

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры менеджмента
и государственного и
муниципального управления
Протокол № 10 от 24.05.2023 г.

Первый проректор
С.В. Авдашкевич
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.В.ДВ.01.02 Управление цепями поставок
Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль):	Международный финансовый менеджмент
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Рогавичене Л.И., кандидат экономических наук, доцент Табачникова Е.В.

Санкт-Петербург
2023

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель освоения дисциплины:

формирование у студентов знаний в сфере теоретических основ интеграции бизнес-процессов в цепях поставок, ознакомление с современными концепциями и подходами к управлению цепями поставок.

Задачи дисциплины:

ознакомиться с эволюцией концепции и понятийным аппаратом управления цепями поставок (УЦП);

ознакомиться с общими аспектами стратегического планирования и контроллинга цепей поставок;

приобрести навыки проведения оценки надежности и устойчивости цепей поставок;

сформировать умение расчета основных показателей эффективности цепи поставок на основе использования SCOR-модели;

приобрести навыки применения инструментов моделирования и оптимизации для планирования рациональной конфигурации сетевой структуры цепей поставок.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ПК-9 Способен организовать транспортно-логистического обеспечение внешнеторгового контракта	<p>ПК-9.1 Знает законодательство Российской Федерации в сфере корпоративных закупок, нормативные правовые акты, регламентирующие внешнеэкономическую деятельность, международные правила толкования наиболее широко используемых торговых терминов в области внешней торговли, основы трудового законодательства Российской Федерации, условия транспортно-логистического контракта, заключенного с контрагентом, правила мультимодальной и международной перевозки товаров на различных видах транспорта, менеджмент и стратегическое планирование, английский язык, правила административного документооборота, составления отчетности, пожарной безопасности, требования охраны труда и этику делового общения и правила ведения переговоров.</p> <p>ПК-9.2 Умеет использовать вычислительную, копировальную, вспомогательную технику и различные виды телекоммуникационной связи, взаимодействовать с подразделениями организации и сторонними организациями, отвечающими за транспортно-логистическое сопровождение внешнеторгового контракта, вести деловую переписку, формировать запросы в сторонние организации, оценивать эффективность транспортно-логистических схем для определения возможных проблем и действий по их устранению, составлять отчеты и готовить предложения по реализации соглашения с транспортно-логистической компанией.</p>	08.039 Профессиональный стандарт «Специалист по внешнеэкономической деятельности»

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
	ПК-9.3 Способен планировать и согласовывать условия транспортно-логистического обеспечения внешнеторгового контракта, привлекать специализированные организации для выполнения отдельных функций, подготавливать документы, проводить мониторинг отклонений транспортно-логистического обеспечения внешнеторгового контракта, составлять отчетную документацию, обрабатывать, формировать, хранить данные по транспортно-логистическому обеспечению внешнеторгового контракта.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ПК-9.1. Знает законодательство Российской Федерации в сфере корпоративных закупок, нормативные правовые акты, регламентирующие внешнеэкономическую деятельность, международные правила толкования наиболее широко используемых торговых терминов в области внешней торговли, основы трудового законодательства Российской Федерации, условия транспортно-логистического контракта, заключенного с контрагентом, правила мультимодальной и международной перевозки товаров на различных видах транспорта, менеджмент и стратегическое планирование, английский язык, правила административного документооборота, составления отчетности, пожарной безопасности, требования охраны труда и этику делового общения и правила ведения переговоров.	Знает концепции управления цепями поставок, нормативные правовые акты на различных этапах прохождения материального потока в логистической цепи.
ПК-9.2. Умеет использовать вычислительную, копировальную, вспомогательную технику и различные виды телекоммуникационной связи, взаимодействовать с подразделениями организации и сторонними организациями, отвечающими за транспортно-логистическое сопровождение внешнеторгового контракта, вести деловую переписку, формировать запросы в сторонние организации, оценивать эффективность транспортно-логистических схем для определения возможных проблем и действий по их устранению, составлять отчеты и готовить предложения по реализации соглашения с транспортно-логистической компанией.	Умеет пользоваться методикой расчета основных показателей эффективности цепи поставок на основе использования SCOR-модели.
ПК-9.3. Способен планировать и согласовывать условия транспортно-логистического обеспечения внешнеторгового контракта, привлекать специализированные организации для выполнения отдельных функций, подготавливать документы, проводить мониторинг отклонений транспортно-логистического обеспечения внешнеторгового контракта, составлять отчетную документацию, обрабатывать, формировать, хранить данные по транспортно-логистическому обеспечению внешнеторгового контракта.	Владеет способностью осуществлять контроллинг процессов в цепях поставок, способностью оптимизировать инструменты моделирования для планирования рациональной конфигурации сетевой структуры цепей поставок.

3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ПК-9.1	ПК-9.2	ПК-9.3
1	Основные понятия и терминология.	ПК-9	Тестирование №1 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
2	Стратегическое планирование цепей поставок.	ПК-9	Тестирование №1 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
3	Контроллинг и аудит цепей поставок.	ПК-9	Тестирование №1 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №1 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
4	Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок.	ПК-9	Тестирование №2 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1 (20)
5	Управление рисками в цепях поставок.	ПК-9	Тестирование №2 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)
6	Информационная интеграция в цепях поставок.	ПК-9	Тестирование №2 (10)	Доклад, сообщение/Реферат №2 (10)	Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2 (20)
Количество баллов (100 баллов):			100		

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа**Тема 1: Основные понятия и терминология.**

История возникновения и эволюция концепции supply chain management — управление цепями поставок. Роль управления цепями поставок в современной экономике. Основной понятийный аппарат и терминология управления цепями поставок.

Практические занятия/самостоятельная работа:

Составление карты логистического бизнес-процесса.

Лабораторная работа: -**Тема 2: Стратегическое планирование цепей поставок.**

Общие аспекты стратегического планирования. Оптимизация конфигурации сетевой структуры цепей поставок.

Практические занятия/самостоятельная работа:

Методы стратегического менеджмента в УЦП.

Лабораторная работа: -**Тема 3: Контроллинг и аудит цепей поставок.**

Общие проблемы контроллинга ключевых бизнес-процессов в цепях поставок. Сбалансированная система показателей оценки эффективности управления цепями поставок и идентификация узких мест цепи поставок. Использование SCOR-модели для целей контроллинга и аудита цепей поставок.

Практические занятия/самостоятельная работа:

Расчет ключевых показателей эффективности (KPI) для осуществления контроллинга процессов в цепях поставок.

Лабораторная работа: -**Тема 4: Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок.**

Проблемы межорганизационной координации и кооперации контрагентов цепей поставок Роль и функции 4PL-провайдеров в координации бизнес-процессов в цепях поставок. Макропроцессы в цепях поставок.

Практические занятия/самостоятельная работа:

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа
Определение мощности и оптимизация логистической цепи поставок. Лабораторная работа: -
Тема 5: Управление рисками в цепях поставок. Классификация рисков и основы риск-менеджмента в цепях поставок Управление рисками в цепях поставок. Управление событиями в цепях поставок. Мониторинг цепей поставок. Практические занятия/самостоятельная работа: Решение задачи на принятие решений в условиях неопределенности по схеме, называемой «Дерево решений». Лабораторная работа: -
Тема 6: Информационная интеграция в цепях поставок. Единое информационное пространство основа интеграции контрагентов в цепях поставок. Электронный документооборот контрагентов цепей поставок. Практические занятия/самостоятельная работа: Применение современных информационных технологий на различных этапах прохождения материального потока в логистической цепи. Лабораторная работа: -
Курсовая работа: не предусмотрено учебным планом

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Аудиторные занятия (АЗ):	32	32
Лекционные занятия (Лек)	16	16
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	16	16
Самостоятельная работа студента (СР)	69	69
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	69	69
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	7
Контактная работа (КоР)	39	39
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Основные понятия и терминология.	6	2	2	0	10	2
2	Стратегическое планирование цепей поставок.	6	2	2	0	11	2
3	Контроллинг и аудит цепей поставок.	6	2	2	0	12	2
4	Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок.	6	2	2	0	12	2
5	Управление рисками в цепях поставок.	6	4	4	0	12	4
6	Информационная интеграция в цепях поставок.	6	4	4	0	12	4
Итого:			16	16	0	69	16

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 7
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	4	4
Самостоятельная работа студента (СР)	91	91

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 7
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	91	91
Контроль самостоятельной работы (КСР)	5	5
Контактная работа (КоР)	13	13
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Основные понятия и терминология.	7	2	0	0	14	2
2	Стратегическое планирование цепей поставок.	7	2	0	0	14	2
3	Контроллинг и аудит цепей поставок.	7	0	2	0	15	2
4	Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок.	7	0	0	0	16	2
5	Управление рисками в цепях поставок.	7	0	0	0	16	4
6	Информационная интеграция в цепях поставок.	7	0	2	0	16	4
Итого:			4	4	0	91	16

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 6
Аудиторные занятия (АЗ):	18	18
Лекционные занятия (Лек)	8	8
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	10	10
Самостоятельная работа студента (СР)	86	86
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	86	86
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Контактная работа (КоР)	22	22
Форма промежуточной аттестации	0	Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	108/3	108/3

* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Основные понятия и терминология.	6	2	0	0	14	2
2	Стратегическое планирование цепей поставок.	6	2	2	0	14	2
3	Контроллинг и аудит цепей поставок.	6	2	2	0	14	2
4	Кооперация и межорганизационное взаимодействие в цепях поставок.	6	0	2	0	14	2
5	Управление рисками в цепях поставок.	6	2	2	0	14	4
6	Информационная интеграция в цепях поставок.	6	0	2	0	16	4
Итого:			8	10	0	86	16

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

4. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК. Учебник для вузов / Сергеев В. И. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва)., 2022 г. - 480 с. - ISBN 978-5-534-01356-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-cepuyami-postavok-489063>

2. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК. Учебник для вузов / Под ред. Щербакова В. В. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург)., 2022 г. - 209 с. - ISBN 978-5-534-00689-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-cepuyami-postavok-491419>

3. УПРАВЛЕНИЕ ЗАПАСАМИ: МНОГОФАКТОРНАЯ ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПОСТАВОК. Учебник для вузов / Бродецкий Г. Л., Герами В. Д., Колик А. В., Шидловский И. Г. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва)., 2022 г. - 322 с. - ISBN 978-5-534-09781-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/upravlenie-zapasami-mnogofaktornaya-optimizaciya-processa-postavok-494917>

Дополнительная литература:

1. ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК. Учебник и практикум для вузов / Лукинский В. С., Лукинский В. В., Плетнева Н. Г. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва)., 2022 г. - 359 с. - ISBN 978-5-534-00208-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/logistika-i-upravlenie-cepuyami-postavok-489090>

2. ЛОГИСТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК. Учебник для вузов / Под ред. Щербакова В. В. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург)., 2022 г. - 582 с. - ISBN 978-5-534-11711-0 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/logistika-i-upravlenie-cepuyami-postavok-488695>

3. ИНТЕГРИРОВАННОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК. Учебник для бакалавриата и магистратуры / Пузанова И. А., Аникин Б. А. ; Под ред. Аникина Б. А. - Государственный университет управления (г. Москва)., 2022 г. - 319 с. - ISBN 978-5-9916-3572-1 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/integririvannoe-planirovanie-cepuy-postavok-507856>

6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. -

Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arch.neicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. Экономический портал [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://institutiones.com>. - Текст: электронный

9. Цифровая экономика [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://data-economy.ru/2024>. - Текст: электронный

10. Молодежный Союз Экономистов и Финансистов [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://www.msef.ru>. - Текст: электронный

11. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

12. Экономика. Социология. Менеджмент: федеральный образовательный портал: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/>. - Текст: электронный

13. Министерство финансов Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://minfin.gov.ru/ru>. - Текст: электронный

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным

программным обеспечением

9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

Тестирование №1

1. Задача, заключающаяся в обосновании решения вопроса о самостоятельном производстве необходимых материальных ресурсов или закупке их у внешнего источника, это задача...

- А) JIT
- Б) MOP
- В) MRP

2. Конкурсная форма проведения подрядных торгов - это....

3. Упорядоченный список всех составляющих, необходимых для производства конкретного продукта с указанием последовательности их использования, это

- А) товарно-транспортная накладная
- Б) спецификация материалов
- В) заказ на закупку

4. Отказ от самостоятельного выполнения какого-либо бизнес-процесса (не ключевого) и приобретение услуг по реализации этого бизнес-процесса у другой организации – поставщика услуги - это _____.
5. Модель стратегической прибыли позволяет оценить влияние операционных издержек, объема продаж и величины активов на такой показатель как
 - А) качество логистического сервиса
 - Б) доходность активов
 - В) срок окупаемости инвестиций
6. Объединение грузов в более крупную смешанную партию отправки потребителям, территориально расположенным в одном районе сбыта, это
 - А) консолидация
 - Б) концентрация
 - В) разукрупнение
7. Проверка наличия имущества организации и состояния её финансовых обязательств на определенную дату путем сопоставления фактических данных с данными бухгалтерского учёта - это.....
8. Документ, описывающий базисные условия поставки товаров в договоре купли-продажи, которые были систематизированы международной торговой палатой, это
 - А) CMR
 - Б) коносамент
 - В) ИНКОТЕРМС
9. Комплекс операций по подготовке, отбору и сортировке товаров и их доставке в соответствии с требованиями клиента – это система
 - А) коммиссионирования
 - Б) складирования
 - В) распределения
10. Коэффициент использования складской площади всегда
 - А) больше единицы
 - Б) меньше единицы
 - В) равен 0,5.

Тестирование №2

1. Аргумент в пользу решения «покупать» задачи «МОВ»
 - А) использование собственных избыточных производственных ресурсов
 - Б) сокращение расходов на содержание запасов сырья, НЗП
 - В) поддержка имеющегося профильного опыта
2. Стандартизация бизнес-процессов, стандартизация норм и ценностей, совместное планирование результатов деятельности функциональных подразделений компании – это элементы механизма
 - А) мотивации
 - Б) координации
 - В) конфигурации
3. Проводимая независимой стороной беспристрастная оценка логистических аспектов деятельности компании, включая взаимоотношения с поставщиками и клиентами, планирование, анализ соответствия затрат на логистику местным отраслевым нормам, это логистический
 - А) прогноз
 - Б) бенчмаркинг
 - В) аудит
4. Логистическая стратегия, направленная на обеспечение высокого качества обслуживания клиентов путем оперативной реакции на появление новых или изменение прежних требований, называется

А) динамичной

Б) «стройной»

В) ориентированной на союз

5. Интегрированный показатель качества логистического сервиса получил название

А) LP

Б) QR

С) PO

6. Аргумент в пользу решения «покупать» задачи «МОВ»

А) использование собственных избыточных производственных ресурсов

Б) сокращение расходов на содержание запасов сырья, НЗП

В) поддержка имеющегося профильного опыта

7. Одно из условий, необходимых для построения эффективной организационной структуры службы логистики

А) максимальное использование аутсорсинга логистических функций

Б) минимизация логистических активов

В) принятие решения о соотношении инсорсинга и аутсорсинга логистических функций

Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1

В условиях отсутствия интеграции участников цепи поставок каждая организация имеет в запасах продукцию на одну неделю спроса. Другими словами, каждое звено покупает столько материалов у своих поставщиков, чтобы на конец недели иметь запас, равный спросу в течение следующей недели. При этом предполагается, что прогнозируемый спрос на следующей неделе будет равен фактическому спросу в течение текущей недели. Конечный спрос на товар устойчив и составляет 100 единиц в неделю. Доставки товара от поставщиков осуществляются очень быстро (моментально).

Заполните табл. 1, рассчитав показатели для каждого звена цепи поставок при изменении спроса конечных потребителей на второй неделе на 5 единиц товара: – спрос равен количеству единиц (закупка), закупаемых потребителем следующего уровня; – начальный запас на начало недели равен конечному запасу в конце предыдущей недели; – конечный запас в конце недели равен спросу в течение следующей недели; – закупка (число закупаемых единиц) эквивалентна спросу с учетом изменения запаса:

$$Z_i = C_{u_i} + (Z_{kpi} - Z_{npi}), (1)$$

где C_{u_i} – удовлетворенный спрос в i -м звене цепи поставок; Z_{kpi} – конечный запас в i -м звене цепи поставок; Z_{npi} – начальный запас в i -м звене цепи поставок.

Цепь поставок включает 4 звена (табл. 1): ретейлер ($i = 1$), местный оптовик ($i = 2$), региональный оптовик ($i = 3$), производитель ($i = 4$).

Изобразите графики динамики размещаемых заказов и спроса в звеньях цепи поставок (конечные потребители, ретейлер, местный оптовик, региональный оптовик, производитель).

Таблица 1 Движение товара в цепи поставок, единиц

Заказчик	Неделя					
	1	2	3	4	5	6
Спрос на конечных потребителей	100	105	100	100	100	100
Ретейлер						
Спрос						
Начальный запас	100					
Конечный запас						
Закупка						
Местный оптовик						
Спрос						
Начальный запас	100					
Конечный запас						

Закупка						
Региональный оптовик						
Спрос						
Начальный запас	100					
Конечный запас						
Закупка						
Производитель						
Спрос						
Начальный запас	100					
Конечный запас						
Закупка						

Доклад, сообщение/Реферат №1

1. Организация реверсивной логистики в России и за рубежом: сравнительный анализ.
2. Цифровые технологии в управлении цепями поставок.
3. Особенности проектирования организационной структуры управления логистикой в транснациональных корпорациях.
4. Мировые тренды развития управления цепями поставок.
5. Анализ тенденций развития «зеленой» логистики.

Доклад, сообщение/Реферат №2

1. Организация управления возвратными потоками в интернет-ритейле.
2. Облачные технологии в логистической деятельности.
3. Цепи поставок: влияние на конкурентоспособность фирмы и её экономические показатели.
4. Методы управления логистическими рисками в цепи поставок.
5. Роль ССП в формировании системы мотивации работников логистического подразделения компании

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №1

1. Стратегические аспекты и алгоритм выбора логистического оператора.
2. Логистический аутсорсинг: формы, преимущества, недостатки, проблематика, тенденции развития.
3. Характеристика основных конфликтов в логистических системах.
4. Цифровизация логистики в России: тренды, состояния, проблематика.
5. «Зелёная» логистика в рамках концепции устойчивого развития.

Круглый стол, дискуссия, полемика, дебаты/Эссе №2

1. Характеристика фундаментальных концепций логистики.
2. Возможности и перспективы автоматизации складской деятельности.
3. Применение систем искусственного интеллекта в логистике.
4. Управление взаимоотношениями с поставщиками.
5. Цифровые платформы в организации перевозок.

9.2. Примерный перечень тем курсовой работы

Не предусмотрено учебным планом

9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: зачет

Примерный перечень теоретических заданий к зачету

1. Основные этапы развития логистики как науки.
2. Предмет, цель, задачи и виды логистики.
3. Логистическая система, логистические звенья и логистическая цепь.
4. Основные логистические концепции.
5. Логистика снабжения, её место в логистической системе.
6. Виды материальных ресурсов и определение потребности.
7. Стратегические альтернативы в логистике снабжения.
8. Виды распределительных каналов и типы посредников.
9. Роль и место складирования в логистической системе.
10. Проблематика эффективного функционирования склада.
11. Технология логистического процесса на складе.
12. Выбор подъемно-транспортного оборудования.
13. Место транспортной логистики в цепи поставок.
14. Классификация видов транспорта. Транспортная характеристика грузов.
15. Задача «МОВ» (производить или делать?) в логистике.
16. Сущность и роль товарно-материальных запасов в логистике.
17. Аутсорсинг в логистике.
18. Функции складов в логистике.
19. Оценка эффективности функционирования склада.
20. Состав площадей складского комплекса. Основные рабочие зоны.
21. Тара и упаковка грузов.
22. Логистическое управление поставками: выбор поставщика.
23. Виды транспорта. Перевозки автотранспортом, железнодорожным транспортом, водным транспортом, морским транспортом, авиаперевозки. Трубопроводный транспорт. Смешанные перевозки.
24. Классификация складов.
25. Определение оптимального объема поставки в логистике снабжения.

Примерный перечень практических заданий к зачету

1. Следует выбрать оптимальный вид транспорта для перевозки товаров с регионального склада до склада распределения (РС). Годовой спрос на товар (D) на РС составляет 10 000 ед. Стоимость одной единицы товара (C) на региональном складе – 60 EUR, затраты на управление запасами (I) составляют 20% от стоимости товаров (за год). Средний объем запасов и на РС, и на региональном складе составляет половину от объема поставки (A). Известны затраты на транспортировку одной единицы товара при определенном количестве поставок и их сроки.

Вид транспорта	Количество поставок, (N)	Транспортные затраты на 1 ед. (T)	Объем отправки, ед. (D/N)	Время доставки, дн. (L)
Железнодорожный	5	3	2000	10
Автомобильный	25	5	400	4
Воздушный	50	12	200	2

Вид затрат	Расчет	Ж/д	А/м	Воздушный
Транспортировка				
Затраты на транспортный запас				
Затраты на запасы (региональный склад)				

Затраты на запасы (склад распределения)				
Общие затраты				

2. Себестоимость продукции составляет 17 руб./ед., в том числе условно-переменные затраты – 12 руб./ед. Насколько изменится себестоимость, если при сохранении величины условно-постоянных затрат предприятие увеличит выпуск продукции на 16%?

3. Оборотные средства предприятия составляют 12 млн. руб. В течение года предприятию удалось реализовать продукцию на сумму 200 млн. руб. Насколько сократится потребность в оборотных средствах в следующем году, если их оборот сократится на 2 дня?

4. Схематично изобразите логистическую систему для следующих условий: АО массового питания включает 10 предприятий – заготовочных, 3 централизованных склада, 3 пищевых производственных предприятия, 2 поставщиков, один из которых поставляет полуфабрикаты, второй сырье. Для транспортировки используется автотранспорт. Заказы могут поступать по телефону, через мобильное приложение или оформляться на складе. Доставка осуществляется с помощью курьеров. На схеме укажите направление движения товарных, финансовых и информационных потоков.

5. Из перечня ситуаций выберите те, которые относятся:

а) к микрологистике;

б) к макрологистике.

Обоснуйте свой выбор.

1. Десять поставщиков, из них – 4 завода-изготовителя и 6 коммерческо-посреднических организаций, обслуживают розничное торговое предприятие так, что суммарные расходы всей системы товародвижения стремятся к минимуму.

2. Концерн «ШЕЛЛ» занимается добычей нефти, переработкой и поставкой горюче-смазочных материалов в разные страны мира.

3. Открытое акционерное общество по пошиву верхней одежды создало подразделение по сбыту, которое полностью разрабатывает систему продаж и берет на себя ее реализацию.

4. Фирма «Кока-Кола» имеет сеть дилеров по всему миру.

5. В АО «Квант» выделяют «менеджера проекта», который курирует отделы, участвующие в выполнении определенного заказа, контролирует сроки, качество, работает с клиентом и отвечает за результат. Такая схема работает и в отношениях с поставщиком.

6. Австралийская компания по экспресс доставке почты и грузов TNT совместно с пятью европейскими почтами и почтой Канады создала новую курьерскую фирму, интегрированную в бизнес TNT, а также инвестировала немалые средства в развитие сети автодорог в Европе.

7. Деятельность АО «Брянский терминал» связана с обеспечением завоза, временного хранения и последующей доставки грузов при межгосударственных поставках и поставках в различные регионы России.

8. Группа компаний «Полихим» занимается переработкой нефтяного нефтехимического сырья, а также торгует продуктами этой переработки, участвует в посреднических операциях. Включает головную компанию и ряд сбытовых структур, являющихся самостоятельными фирмами.

6. Найдите координаты расположения нового склада, используя метод определения центра тяжести.

Компания реализует продукцию на рынках К1, К2, К3. Постоянными поставщиками компании являются фирмы П1, П2, П3, П4, П5, расположенные в различных регионах страны. Рост объема продаж обуславливает актуальность вопроса создания нового распределительного склада, обеспечивающего более быстрое, качественное и бесперебойное снабжение клиентов.

Тариф (Т) для поставщиков на перевозку продукции на склад составляет 1 руб./ткм, а тарифы для клиентов на перевозку продукции: для К1 – 0,8 руб./ткм, для К2 – 0,5 руб./ткм, К3 – 0,6 руб./ткм. Поставщики осуществляют среднюю партию поставок в следующих объемах: П1 – 150 т, П2 –

75 т, П3 – 125 т, П4 – 100 т, П5 – 150 т. Партии поставок при реализации клиентам составляют: К1 – 300 т, К2 – 250 т, К3 – 150 т.

Координаты расположения поставщиков и клиентов представлены в таблице:

Координаты, км	Клиенты			Поставщики				
	К1	К2	К3	П1	П2	П3	П4	П5
X	0	280	470	135	330	450	509	750
Y	605	490	550	120	300	260	150	500

7. Компании необходимо для производства A тыс. шт. комплектующих в год. Годовые постоянные издержки в случае собственного производства составят B ден.ед. Переменные издержки на единицу продукции в случае собственного производства составят C ден. ед., в случае закупки – D ден.ед. необходимо принять решение – производить или покупать комплектующие. Принимаем условие. Что другие факторы, влияющие на принятие решения, не учитываются.

Параметр	Вариант задания			
	1	2	3	4
A	22	107	13	7
B	350 000	1 200 000	234 000	112 000
C	140	856	92	54
D	208	1020	124	67

8. План годового выпуска продукции производственного предприятия составляет 800 единиц, при этом на каждую единицу готовой продукции требуется 2 единицы комплектующего изделия ИК-1. Известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 200 руб., цена единицы комплектующего изделия – 480 руб., а стоимость содержания комплектующего изделия на складе составляет 15% от его цены.

Требуется определить оптимальный размер заказа на комплектующее изделие ИК-1.

9. Для производства вилочных погрузчиков предприятию необходимо закупить в следующем году 8000 шт. комплектующих по цене 320 ден.ед. за шт. Стоимость содержания одного комплектующего изделия на складе предприятия составляет 13% от его цены. В прошлом году транспортно-заготовительные расходы в расчете на одну партию поставки составили 850 ден.ед. Определить:

- оптимальную партию поставки комплектующих изделий;
- оптимальную периодичность поставки комплектующих;
- количество поставок в год.

10. Для производства титанового проката металлургическому предприятию необходимо закупить в следующем году 3800 т сырья. Подразделение по логистике рассчитало, что при закупке сырья партиями по 280 т затраты на размещение и выполнение заказа, а также издержки на хранение запасов будут минимальны.

Определить:

- 1) количество поставок в год;
- 2) оптимальную периодичность поставок сырья.

11. Проведите оценку деятельности торговых посредников методом оценки эффективности работы торгового агента на основе данных таблице.

Таблица – Исходные данные для оценки

Показатель	Зона сбыта продукции торговым посредником				
	1	2	3	4	5
Объем продаж	585000	540000	610000	525000	480000
Прибыль торгового посредника	48000	51000	45000	42000	54000
Управляемые активы	390000	410000	475000	420000	380000