

Студент владеет знаниями и умениями по дисциплине в полном объеме рабочей программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; Свободно владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; Самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы экзаменационного билета; Четко формирует ответы на дополнительные вопросы или решает задачи повышенной сложности.	30 баллов
Студент владеет знаниями и умениями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); Владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; Самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; Умеет решать средней сложности задачи или не отвечает на вопросы повышенной сложности	24 балла
Студент владеет обязательным объемом знаний по дисциплине; Путается в терминологии в рамках дисциплины; Не умеет анализировать; Проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; В процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; Способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом знаний	18 баллов
Студент не освоил обязательного минимума знаний дисциплины, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.	0

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом

Баллы в БРС Университета	30	24	18	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

Баллы по дисциплине*	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине*	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

*Оценка, полученная студентом за промежуточную аттестацию, выставляется с учетом баллов, полученных за текущий контроль (сумма баллов за экзамен и текущий контроль).

2.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, сформированных дисциплиной

После выполнения студентом всех видов оценочных средств, указанных в рабочей программе дисциплины, производится оценка уровня сформированности компетенций по дисциплине:

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Основные признаки освоения компетенций		
		Знать	Уметь	Владеть
ОПК-2	Пороговый	теоретические основы разработки и принятия государственных решений	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; методами реализации основных управленческих функций
	Высокий	теоретические основы разработки и принятия государственных решений; особенности принятия и реализации государственных решений	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; ; анализировать и сравнивать модели и механизмы принятия государственных решений	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)
	Повышенный	теоретические основы разработки и принятия государственных решений; особенности принятия и реализации государственных решений; многоуровневый характер принятия государственных решений в условиях неопределенности и риска.	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; ; анализировать и сравнивать модели и механизмы принятия государственных решений; оценивать риски при принятии государственных решений	навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; ; способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

ПК-1	Пороговый	содержание и сущность государственных решений; понятийный аппарат в области разработки государственных решений	выявлять управленческую проблему; осуществлять анализ внешней и внутренней среды, определять влияние среды на подготовку и реализацию альтернативных государственных решений	знаниями основ теории разработки и принятия государственных решений
	Высокий	содержание и сущность государственных решений; теоретические основы разработки и принятия государственных решений; понятийный аппарат в области разработки государственных решений	выявлять управленческую проблему; осуществлять анализ внешней и внутренней среды, определять влияние среды на подготовку и реализацию альтернативных государственных решений; осуществлять информационное обеспечение процесса разработки решений	знаниями основ теории разработки и принятия государственных решений; анализом любой организационной проблемы с помощью системного анализа
	Повышенный	содержание и сущность государственных решений; теоретические основы разработки и принятия государственных решений; понятийный аппарат в области разработки государственных решений; виды государственных решений и методы их принятия	выявлять управленческую проблему; осуществлять анализ внешней и внутренней среды, определять влияние среды на подготовку и реализацию альтернативных государственных решений; осуществлять информационное обеспечение процесса разработки решений; разрабатывать возможные направления действия для решения проблемы;	знаниями основ теории разработки и принятия государственных решений; анализом любой организационной проблемы с помощью системного анализа; навыками структурирования проблем в виде дерева проблем, дерева целей, дерева задач и навыками их решения с помощью соответствующих методов, методик и приемов
ПК-2	Пороговый	основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	анализировать теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	методами для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; умениями проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры
	Высокий	основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; методы проведения аудита	анализировать теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения	методами для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; умениями проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику

		человеческих ресурсов		организационной культуры; навыками деловых коммуникаций
	Повышенный	основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; методы проведения аудита человеческих ресурсов и осуществления диагностики организационной культуры	анализировать теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; оценивать экономические и социальные условия осуществления государственных программ; использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных служащих и муниципальных служащих; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения	методами для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды; умениями проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры; современными технологиями эффективного влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; навыками деловых коммуникаций
ПК-14	Пороговый	основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных служащих и муниципальных служащих	навыками проектирования организационной структуры
	Высокий	основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях нестабильной, изменяющейся среды;	использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных служащих и муниципальных служащих; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию	навыками проектирования организационной структуры; способностью осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования

38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Региональное управление»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.05 Принятие и исполнение государственных решений
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	Повышенный	основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами; методологические основы разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях нестабильной, изменяющейся среды; основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами	использовать различные методы оценки эффективности профессиональной деятельности государственных служащих и муниципальных служащих; анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; выявлять проблемы при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты	основы эффективного исполнения управленческих решений, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; навыками проектирования организационной структуры; способностью осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования
ПК-18	Пороговый	основные параметры и типы планирования в принятии государственных решений	ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	алгоритмом участия в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности
	Высокий	основные параметры и типы планирования в принятии государственных решений; требования к качеству и эффективности государственных решений	применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	навыками применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; алгоритмом участия в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности
	Повышенный	основные параметры и типы планирования в принятии государственных решений; требования к качеству и эффективности государственных решений; как выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения проблемы	выбирать и обосновывать рациональные (оптимальные) варианты действия для решения проблемы; применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций	навыками применения адекватных инструментов и технологий регулирующего воздействия при реализации управленческого решения; навыками разработки и эффективного исполнения управленческих решений; ; алгоритмом участия в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности

ПК-25	Пороговый	принципы принятия и реализации управленческих решений	анализировать состояние, эффективность и перспективы развития отраслей российской системы права и разрабатывать предложения по ее совершенствованию	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)
	Высокий	принципы принятия и реализации управленческих решений; правовые нормы в сфере профессиональной деятельности	анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; проводить компетенционно-функциональный анализ деятельности органов власти и управления РФ	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
	Повышенный	принципы принятия и реализации управленческих решений; правовые нормы в сфере профессиональной деятельности основные административные процессы и принципы их регламентации	анализировать, толковать и правильно применять правовые нормы, принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом; проводить компетенционно-функциональный анализ деятельности органов власти и управления РФ; анализировать состояние, эффективность и перспективы развития отраслей российской системы права и разрабатывать предложения по ее совершенствованию	методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль); навыками оценки результатов и последствий принятого управленческого решения и готовности нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений; способностью разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методика формирования оценки по дисциплине. Успеваемость студента оценивается в баллах и состоит из:

- суммы баллов за выполнение заданий текущего контроля (обучающийся может получить в сумме не более 70 баллов);
- баллов за посещаемость (не более 10 баллов);
- баллов за активность на занятиях (занятия в интерактивной форме – п. 6. Формы проведения занятий), выполнение дополнительных заданий и пр. по усмотрению преподавателя, ведущего дисциплину – премиальные баллы (не более 20 баллов).

Полученные итоговые баллы по дисциплине переводятся в оценку по традиционной пяти-балльной шкале оценивания и по 100-балльной шкале оценок Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS) в соответствии с таблицами, представленными в п.Таблицами. 1, 2.

Оценки в пятибалльной шкале выставляются в ведомости и зачетные книжки, в 100-балльной – в ведомости.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета (Положение «О текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации и балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов», Положение «Об оценочных средствах», Положение «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ» и др.).

Уровень сформированности компетенции № 1 (№ N) определяется перечнем оценочных средств:

Оценочное средство (в том числе экзамен, зачет с оценкой при наличии)	Уровень сформированности компетенции*			Средний уровень сформированности компетенций по каждому оценочному средству
	Студент №1	...	Студент № N	
.....			
Итоговый уровень:			

* пороговый, высокий или повышенный

Итоговый (общий/средний) уровень рассчитывается как среднее арифметическое с округлением в сторону более высокого уровня.

Далее делается вывод об общем уровне освоения компетенций студентами в ходе изучения дисциплины:

Оценочный лист по дисциплине

ФИО студента	Уровень сформированности компетенций								
	Общекультурные компетенции			Общепрофессиональные компетенции			Компетенции по видам деятельности		
	№ 1	№ N	Уровень сформированности общекультурных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности общепрофессиональных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности компетенций по виду деятельности № 1
Студент № 1									
Студент № 2									
.....									

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тестирование №1

1. Что вы понимаете под управленческим решением?
 А) Распределение работы между работниками организации;

- Б) Конечный результат деятельности организации;
В) Завершающий этап процесса управления организацией;
Г) Выбор альтернативы из множества вариантов действий;
Д) План действий, формулировка задания и организационно-практическая работа по достижению поставленных целей.
2. Какие этапы процесса управления составляют необходимую последовательность этапов разработки управленческих решений?
А) Целеполагание, разработка сценариев, выбор альтернативного сценария, принятие решения;
Б) Определение проблемы, разработка вариантов решения проблемы, выбор одного из вариантов, реализация решения;
В) Цель, ситуация, проблема, решение;
Г) Проблема, цель, ситуация, решение;
Д) Решение, оценка последствий, разработка нового решения.
3. От чего в процессе управления организацией зависит управленческое решение?
А. Последовательность этапов и процедур процесса управления;
Б. Временные разрывы и дискретность в управленческой деятельности;
В. Инерционность процессов управления;
Г. Колебательный характер этапов и процедур процесса управления;
Д. Необходимая последовательность этапов и процедур процесса управления.
4. Что из перечисленного не относится к основным условиям обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения?
А) применение к разработке управленческого решения научных подходов менеджмента;
Б) применение методов функционально-стоимостного анализа, прогнозирования, моделирования и экономического обоснования каждого решения;
В) правовая обоснованность принимаемого решения;
Г) Нет правильного ответа
5. Факторы, влияющие на принятие альтернативных решений?
А) фактор времени
Б) фактор успеха
В) фактор инфляции
Г) все ответы верны
6. Что из перечисленного не относится к основным правилам обеспечения сопоставимости альтернативных вариантов управленческого решения
А) количество альтернативных вариантов должно быть не менее трех;
Б) в качестве базового варианта решения должен приниматься наиболее старый по времени вариант решения;
В) формирование альтернативных вариантов должно осуществляться на основе условий обеспечения высокого качества и эффективности управленческого решения;
Г) для сокращения времени, повышения качества решения и снижения затрат рекомендуется шире применять методы кодирования и современные технические средства информационного обеспечения процесса принятия решения

7. Что из перечисленного характеризует экономический аспект принятия решений?
А) материальная заинтересованность персонала;
Б) качество трудовой деятельности;
В) распределение ответственности за выполнение принятого решения;
Г) профессиональные качества руководителя;
8. Что из перечисленного характеризует организационный аспект принятия решений?
А) правильность управленческих решений;
Б) делегирование полномочий;
В) учет инновационной готовности персонала;
Г) квалификационный рост персонала
9. Чем характеризуется решения, принимаемые на государственном уровне?
А) широта охвата
Б) круг вовлеченных в исполнение решения или затрагиваемых этим решением
В) широта решаемых проблем;
Г) все ответы верны
10. Что характеризует принцип единоначалия?
А) управленческие решения принимаются руководителем лично;
Б) безоговорочная поддержка принимаемого решения;
В) используется система голосования;
Г) согласование по всем спорным вопросам и различным мнениям в процессе выработки решений;

Тестирование №2

1. Что характеризует принцип единогласия?
А) безоговорочная поддержка принимаемого решения;
Б) нет гарантии принятия качественного решения
В) согласование по всем спорным вопросам и различным мнениям в процессе выработки решений;
Г) нет правильного ответа
2. По принадлежности к функциональному звену управленческие решения делятся на виды
А) стереотипные и творческие
Б) постоянные и срочные
В) конструкторские и организационные
Г) программируемые и автоматизированные
3. По содержанию управленческие решения делятся на виды
А) технологические и плановые
Б) краткосрочные и разовые
В) экономические и производственные

Г) неисследованные и логические

4. Чем характеризуется второй уровень принятия решений?

А) принимаемые на этом уровне решения представляют собой часть обычной рутины.

Б) На этом уровне требуется некоторая доля инициативы и свободы действий, однако в определенных границах

В) На этом уровне встречаются дополнительные трудности, так как здесь руководитель должен выработать творческое решение, которое в определенном смысле может быть абсолютно новым

Г) Проблемы этого уровня наиболее сложны и требуют наибольшего внимания менеджера

5. Чем характеризуется информационный этап проведения функционально-стоимостного анализа?

А) выбор объекта анализа

Б) выработка предложений по совершенствованию объекта

В) классификация функций

Г) изучение объекта и его аналогов

6. Чем характеризуется исследовательский этап проведения функционально-стоимостного анализа?

А) проведение испытаний

Б) контроль выполнения планов

В) оценка значимости функций экспертным методом

Г) анализ и предварительный отбор предложений для реализации

7. Чем характеризуется первый этап принятия рационального решения?

А) проблемой считается ситуация, когда поставленные цели не достигнуты

Б) существенным ограничением всех управленческих решений определяется высшим звеном управления

В) действие ради самого действия повышает вероятность реагирования на внешний симптом проблемы, а не на ее главную причину

Г) важным моментом в оценке является определение вероятности осуждения каждого возможного решения в соответствии с намерениями

8. Какова специфика планирования как функции менеджмента в государственной службе?

А) обычно исходят из целей, устанавливаемых вышестоящими гос. органами

Б) имеет более иерархическую структуру и соответствующие этой иерархии управленческие процедуры

В) основывается на денежном вознаграждении

Г) осуществляется вышестоящими структурными единицами и одновременно людьми

9. Какие из перечисленных факторов не относятся к факторам, влияющим на принятие решений в государственной службе?

А) личные оценки руководителя

Б) среда принятия решений

- В) взаимозависимость решений
- Г) нет правильного ответа

10. Что понимается под технологической эффективностью принятия государственных решений?

А) это факт достижения организационных целей (в организации жизни и безопасности, в управлении, стабильности, порядке) меньшим числом работников или за меньшее время.

Б) это факт достижения определенных результатов (отраслевого, национального или мирового технологического уровня производства), запланированных в бизнес-плане, за короткое время или с меньшими финансовыми затратами.

В) это достижение правовых целей (потребности человека в безопасности и порядке) организации и персонала за более короткое время, меньшим числом работников или с меньшими финансовыми затратами.

Г) это факт достижения экологической цели (безопасность, здоровье) организации и персонала.

11. Из каких компонентов состоит модель принятия решений?

- А) агентов и коммуникаций
- Б) влияющих факторов
- В) результирующего курса
- Г) все ответы верны

12. Из чего состоит метамодель механизма принятия государственных решений?

- А) трех уровней
- Б) шести модулей
- В) двенадцати субмоделей
- Г) все ответы верны

Тематика дискуссии №1

1. Раскройте сущность и содержание понятия «государственное решение»
2. Расскажите про общие и особенности государственных и политических решений.
3. В чем специфика государства как субъекта принятия решений.
4. Власть и управление как специфические основы деятельности государства.
5. Дайте базовые характеристики государства как субъекта принятия решений.
6. Опишите объекты и субъекты принятия решений в государственном управлении.

Тематика дискуссии №2

1. Многоуровневый характер принятия государственных решений.
2. Расскажите про этапы принятия и исполнения государственных решений
3. Модели этапа разработки целей.
4. Разработка и отбор альтернатив.
5. Этап реализации и завершения процесса принятия государственных решений. Заключительный этап принятия государственных решений.
6. Информационно-аналитическое обеспечение принятия государственных решений

Тематика дискуссии №3

1. Природа и отличительные черты механизма принятия государственных решений.
2. Организационные аспекты разработки решений.
3. Технологии законодательного процесса.
4. Особенности разработки решений в структуре исполнительной власти.
5. Прогнозирование, планирование и программирование как механизм принятия государственных решений.
6. Риски в процессе принятия государственных решений.

Задания на контрольную работу № 1

Вариант 1

1. Пусть четыре эксперта спрогнозируют вероятность успеха продвижения товара на рынок. Результаты взаимной балльной оценки их компетентности (из 5 баллов, высший – 5) и расчета коэффициентов компетентности представлены в таблице.

Эксперт, дающий оценку	Эксперт, получающий оценку				Итого
	1	2	3	4	
1	–	5	3	3	–
2	4	–	1	4	–
3	2	2	–	5	–
4	2	2	2	–	–
Итого					
Коэффициент компетентности					

Таблица оценки прогнозируемой вероятности имеет следующий вид:

Эксперт	Оценка вероятности успеха, %	Коэффициент компетентности
1	35	
2	20	
3	45	
4	40	
Итого		

2. Для расчетов использовать данные из задачи 1. Те же независимые эксперты должны дать прогноз успешного выхода на рынок новой фирмы, предлагающей услугу – создание Web-страниц, на основе сравнения ее возможностей с другими уже работающими на этом рынке фирмами. Здесь требуется провести сравнительную оценку конкурентов по нескольким факторам, предварительный перечень которых сформирован экспертами в следующем виде:

- 1) цена услуги создания Web-страницы,
- 2) "вес" программы (т. е. объем памяти ПЭВМ, занимаемый программой),
- 3) сроки выполнения заказа,
- 4) качество и дизайн страниц,
- 5) условия оплаты.

Определить какое место занимает новая фирма в рейтинге (результаты других фирм приведены в таблице), провести анализ результатов и дать рекомендации руководству фирмы.

Для всех фирм результаты обработки оценок в баллах сведены в таблицу:

Фактор оценки	Оцениваемая фирма									Коэффициент значимости фактора
	НФ	1	2	3	4	5	6	7	8	
«Вес» программы		5,13	3,02	3,25	2,03	5,11	2,47	4,51	3,72	
Сроки исполнения		4,10	2,47	2,33	5,13	1,97	3,41	5,27	5,23	
Качество и дизайн		4,39	5,66	3,08	2,64	2,78	2,53	5,33	4,98	
Итого (обобщенная оценка)										

Вариант 2

1. Пусть четыре эксперта спрогнозируют вероятность успеха продвижения товара на рынок. Результаты взаимной балльной оценки их компетентности (из 6 баллов, высший – 6) и расчета коэффициентов компетентности представить в таблице.

Эксперт, дающий оценку	Эксперт, получающий оценку				Итого
	1	2	3	4	
1	–	6	4	2	–
2	5	–	2	3	–
3	3	3	–	4	–
4	3	3	1	–	–
Итого					
Коэффициент компетентности					

Таблица оценки прогнозируемой вероятности имеет следующий вид:

Эксперт	Оценка вероятности успеха, %	Коэффициент компетентности
1	30	
2	25	
3	40	
4	45	
Итого		

2. Для расчетов использовать данные из задачи 1. Те же независимые эксперты должны дать прогноз успешного выхода на рынок новой фирмы, предлагающей услугу – создание Web-страниц, на основе сравнения ее возможностей с другими уже работающими на этом рынке фирмами. Здесь требуется провести сравнительную оценку конкурентов по нескольким факто-

рам, предварительный перечень которых сформирован экспертами в следующем виде:

- 6) цена услуги создания Web-страницы,
- 7) "вес" программы (т. е. объем памяти ПЭВМ, занимаемый программой),
- 8) сроки выполнения заказа,
- 9) качество и дизайн страниц,
- 10) условия оплаты.

Определить какое место занимает новая фирма в рейтинге (результаты других фирм приведены в таблице), провести анализ результатов и дать рекомендации руководству фирмы.

Для всех фирм результаты обработки оценок в баллах сведены в таблицу:

Фактор оценки	Оцениваемая фирма									Коэффициент значимости фактора
	Ф									
«Вес» программы		,13	,02	,25	,03	,11	,47	,51	,72	
Сроки исполнения		,10	,47	,33	,13	,97	,41	,27	,23	
Качество и дизайн		,39	,66	,08	,64	,78	,53	,33	,98	
Итого (обобщенная оценка)										

Вариант 3

1. Пусть четыре эксперта спрогнозируют вероятность успеха продвижения товара на рынок. Результаты взаимной балльной оценки их компетентности (из 6 баллов, высший – 6) и расчета коэффициентов компетентности представить в таблице.

Эксперт, дающий оценку	Эксперт, получающий оценку				Итого
	1	2	3	4	
1	–	5	5	1	–
2	6	–	3	2	–
3	4	2	–	3	–
4	4	2	2	–	–
Итого					
Коэффициент компетентности					

Таблица оценки прогнозируемой вероятности имеет следующий вид:

Эксперт	Оценка вероятности успеха, %	Коэффициент компетентности
1	25	
2	30	
3	40	

4	45	
Итого		

2. Для расчетов использовать данные из задачи 1. Те же независимые эксперты должны дать прогноз успешного выхода на рынок новой фирмы, предлагающей услугу – создание Web-страниц, на основе сравнения ее возможностей с другими уже работающими на этом рынке фирмами. Здесь требуется провести сравнительную оценку конкурентов по нескольким факторам, предварительный перечень которых сформирован экспертами в следующем виде:

- 11) цена услуги создания Web-страницы,
- 12) "вес" программы (т. е. объем памяти ПЭВМ, занимаемый программой),
- 13) сроки выполнения заказа,
- 14) качество и дизайн страниц,
- 15) условия оплаты.

Определить какое место занимает новая фирма в рейтинге (результаты других фирм приведены в таблице), провести анализ результатов и дать рекомендации руководству фирмы.

Для всех фирм результаты обработки оценок в баллах сведены в таблицу:

Фактор оценки	Оцениваемая фирма									Коэффициент значимости фактора
	Ф									
«Вес» программы		,13	,02	,25	,03	,11	,47	,51	,72	
Сроки исполнения		,10	,47	,33	,13	,97	,41	,27	,23	
Качество и дизайн		,39	,66	,08	,64	,78	,53	,33	,98	
Итого (обобщенная оценка)										

Вариант 4

1. Пусть четыре эксперта спрогнозируют вероятность успеха продвижения товара на рынок. Результаты взаимной балльной оценки их компетентности (из 5 баллов, высший – 5) и расчета коэффициентов компетентности представить в таблице.

Эксперт, дающий оценку	Эксперт, получающий оценку				Итого
	1	2	3	4	
1	–	5	5	1	–
2	6	–	3	2	–
3	4	2	–	3	–
4	4	2	2	–	–
Итого					
Коэффициент компетентности					

Таблица оценки прогнозируемой вероятности имеет следующий вид:

Эксперт	Оценка вероятности успеха, %	Коэффициент компетентности
1	20	
2	30	
3	40	
4	35	
Итого		

2. Для расчетов использовать данные из задачи 1. Те же независимые эксперты должны дать прогноз успешного выхода на рынок новой фирмы, предлагающей услугу – создание Web-страниц, на основе сравнения ее возможностей с другими уже работающими на этом рынке фирмами. Здесь требуется провести сравнительную оценку конкурентов по нескольким факторам, предварительный перечень которых сформирован экспертами в следующем виде:

- 16) цена услуги создания Web-страницы,
- 17) "вес" программы (т. е. объем памяти ПЭВМ, занимаемый программой),
- 18) сроки выполнения заказа,
- 19) качество и дизайн страниц,
- 20) условия оплаты.

Определить какое место занимает новая фирма в рейтинге (результаты других фирм приведены в таблице), провести анализ результатов и дать рекомендации руководству фирмы.

Для всех фирм результаты обработки оценок в баллах сведены в таблицу:

Фактор оценки	Оцениваемая фирма									Коэффициент значимости фактора
	НФ	1	2	3	4	5	6	7	8	
«Вес» программы		5,13	3,02	3,25	2,03	5,11	2,47	4,51	3,72	
Сроки исполнения		4,10	2,47	2,33	5,13	1,97	3,41	5,27	5,23	
Качество и дизайн		4,39	5,66	3,08	2,64	2,78	2,53	5,33	4,98	
Итого (обобщенная оценка)										

Тематика рефератов №1

1. Анализ видов управленческих решений в системе государственного управления.
2. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной собственностью.
3. Анализ условий и факторов качества управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
4. Принятие решения в управлении инновациями.
5. Основные этапы разработки управленческих решений.
6. Определение целей организации, оценка степени достижения цели при принятии решения.
7. Исследование организационных и социально-психологических основ разработки

управленческих государственных решений в системе государственного и муниципального управления.

8. Многокритериальный выбор и оценочные системы.
9. Стратегические решения, технология разработки стратегии управления.
10. Модели и методы принятия управленческих решений в организациях.
11. Выбор и анализ альтернатив в процессе принятия решений.
12. Технология разработки управленческих решений.
13. Организация процесса разработки управленческих решений.
14. Целевая ориентация управленческих государственных решений.
15. Анализ информационно-коммуникационных технологий, применяемых в процессе разработки решений в органах власти и управления.
16. Исследование внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив в системе государственного и муниципального управления.
17. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях определенности.
18. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях неопределенности.
19. Методы и технологии разработки управленческих решений в условиях риска.
20. Организация и контроль исполнения управленческих решений.
21. Управленческие государственные решения и ответственность.
22. Оценка эффективности управленческих решений.
23. Процесс планирования при разработке управленческих решений.
24. Психологические факторы при поиске принципиально новых решений.
25. Пути повышения эффективности разработки и принятия государственных решений в органах власти. 15
26. Организационное обеспечение разработки и принятия управленческих решений.
27. Анализ существующих технологий разработки и реализации управленческих решений в системе государственного и муниципального управления. 28. Обеспечение социальной эффективности управленческих решений, принимаемых в органах государственного и муниципального управления.
29. Роль информации в процессе разработки и принятии управленческих решений.
30. Управленческие решения как инструмент изменений в развитии организации.
31. Стратегические и тактические решения в государственной организации.
32. Организационная культура принятия управленческих решений.
33. Пути повышения эффективности применения систем поддержки принятия управленческих решений.
34. Применение системного подхода в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.
35. Модели и методы анализа альтернатив в процессе принятия государственных решений.
36. Методическое обеспечение разработки и принятия управленческих решений.
37. Технология моделирования в процессе разработки и принятия управленческих решений.
38. Обеспечение экономической безопасности разрабатываемых управленческих решений в органах власти.
39. Проблемы и их решение: модели и методы решений.
40. Решения в системе муниципального и государственного управления.

41. Прогнозирование, классификация основных методов прогнозирования, их характеристика.
42. Исследование системы целей муниципальной деятельности в процессе разработки управленческих решений.
43. Анализ проблем учета риска при принятии управленческих решений в органах власти и управления.
44. Анализ проблем учета неопределенности при принятии управленческих решений в системе государственного и муниципального управления.
45. Формирование системы контроля качества реализации управленческих решений.
46. Моделирование процесса принятия управленческих государственных решений на основе деловых игр.
47. Разработка эффективной системы контроля при реализации управленческих решений в органах власти и управления. 16
48. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.
49. Имитационное моделирование при выборе и обосновании управленческих решений в системе государственного и муниципального управления. 50. Использование математических моделей в процессе разработки управленческих решений в органах власти и управления.
51. Разработка управленческого решения при оценке эффективности инвестиционных проектов.
52. Типология управленческих решений в органах государственного и муниципального управления.
53. Условия и факторы качества управленческих решений.
54. Обеспечение экономической эффективности разрабатываемых управленческих решений в органах власти.
55. Методы и модели разработки государственных управленческих решений.

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Сущность и содержание понятия «государственное решение».
2. Теории принятия государственных решений.
3. Общее и особенности государственных и политических решений.
4. Специфика государства как субъекта принятия решений.
5. Власть и управление как специфические основы деятельности государства.
6. Базовые характеристики государства как субъекта принятия решений.
7. Объекты и субъекты принятия решений в государственном управлении.
8. Многоуровневый характер принятия государственных решений.
9. Этапы принятия и исполнения государственных решений
10. Информационное обеспечение принятия государственных решений
11. Модели этапа разработки целей.
12. Разработка и отбор альтернатив.
13. Этап реализации и завершения процесса принятия государственных решений. Заключительный этап принятия государственных решений.
14. Информационно-аналитическое обеспечение принятия государственных решений
15. Природа и отличительные черты механизма принятия государственных решений.
16. Организационные аспекты разработки решений.

17. Технологии законодательного процесса.
18. Особенности разработки решений в структуре исполнительной власти.
19. Прогнозирование, планирование и программирование как механизм принятия государственных решений.
20. Риски в процессе принятия государственных решений.
21. Социокультурные механизмы процесса принятия государственных решений.
22. Принципы реализации государственных решений.
23. Стадии процесса реализации государственных решений.
24. Контроль и мониторинг при реализации государственных решений.
25. Эффективность и качество государственных решений.

Примерный перечень практических заданий для подготовки к экзамену

Задание 1. Принятие управленческого решения на государственном предприятии.

Малой инновационное предприятие (с долей государственного ВУЗа в уставном капитале) «Титан» занимается производством технологического оборудования для производства упаковочных материалов. В компании работает 1040 человек. Завод имеет один филиал в Санкт-Петербурге. В 2010 г. чистая прибыль составила 20 млн. руб. при валовом доходе 140 млн. руб. и затратах 10 млн. руб. Дирекция завода по итогам 2010 года обсудила вопрос об увеличении дохода. На голосование было вынесено три альтернативных управленческих решения (УР): 1. Организовать ещё два филиала – один в Новосибирске, а другой – в Самаре. По результатам маркетинговых исследований в этих городах имеется большой и долговременный спрос на продукцию завода. 2. Разобраться в управленческой и производственной деятельности завода. Снизить издержки и ужесточить административную и технологическую дисциплину. 3. Сделать ставку на улучшение условий работы персонала, стимулирование производительного труда и творческой деятельности по принципу: «Сначала стимулирование, потом - производительность». За счет этого можно снизить непроизводительные расходы и усилить интеллектуальный и социальный потенциал работников.

Вопросы:

1. Проанализируйте ситуацию, определите тип и специфику управленческого решения.
2. Дифференцируйте факторы, влияющие на процесс принятия данного управленческого решения.
3. Сформулируйте проблему, стоящую перед менеджментом организации.
4. С помощью каких методов осуществлялся выбор альтернатив? Какие методы могли быть полезными для выбора?

Задание 2.

Фрагмент постановления Губернатора Ленинградской области от 7 марта 2016 г. № 95-ПГ: «Об упорядочении торговли на вещевых рынках Ленинградской области»:

«В целях упорядочения торговли на вещевых рынках Ленинградской области лицами, занимающимися предпринимательской деятельностью, постановляю:

I. Рекомендовать органам местного самоуправления Ленинградской области в соответствии с Законом Российской Федерации «Об основах налоговой системы Российской Федерации» установить сбор за право торговли (в муниципальных образованиях, где он в настоящее время не установлен), уплачиваемый путем приобретения разового талона или временного патента, который полностью зачисляется в соответствующий местный бюджет.

2 Предложить администрациям городов и районов совместно с правоохранительными органами:

2.1. Осуществлять систематический контроль за соблюдением Временных правил торговли в Ленинградской области на вещевых рынках.

2.2 Проводить проверки наличия разовых талонов или временных патентов у лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью в сфере торговли.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации — министра администрации по торговле и услугам населению Ленинградской области.

Губернатор Ленинградской области»

Вопросы. Какие формы подачи информации используются в данном фрагменте постановления? Какие конкретные формы мультимедиа можно использовать для данного постановления? Можно ли усилить эффективность выполнения данного постановления? Можно ли усилить эффективность выполнения данного постановления за счет использования средств мультимедиа?

Задание 3.

Государственная компания ЗАО «Спецхим» с 2014 г. занимается реализацией на внутреннем рынке минеральных удобрений и продуктов нефтехимии. В компании работают 986 человек. У поставщиков этой продукции появилась возможность увеличить производство удобрений на 60 %. Они попросили компанию ЗАО «Спецхим» соответственно увеличить реализацию этого товара. Руководство компании было заинтересовано таким предложением и создало группу для его детальной проработки.

Группа специалистов провела маркетинговые исследования и определила наиболее выгодные для продвижения продукции регионы. Ими являются Курская и Воронежская области, Краснодарский и Ставропольский края. Руководство ЗАО «Спецхим» запланировало создать сеть филиалов в данных регионах по продвижению удобрений. Данное управленческое решение было одобрено советом директоров и через некоторое время реализовано. Через год работы финансовые показатели компании ухудшились из-за убытков большинства филиалов. Основная причина этих убытков заключалась в плохой информированности филиалов о времени и наименовании поступающих в их адрес удобрений. В результате ожиданий акционеров относительно увеличения прибыли компании не увенчались успехом.

От Вас требуется принять решение по следующим вопросам:

1.Какой порядок подготовки управленческого был реализован в компании ЗАО «Спецхим»?

2.Какие рекомендации можно дать компании по повышению эффективности управленческого решения?

Задание 4.

Один из государственных подшипниковых заводов столкнулся с необходимостью принятия стратегического решения о дальнейших путях развития. Аналитиками рассматривались два основных альтернативных варианта решения проблемы. Первый из них состоял в продолжении функционирования завода при сохранении традиционных технологий производства. Второй – в достаточно кардинальной реорганизации производства, предполагающей внедрение принципов гибкого интегрированного производства, строительство завода-автомата и одновременно резкое сокращение занятости работающих на заводе специалистов. Проблема - оцените

возможные альтернативные варианты стратегического решения о дальнейшем развитии подшипникового завода. Как соотносятся перспективность и риски, возникающие при реализации каждого из альтернативных вариантов этого стратегического управленческого решения? Какой из альтернативных вариантов является более предпочтительным? Развитие управленческой ситуации. Альтернативный вариант стратегического развития завода, состоявший в следовании традиционным технологическим решениям, по мнению экспертов, не требовал значительных вложений НИОКР, которые к этому моменту составили около 7% бюджета завода, не предвещал серьезных социальных потрясений, но и не давал возможности стратегического прорыва на рынках сбыта продукции. Второй альтернативный вариант стратегического решения о путях развития завода требовал, по мнению экспертов, значительных вложений в НИОКР, был чреват социальным напряжением при ожидаемом сокращении работников фирмы. Однако этот вариант обеспечивал резкое увеличение производительности труда, открывал новые технологические возможности в производстве подшипников, обеспечивал возможности стратегического прорыва на рынках сбыта. Руководство приняло второй альтернативный вариант развития завода, который, как показало будущее, полностью себя оправдал.

Вопросы:

1. Проанализируйте ситуацию, определите тип и специфику управленческого решения.
2. Дифференцируйте факторы, влияющие на процесс принятия данного управленческого решения.
3. Сформулируйте проблему, стоящую перед менеджментом завода.

Задание 5.

Вы начальник отдела кадров в государственном учреждении. В Вашу организацию пришла молодая способная женщина, желающая стать торговым агентом. Уровень ее квалификации значительно выше, чем у претендентов-мужчин на эту должность. Но прием ее на работу неизбежно вызовет отрицательную реакцию со стороны ряда Ваших торговых агентов, среди которых женщин нет, а также может раздосадовать некоторых важных клиентов фирмы.

От Вас требуется принять решение по следующим вопросам:

1. Возьмете ли вы эту женщину на работу?
2. Какие последствия возможны для Вас и организации при реализации решения?