

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На заседании кафедры менеджмента
и государственного и муниципально-
го управления
Протокол № 10 от 24.05.2023

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
Авдашкевич С.В.
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.ДВ.11.01 Сити-логистика
Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль):	«Логистика»
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Программа:	Прикладного бакалавриата
Форма обучения:	Очная, заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Рогавичене Л.И.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: формирование у студентов понимания основных понятий и закономерностей подраздела логистики как науки, ее функций, а также концептуального использования в практической деятельности

Задачи дисциплины:

- изучение современной теории и практики применения сити-логистики в современной экономике;
- изучение основных понятий, задач, принципов, показателей и основных категорий;
- изучение видов транспортных средств и области их предпочтительного использования в сити-логистике;
- формирование умений и привитие навыков анализа логистических систем, моделирования их составляющих и связей между субъектами рынка, а также оценки экономической эффективности использования принципов логистики.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ПК-12	умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)
ПК-19	владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками

Планируемые результаты обучения:

Код компетенции	Основные признаки освоения		
	Знать	Уметь	Владеть
ПК-12	сущность, методы оценки и особенности применения организации и поддержания деловых связей и методов сбора информации для развития организации	применить современные методы сбора необходимой информации, предложить способы совершенствования реализации проектов	практическими навыками сбора информации нацеленными на развитие организации
ПК-19	сущность, роль, методы и современные способы обеспечения выполнения бизнес-плана всеми участниками	воспроизвести и применить на практике современные методы координации предпринимательской деятельности для достижения поставленный в бизнес-плане целей.	современными методами координации предпринимательской деятельности с применением инновационных технологий. Предлагать собственные решения для согласованного выполнения бизнес-плана всеми-участниками

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Сити-логистика» входит в Блок 1 «Дисциплины (модуля)» (Вариативная часть) образовательной программы высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Логистика».

При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые формируются в процессе изучения следующих дисциплин (практик):

38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.11.01 Сити-логистика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Управление проектами, Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Региональная экономика и управление, Прогнозирование и планирование в условиях рынка.

Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе изучения данной дисциплины, будут использованы обучающимся при изучении дисциплин (практик):

Информационная логистика, Производственная практика: преддипломная практика, Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.

4. Объем дисциплины

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		8
Аудиторные занятия (АЗ):	42	42
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	14	14
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	28	28
Самостоятельная работа студента (СР)	60	60
В том числе:		
Курсовая работа	0	
Другие виды самостоятельной работы*	60	60
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6
Контактная работа (КоР)	48	48
Форма промежуточной аттестации		Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4

* - подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии).

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		5
Аудиторные занятия (АЗ):	24	24
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	12	12
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	12	12
Самостоятельная работа студента (СР)	107	107
В том числе:		
Курсовая работа	0	
Другие виды самостоятельной работы*	107	107
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	28	28
Форма промежуточной аттестации		Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9

38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.11.01 Сити-логистика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	144/4	144/4
--	-------	-------

* - подготовка к аудиторным занятиям.

5. Содержание дисциплины

Очная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Логистика в муниципальном образовании	8	2	4	0	10	4	
2	Структура жизнеобеспечения города	8	2	6	0	10	6	
3	Логистика транспортной деятельности компании в городском хозяйстве	8	4	6	0	10	6	
4	Городская логистика как фактор эффективного муниципального менеджмента	8	2	4	0	10	4	
5	Методы и средства управления потоками ресурсов в сетях и процессами их преобразования	8	2	4	0	10	4	
6	Логистика городского товарооборота	8	2	4	0	10	4	
Итого:			14	28	0	60	28	

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка*
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Логистика в муниципальном образовании	5	2	2	0	18	4	
2	Структура жизнеобеспечения города	5	2	2	0	18	6	
3	Логистика транспортной деятельности компании в городском хозяйстве	5	2	2	0	18	6	
4	Городская логистика как фактор эффективного муниципального менеджмента	5	2	2	0	18	4	
5	Методы и средства управления потоками ресурсов в сетях и процессами их преобразования	5	2	2	0	18	4	
6	Логистика городского товарооборота	5	2	2	0	17	4	

38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.11.01 Сити-логистика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	Итого:	12	12	0	107	28
--	--------	----	----	---	-----	----

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия обучающихся, курсовая работа	Компетенции	Оценочное средство текущего контроля
1	2	3	4
Тема 1: Логистика в муниципальном образовании	Система организации, планирования и управления информационными потоками в подсистемах снабжения, производства, сбыта муниципального хозяйства. Управление материальными потоками в области снабжения, производства и сбыта. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Сущность логистики Лабораторная работа: -	ПК-12,ПК-19	Контрольная работа №1
Тема 2: Структура жизнеобеспечения города	Администрация города. Субъекты городской логистической деятельности. Рационализация материальных и социальных потоков муниципальных хозяйств. Максимизация загрузки производственных мощностей предприятия муниципального хозяйства. Логистическая цепь. Свойства логистической системы. Процессная декомпозиция логистических систем. Логистический бизнес-процесс. Логистическая функция и операция. Функциональные области логистики. Постановка задачи оптимизации ресурсов в логистике. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Материальные и социальные потоки муниципальных хозяйств Лабораторная работа: -	ПК-12,ПК-19	Контрольная работа №1
Тема 3: Логистика транспортной деятельности компании в городском хозяйстве	Повышение эффективности городских грузовых перевозок. Сокращение пробок. Транспортно-логистические коммуникации. Система спутниковой навигации. Оптимизация времени доставки грузов и корреспонденции. Пресечение случаев нецелевого использования транспортного средства. Мониторинг транспортных средств в режиме реального времени (on-line). Практические занятия/ Самостоятельная работа: Решение проблемы пробок в мегаполисе – инновационный подход Лабораторная работа: -	ПК-12,ПК-19	Кейс-задача №1
Тема 4: Городская логистика как фактор эффективного муниципально-	Эффективность экономического хозяйствования и управления предприятием. Организация управления территориями Практические занятия/ Самостоятельная работа: Управление территориями	ПК-12,ПК-19	Кейс-задача №2

38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.11.01 Сити-логистика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

го менеджмента	Лабораторная работа: -		
Тема 5: Методы и средства управления потоками ресурсов в сетях и процессами их преобразования	Методы и средства управления потоками ресурсов в сетях и процессами их преобразования Практические занятия/ Самостоятельная работа: Ресурсное обеспечение Лабораторная работа: -	ПК-12,ПК-19	Кейс-задача №3
Тема 6: Логистика городского товарооборота	Обеспечение розничного товарооборота. Обеспечение оптового товарооборота. Транспортно- складские комплексы локального обслуживания. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Городской товарооборот	ПК-12,ПК-19	Кейс-задача №3
Курсовая работа	Не предусмотрено учебным планом		

6. Формы проведения занятий

При реализации дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

Очная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Логистика транспортной деятельности компании в городском хозяйстве: Решение проблемы пробок в мегаполисе – инновационный подход	Пр	6	Кейс-семинар
2	Логистика городского товарооборота: Городской товарооборот	Пр	4	Дискуссия

Заочная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Логистика транспортной деятельности компании в городском хозяйстве: Решение проблемы пробок в мегаполисе – инновационный подход	Пр	2	Кейс-семинар
2	Логистика городского товарооборота: Городской товарооборот	Пр	2	Дискуссия

7. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Бочкарев, А. А. Логистика городских транспортных систем : учебное пособие для вузов / А. А. Бочкарев, П. А. Бочкарев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 162 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15747-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/509594>

2. Логистика и управление цепями поставок : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и

38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика»
Программа прикладного бакалавриата
Рабочая программа дисциплины
Дисциплина: Б1.В.ДВ.11.01 Сити-логистика
Форма обучения: очная, заочная
Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
Обновлена на 2023/2024 учебный год

др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 582 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11711-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510565>

3. Логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 387 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00912-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513480>

Дополнительная литература:

1. Григорьев, М. Н. Логистика : учебник для бакалавров / М. Н. Григорьев, С. А. Уваров. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 836 с. — ISBN 978-5-9916-2731-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/508752>

2. Куценко, Е. И. Логистика. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. И. Куценко, Л. Ю. Бережная. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04441-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/512531>

3. Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для вузов / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 359 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00208-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469013>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение

Дополнительно при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются:

1. LMS Moodle
2. Вебинарная платформа

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://www.urait.ru>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arhiv.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. Executive.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://www.e-executive.ru/>. - Текст: электронный

9. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://www.cfin.ru/>. - Текст: электронный

10. Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://www.up-pro.ru/>. - Текст: электронный

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенного специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением. Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля).

12. Оценочные материалы по дисциплине

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ПК-12	Управление проектами	экзамен	5	1
ПК-12	Учебная практика: практика по получению первичных про-	зачет с оценкой	6	2

38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.11.01 Сити-логистика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	фессиональных умений и навыков			
ПК-12	Прогнозирование и планирование в условиях рынка	зачет	7	3
ПК-12	Региональная экономика и управление			
ПК-12	Сити-логистика	экзамен	8	4
ПК-12	Информационная логистика			
ПК-12	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	4
ПК-19	Сити-логистика	экзамен	8	1
ПК-19	Информационная логистика			
ПК-19	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	8	1
ПК-19	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	8	1

Заочная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ПК-12	Учебная практика: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	зачет с оценкой	3	1
ПК-12	Управление проектами	экзамен	4	2
ПК-12	Прогнозирование и планирование в условиях рынка	зачет	4	2
ПК-12	Региональная экономика и управление			
ПК-12	Сити-логистика	экзамен	5	3
ПК-12	Информационная логистика			
ПК-12	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	3
ПК-19	Сити-логистика	экзамен	5	1
ПК-19	Информационная логистика			
ПК-19	Производственная практика: практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	зачет с оценкой	5	1
ПК-19	Производственная практика: преддипломная практика	зачет с оценкой	5	1

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины, описание шкал оценивания

2.1 Текущий контроль

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная письменная аналитическая работа студента, которая способствует закреплению и систематизации знаний по одной или нескольким темам дисциплины. Цель контрольной работы – получить специальные знания и продемонстрировать навыки их практического применения.

Контрольная работа оценивается по следующим показателям:

1. Выполнение работы в полном объеме и без ошибок;
2. Зрелая, творческая, полностью самостоятельная работа;
3. Выполнение работы в соответствии с требованиями к оформлению.

Критерии оценивания контрольной работы

38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.11.01 Сити-логистика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Полное, правильное и обоснованное решение; полностью самостоятельная работа; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	10 баллов
Решение в целом правильное и обоснованное, но допущены незначительные ошибки либо решение является неполным, допускается незначительная подсказка со стороны преподавателя; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	8 баллов
Решение содержит обоснование, ход рассуждений в целом верный, но при этом допущены существенные ошибки, студент продемонстрировал недостаточное умение правильно применять знания, полученные в процессе изучения дисциплины, либо работа выполнена при существенной помощи преподавателя; работа выполнена с некоторыми нарушениями требований к оформлению	6 баллов
Отсутствует решение задачи, либо отсутствует обоснование решения, либо решение содержит обоснование, но допущены грубые ошибки, приведшие к абсолютно неверной квалификации; работа выполнена без учета требований к оформлению	0 баллов

Шкала оценивания контрольной работы

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенций на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10	8	6	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

КЕЙС-ЗАДАЧА

Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Сущность данного метода состоит в том, что учебный материал подается студентам в виде реальных профессиональных проблем (кейсов) конкретного предприятия или характерных для определенного вида профессиональной деятельности. Работая над решением кейса, студент приобретает профессиональные знания, умения, навыки в результате активной творческой работы. Он самостоятельно формулирует цели, находит и собирает различную информацию, анализирует ее, выдвигает гипотезы, ищет варианты решения проблемы, формулирует выводы, обосновывает оптимальное решение ситуации.

Показатели и критерии оценивания кейс-задачи

1	Самостоятельное определение целей, задач и результатов деятельности	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - выполнен частично - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 4 балла - 2 балл - 0 баллов »
2	Решение правильное, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения, самостоятельно определены риски и трудности при разрешении проблем	
3	Свободное владение методологическими, теоретическими знаниями и профессиональной терминологией	
4	Знание дополнительной литературы при разборе предложенной ситуации, проявление творческих способностей	
5	Хорошие аналитические способности, умение при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами дисциплин (-ны)	

Шкала оценивания кейс-задачи

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенций на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	20	15	10	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

2.2 Курсовая работа

38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.11.01 Сити-логистика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Не предусмотрено учебным планом

2.3 Промежуточная аттестация в форме зачета

Не предусмотрено учебным планом

2.4 Промежуточная аттестация в форме экзамена

Экзамен проводится в устной или письменной форме. Процедура проведения экзамена изложена в «Положении о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации и балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов».

Экзамен, проводимый в устной форме, оценивается по следующим показателям:

1. Знание программного материала (теоретические вопросы/ ситуационные задачи);
2. Владение терминологией;
3. Представление о междисциплинарных связях;
4. Умение анализировать;
5. Последовательное и логичное изложение материала, стиль, грамотность;
6. Ответы на дополнительные вопросы экзаменатора (решение задач повышенной сложности).

Критерии оценивания экзамена, проводимого в устной форме

Студент владеет знаниями и умениями по дисциплине в полном объеме рабочей программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; Свободно владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; Самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы экзаменационного билета; Четко формирует ответы на дополнительные вопросы или решает задачи повышенной сложности.	30 баллов
Студент владеет знаниями и умениями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); Владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; Самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; Умеет решать средней сложности задачи или не отвечает на вопросы повышенной сложности	24 балла
Студент владеет обязательным объемом знаний по дисциплине; Путается в терминологии в рамках дисциплины; Не умеет анализировать; Проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; В процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; Способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом знаний	18 баллов
Студент не освоил обязательного минимума знаний дисциплины, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.	0

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом

Баллы в БРС Университета	30	24	18	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

Баллы по дисциплине*	60 и менее	61-73	74-90	91-100
-----------------------------	------------	-------	-------	--------

38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.11.01 Сити-логистика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Итоговая оценка по дисциплине*	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

*Оценка, полученная студентом за промежуточную аттестацию, выставляется с учетом баллов, полученных за текущий контроль (сумма баллов за экзамен и текущий контроль).

2.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, сформированных дисциплиной

После выполнения студентом всех видов оценочных средств, указанных в рабочей программе дисциплины, производится оценка уровня сформированности компетенций по дисциплине:

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Основные признаки освоения компетенций		
		Знать	Уметь	Владеть
ПК-12	Пороговый	сущность организации и поддержания деловых связей и методы сбора информации для развития организации	охарактеризовать процесс организации и поддержания связей с деловыми партнерами	практическими навыками организации деловых связей
	Высокий	сущность и методы оценки организации и поддержания деловых связей и методов сбора информации для развития организации	организовывать и поддерживать деловые связи, а также применять различные системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей	практическими навыками организации и поддержания деловых связей
	Повышенный	сущность, методы оценки и особенности применения организации и поддержания деловых связей и методов сбора информации для развития организации	применить современные методы сбора необходимой информации, предложить способы совершенствования реализации проектов	практическими навыками сбора информации нацеленными на развитие организации

38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.11.01 Сити-логистика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

ПК-19	Пороговый	сущность координации предпринимательской деятельности.	воспроизвести понимание координации предпринимательской деятельности	навыками координации предпринимательской деятельности.
	Высокий	сущность и методы координации предпринимательской деятельности	воспроизвести понимание и основные методы координации предпринимательской деятельности для достижения поставленных в бизнес-плане целей.	современными методами координации предпринимательской деятельности с применением инновационных технологий
	Повышенный	сущность, роль, методы и современные способы обеспечения выполнения бизнес-плана всеми участниками	воспроизвести и применить на практике современные методы координации предпринимательской деятельности для достижения поставленных в бизнес-плане целей.	современными методами координации предпринимательской деятельности с применением инновационных технологий. Предлагать собственные решения для согласованного выполнения бизнес-плана всеми участниками

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методика формирования оценки по дисциплине. Успеваемость студента оценивается в баллах и состоит из:

- суммы баллов за выполнение заданий текущего контроля (обучающийся может получить в сумме не более 70 баллов);
- баллов за посещаемость (не более 10 баллов);
- баллов за активность на занятиях (занятия в интерактивной форме – п. 6. Формы проведения занятий), выполнение дополнительных заданий и пр. по усмотрению преподавателя, ведущего дисциплину – премиальные баллы (не более 20 баллов).

Полученные итоговые баллы по дисциплине переводятся в оценку по традиционной пятибалльной шкале оценивания и по 100-балльной шкале оценок Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS) в соответствии с таблицами, представленными в п. Таблицами. 1, 2. Оценки в пятибалльной шкале выставляются в ведомости и зачетные книжки, в 100-балльной – в ведомости.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета (Положение «О текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации и балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов», Положение «Об оценочных средствах», Положение «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ» и др.).

Уровень сформированности компетенции № 1 (№ N) определяется перечнем оценочных средств:

Оценочное средство (в том числе экзамен,	Уровень сформированности компетенции*	Средний уровень сформированности
---	---------------------------------------	----------------------------------

38.03.02 Менеджмент, направленность «Логистика»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.11.01 Сити-логистика
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

<i>зачет с оценкой при наличии)</i>	Студент №1	...	Студент № N	компетенций по каждому оценочному средству
.....			
Итоговый уровень:			

* *пороговый, высокий или повышенный*

Итоговый (общий/средний) уровень рассчитывается как среднее арифметическое с округлением в сторону более высокого уровня.

Далее делается вывод об общем уровне освоения компетенций студентами в ходе изучения дисциплины:

Оценочный лист по дисциплине

ФИО студента	Уровень сформированности компетенций								
	Общекультурные компетенции			Общепрофессиональные компетенции			Компетенции по видам деятельности		
	№ 1	№ N	Уровень сформированности общекультурных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности общепрофессиональных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности компетенций по виду деятельности № 1
Студент № 1									
Студент № 2									
.....									

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Контрольная работа №1

1. Критерии оценки инновационного продукта в сити-логистике.
2. Технология внедрения инновационного продукта в деятельность муниципального образования.
3. Логистическая система современного города.
4. Перспективы развития сити-логистики в развитых странах мира.
5. Проблемы внедрения логистической концепции в процессы управления материальными и сопутствующими потоками мегаполисов.
6. Инновационные технологии как способ решения городских проблем на транспорте.
7. Инновационные технологии в сити-логистике.
8. Оценка эффективности внедрения инноваций в сити-логистике.
9. Логистический и традиционный подходы в сити-логистике.
10. Выталкивающий и вытягивающий механизмы городской логистики.
11. Логистические информационные системы.
12. Альтернативные виды топлива как способ повышения экологичности мегаполиса.
13. Дорожное хозяйство крупных городов России.
14. Внедрение системы бесконтактной оплаты проезда на общественном транспорте.
15. Платные парковки: опыт развитых стран.

Кейс-задача №1

Задание:

1. Внимательно прочитайте кейс.
2. Проведите исследование имеющихся платных и бесплатных парковок в центральной части города.
3. Какими методами формируются тарифы на парковку?
4. Какой на Ваш взгляд должна быть политика организации парковок мегаполиса?

По данным городского комитета по развитию транспортной инфраструктуры с 1 мая 2015 года в центре Санкт-Петербурга начала работать платная парковочная зона на 2895 мест. На данный момент продолжают работы по ее созданию.

С 2015 года планируется нанесение дорожной разметки, которая будет использована для организации платных парковок в границах пилотной зоны проекта.

Работы по нанесению разметки будет проводиться в пределах территории, ограниченной частью Невского проспекта, частью наб. реки Фонтанки, частью Лиговского проспекта и Кировочной улицы. В частности, разметка будет нанесена на Литейном проспекте, улице Маяковского, улице Восстания, улице Жуковского и других улицах, расположенных в границах пилотной зоны. В первом квартале 2015 года здесь планируется организация около 4000 парковочных мест.

Планируется внести поправки в региональный закон «Об административных правонарушениях», они касаются нарушений оплаты за парковку. Согласно документу, «занятие парковочного места на платной парковке без оплаты влечет наложение административного штрафа на граждан в размере трех тысяч рублей».

Первоначально пилотная зона платных парковок будет ограничена Невским проспектом, набережной реки Фонтанки, Лиговским проспектом и Кировочной улицей.

В дальнейшем географию платных зон расширят. В итоге платные места в городе оборудуют для 21 тыс. автомобилей. Проектным отделом СПб ГКУ «Дирекция по организации дорожного движения Санкт-Петербурга» разработана схема временного ограничения остановки и стоянки транспорта по указанным улицам на время работ. Ограничения будут вводиться поочередно на четных и нечетных сторонах улиц, в соответствии с утвержденным графиком.

КЕЙС-ЗАДАЧА №2

За последние годы компания «Пеннинсула Пойнт» стала одной из самых успешно действующих компаний в области продажи одежды по каталогам. Компания публикует очень красочный каталог, который рассылается перспективным клиентам. Клиенты рассылают заказы по почте или используют бесплатный телефонный номер. Основной категорией клиентуры являются семейные пары, где оба члена семьи работают. Как правило, детей у них пока нет. Конкурентами «Пеннинсула Пойнт» являются другие работающие в этом бизнесе компании, такие как: «Лэндс Энд», «Орвис» и «Л.Л.Бин». Несмотря на то, что подобный бизнес - покупки по каталогам испытывает очень суровую конкуренцию, компания «Пеннинсула Пойнт» работает очень успешно, а главное - видит перспективы в своей работе, так как покупать по каталогам становится очень престижно в некоторых кругах бизнесменов, которые тем самым хотят подчеркнуть, что они все время очень заняты и у них нет времени на хождение по магазинам.

Компания считает, что для обслуживания клиентуры существуют два важных момента. Первое: все заказанное отправляется строго вовремя, именно в то время, которое указано в заказе. И второе - если клиент что-то возвращает, то это не расценивается как недружественный жест, а тут же заменяется или возвращаются деньги. Компания считает, что в подобном бизнесе возврат - это нормальное явление.

Сама компания «Пеннинсула Пойнт» не производит одежды, а получает ее из Китая, Тайваня, Сингапура, Гонконга и Южной Кореи. Отгрузка из указанных стран осуществляется контейнерными партиями морским транспортом. По прибытии в США контейнеры развозятся автотранспортом в складской центр компании в Нэшвилле (штат Теннесси). В дальнейшем отправка заказов осуществляется компаний «Юнайтед Парселс» - экспресс почтой.

«Пеннинсула пойнт» понимает, что операции по логистике, выражающиеся в срочной и точной доставке заказанного, - это ключ к успеху, и считает себя «логистической компанией». Кроме того, вкусы получателей часто меняются, иногда даже в середине сезона.

Поэтому, если задержаться с доставкой, то можно получить заказ обратно. Только мгновенная реакция на заказ может обеспечить стабильные доходы.

Задание: каким образом компания «Пеннинсула Пойнт» может и должна использовать электронно-вычислительную технику для совершенствования обслуживания клиентуры? Каким образом можно было бы улучшить работу компании с помощью современных средств электроники?

КЕЙС-ЗАДАЧА №3

Целью практического занятия является рассмотрение основных понятий и определений логистики, классификация логистических систем, логистических потоков, которые являются объектами управления и исследования в логистике. Декомпозиция логистической системы на подсистемы, звенья и элементы. Изучение функциональных областей логистики и выполняемых в них логистических функций и операций. Изучение характеристики логистической системы и классификации ЛС по объектно-функциональному признаку.

Элемент логистической системы – это неделимая в рамках поставленной задачи администрирования или проектирования логистической системы часть звена логистической системы.

Звено логистической системы (ЗЛС) - некоторый экономический и (или) функционально обособленный объект (подразделение компании или юридически самостоятельное предприятие), выполняющий свою локальную цель, связанную с реализацией одного или нескольких видов логистической деятельности.

Логистическая цепь (ЛЦ) – линейно упорядоченное множество звеньев логистической системы (производителей, дистрибьюторов, складов общего пользования и т.д.), осуществляющих логистические операции по доведению материального потока: 1) от одной логистической системы до другой (в случае производственного потребления); 2) до конечного потребителя.

В процессе логистической деятельности выполняются действия, приводящие к изменению параметров потоков и неподлежащие декомпозиции в рамках поставленных задач управления, которые принято называть логистическими операциями (ЛО).

Логистическая функция (ЛФ) – совокупность логистических операций, выделенная с целью повышения эффективности и степени управляемости логистики предприятия. Логистические функции разделяют на ключевые и поддерживающие.

Различают основные два вида функций логистики: оперативные и координационные. Оперативные функции связаны с управлением движением материальных ценностей. К функциям логистической координации относятся те, сущность которых заключается в координации спроса и предложения: выявление и анализ материальных потребностей различных частей производства, анализ области рынков, на которых действует организация, прогнозирование развития потенциальных рынков и т.п.

В зависимости от выполняемых функций традиционно логистические системы подразделяется на три подсистемы: снабжение, производство и распределение (рис. 1.1).

Материальный поток (МП) – находящиеся в состоянии движения материальные ресурсы, незавершенное производство, готовая продукция, к которым применяются логистические операции и логистические функции (погрузка, разгрузка, затаривание, перевозка, сортировка, консолидация, разукрупнение и т.д.). Основной поток.



Рис. 1.1 Схема микрологистической системы

Параметрами материального потока являются: номенклатура, ассортимент и количество продукции; габаритные характеристики (объем, площадь, линейные размеры); весовые характеристики (общая масса, вес брутто, вес нетто); физико-химические свойства; характеристики тары (упаковки); условия транспортировки и хранения; стоимостные характеристики; скорость; начальная, конечная и промежуточные точки движения; траектория движения и др.

Информационный поток (ИП) – это поток сообщений в любой форме (устной, письменной, в т.ч. электронной), сопутствующий материальному или сервисному потоку, т.е. является сопутствующим по отношению к ним.

Сервисный поток (СП) – это поток услуг, выполняемых в ЛС с целью удовлетворения потребностей как внешних, так и внутренних по отношению к организации потребителей. Основной по отношению к ИП и ФП, сопутствующий по отношению к МП.

Финансовый поток (ФП) – это направленное движение финансовых ресурсов, связанное с материальными, сервисными и информационными потоками, т.е. является сопутствующим по отношению к ним.

Для управления основными и сопутствующими потоками организуются логистические системы.

Логистическая система – это сложная организационно завершенная (структурированная) экономическая система, которая состоит из элементов – звеньев, взаимосвязанных в едином процессе управления материальными и сопутствующими им потоками.

Различают микрологистические и макрологистические системы.

- Микрологистические классифицируются по объекту управления и специализации (системы логистики промышленных, торговых, сервисных и др. предприятий) и по сектору бизнеса и мощности концентрации капитала (системы холдингов, транснациональных корпораций,

финансово-промышленных групп и т.п.);

- Макрологистические классифицируются по административно-территориальному (районные, городские, региональные, национальные, международные системы) и по объектно-функциональному (отраслевые, ведомственные, межотраслевые и т.п. логистические системы) признакам.

По виду связи звеньев различают три вида логистических систем: системы с прямыми связями (Поставщик-Производитель-Потребитель); эшелонированные системы, (Поставщик-Посредник-Производитель-Посредник-Потребитель); системы с гибкой связью (одновременная работа систем с прямыми связями и эшелонированных).

Задание

Опишите логистическую систему одного из следующих предприятий: машиностроительное, типография, молокозавод, гипермаркет. Количество уровней поставщиков и потребителей должно быть не менее, чем на схеме, представленной на рис. 1.2. Цепи поставок в функциональной области снабжения должны начинаться от первоисточника сырья, а каналы сбыта в функциональной области распределения оканчиваться конечным потребителем. Необходимо отобразить логистические потоки, в том числе возвратные.

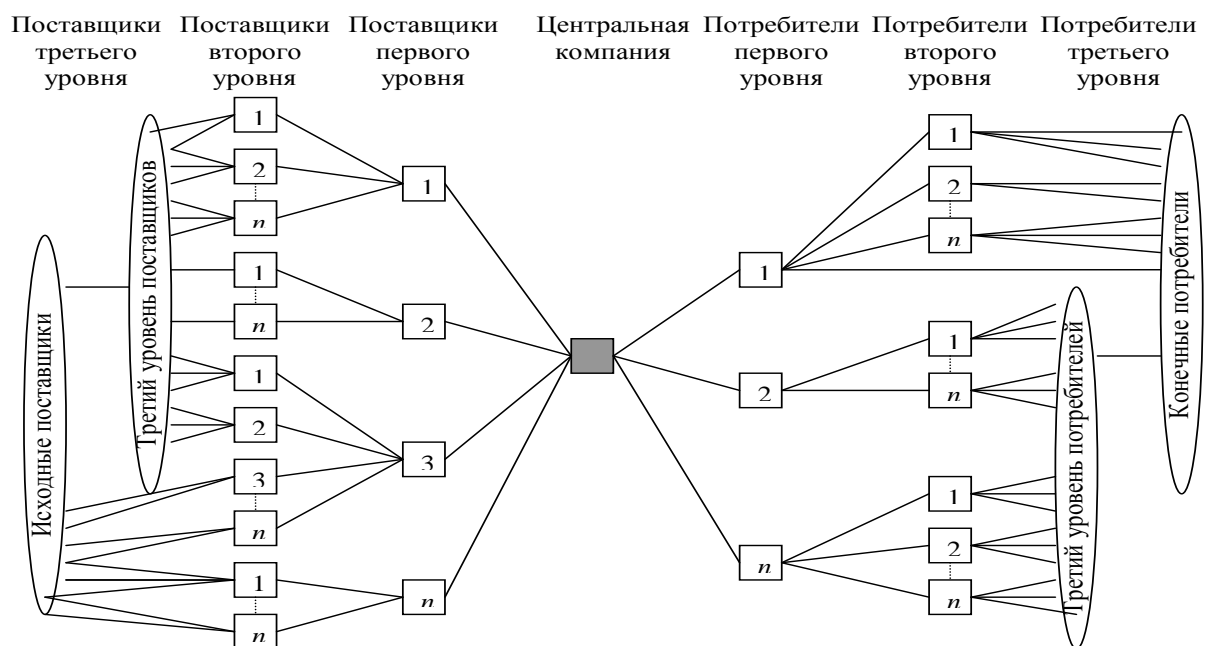


Рис.1.2 Пример логистической сети промышленного предприятия

Теоретические вопросы для подготовки к экзамену

1. Этапы развития логистики
2. Сущность, цели, задачи и функции логистики
3. Потоки в логистике
4. Сущность и задачи закупочной логистики
5. Определение потребности в заказываемом материале
6. Задача «закупить» или «производить»
7. Основные методы закупок
8. Поиск и выбор поставщика
9. Тендер и оферта
10. Сущность производственной программы
11. Тянущие логистические производственные концепции

12. Толкающие производственные концепции
13. Основные виды запасов
14. Стоимостная оценка запасов
15. Расчет потребности в капитале для создания запасов на предприятии

Примерный перечень практических заданий для экзамена

1. Перечислите основные признаки и отличия логистического и традиционного подхода в сити-логистике
2. Используя метод центра тяжести грузовых потоков необходимо определить координаты оптимального местонахождения склада строительных материалов при следующем расположении клиентов, пользующихся услугами складских помещений. Доставка пиломатериалов со склада потребителями осуществляется транспортными средствами склада.
3. Перечислите принципиальные признаки отличия логистического подхода к управлению информационными потоками в экономике от традиционного. Перечислите последовательность этапов сбора, обработки информации, необходимой для развития организации.
4. Проанализируйте основные проблемы внедрения автоматизированных систем управления информационными потоками в логистике современного предприятия. Перечислите современные методы координации предпринимательства посредством использования инновационных технологий
5. Торговая компания считается крупным посредником на рынке оптовой торговли. С целью завоевания новых рынков сбыта руководство решило открыть филиал в соседнем регионе. Необходимо определить целесообразность строительства собственного склада, если прогнозируемый годовой грузооборот будущего склада составит 10000 т, длительность нахождения товарных запасов на складе – 29 дней. На строительство склада предполагается выделить 1500 тыс. руб., постоянные затраты, связанные с функционированием склада, составляют 750 тыс. руб., стоимость обработки 1 т грузопотока – 0,7 руб. в сутки. Анализ рынка складских услуг данного региона показал, что средняя стоимость использования 1 кв. м грузовой площади наемного склада составляет 3,9 руб. в сутки. Количество рабочих дней склада – 254, год не високосный. Нормативный срок окупаемости капитальных вложений составляет 6-7 лет.