

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На заседании кафедры экономики
и управления социально-
экономическими системами
Протокол № 10 от 25.05.2023

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
Авдашкевич С.В.
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|------------------------------|--|
| Дисциплина: | Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность |
| Направление подготовки: | 38.03.02 Менеджмент |
| Направленность (профиль): | «Управление персоналом» |
| Уровень высшего образования: | Бакалавриат |
| Программа: | Прикладного бакалавриата |
| Форма обучения: | Очная, заочная |
| | |
| Разработчики: | Кандидат социологических наук, доцент Снисаренко С.О. |

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: формирование у студентов знаний о современной концепции корпоративной социальной ответственности как элемента стратегии современного бизнеса и фактора стратегического развития и конкурентоспособности компании, этических основ ведения бизнеса и формирование навыков, позволяющих решать профессиональные задачи.

Задачи дисциплины:

- формирование способности занимать активную гражданскую позицию;
- выработка навыков самостоятельного анализа социально значимых проблем и процессов с учетом аспектов корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации;
- формирование умений применять полученные знания на практике.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

| Код компетенции | Содержание компетенции |
|-----------------|---|
| ОПК-2 | способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений |
| ПК-17 | способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели |
| ПК-19 | владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками |

Планируемые результаты обучения:

| Код компетенции | Основные признаки освоения | | |
|-----------------|---|--|---|
| | Знать | Уметь | Владеть |
| ОПК-2 | - роль и место управленческих решений в процессе управления организацией; - сущность и содержание понятий стратегия, стратегическое управление. | - планировать развитие социально-экономических и организационных процессов при разработке и реализации стратегии организации. | - навыками использования технологий разработки и реализации стратегии организации; - навыками прогнозирования развития социально-экономических и организационных процессов в объекте управления. |
| ПК-17 | - виды и особенности бизнес-процессов в организации; - социальные условия внутренней и внешней среды организации для осуществления предпринимательской деятельности; - возможности и ограничения разработки различных бизнес-моделей. | - прогнозировать развитие социально-экономических и организационных процессов в организации; - моделировать процесс реорганизации; - применять различные методы реорганизации. | - навыками ситуационного учета и анализа; - навыками реализации бизнес-процессов. |
| ПК-19 | - механизм государственной поддержки предпринимательской деятельности в России. | - использовать анализ рыночных и специфических рисков в процессе управления предпринимательской деятельностью; | - навыками анализа и выбора источников финансирования предпринимательской деятельности; |

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | |
|--|--|--|---|
| | | - формулировать бизнес-идеи предпринимательской деятельности и воплощать их в бизнес-плане; - формулировать новые предпринимательские предложения на основе анализа спроса и предложения на рынке; - выявлять, оценивать и прогнозировать новые рыночные возможности для осуществления предпринимательской деятельности. | - навыками проведения анализа деятельности и оценки эффективности предпринимательской деятельности. |
|--|--|--|---|

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» входит в Блок 1 «Дисциплины (модуля)» (Вариативная часть) образовательной программы высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Управление персоналом».

При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые формируются в процессе изучения следующих дисциплин (практик):

Методы принятия управленческих решений, Эффективность труда персонала, Основы бизнеса, Бизнес-планирование

Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе изучения данной дисциплины, будут использованы обучающимся при изучении дисциплин (практик):

Профессиональная этика, Управление социальным развитием организации, Экономика и социология труда, Производственная практика: технологическая практика, Производственная практика: преддипломная практика.

4. Объем дисциплины

Очная форма обучения:

| Вид учебной работы | Всего часов | Семестр |
|---|-------------|---------|
| | | 5 |
| Аудиторные занятия (АЗ): | 54 | 54 |
| В том числе: | | |
| Лекционные занятия (Лек) | 18 | 18 |
| Лабораторные занятия (Лаб) | 0 | 0 |
| Практические занятия (Пр) | 36 | 36 |
| Самостоятельная работа студента (СР) | 48 | 48 |
| В том числе: | | |
| Курсовая работа | 0 | |
| Другие виды самостоятельной работы* | 48 | 48 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 6 | 6 |
| Контактная работа (КоР) | 60 | 60 |
| Форма промежуточной аттестации | | Экзамен |
| Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР) | 36 | 36 |
| Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ | 144/4 | 144/4 |

* - подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии).

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Заочная форма обучения:

| Вид учебной работы | Всего часов | Курс |
|---|-------------|---------|
| | | 5 |
| Аудиторные занятия (АЗ): | 22 | 22 |
| В том числе: | | |
| Лекционные занятия (Лек) | 10 | 10 |
| Лабораторные занятия (Лаб) | 0 | 0 |
| Практические занятия (Пр) | 12 | 12 |
| Самостоятельная работа студента (СР) | 109 | 109 |
| В том числе: | | |
| Курсовая работа | 0 | |
| Другие виды самостоятельной работы* | 109 | 109 |
| Контроль самостоятельной работы (КСР) | 4 | 4 |
| Контактная работа (КоР) | 26 | 26 |
| Форма промежуточной аттестации | | Экзамен |
| Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР) | 9 | 9 |
| Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ | 144/4 | 144/4 |

* - подготовка к аудиторным занятиям.

5. Содержание дисциплины

Очная форма обучения:

| № п/п | Наименование темы дисциплины | Семестр/ Курс | Количество учебных часов | | | | СР | Практическая подготовка* |
|-------|---|------------------|---|----|-----|----|----|--------------------------|
| | | | В том числе по видам аудиторных занятий | | | | | |
| | | | Лек | Пр | Лаб | | | |
| 1 | Введение в дисциплину. Понятие социальной ответственности и причины развития данной проблематики. | 5 | 2 | 4 | 0 | 5 | 4 | |
| 2 | Принципы, виды и инструменты социальной ответственности. | 5 | 2 | 4 | 0 | 5 | 4 | |
| 3 | Заинтересованные стороны и субъекты давления в сфере социальной ответственности. | 5 | 2 | 4 | 0 | 5 | 4 | |
| 4 | Международные стандарты корпоративной социальной ответственности. | 5 | 2 | 4 | 0 | 5 | 4 | |
| 5 | Национальные особенности социальной ответственности и отчетности. | 5 | 2 | 4 | 0 | 5 | 4 | |
| 6 | Социальная отчетность: содержание и инструменты. | 5 | 2 | 4 | 0 | 5 | 4 | |
| 7 | Социальный аудит. | 5 | 2 | 4 | 0 | 5 | 4 | |
| 8 | Устойчивое развитие и основные причины возникновения проблематики. | 5 | 2 | 4 | 0 | 5 | 4 | |
| 9 | Глобальный договор ООН. | 5 | 2 | 4 | 0 | 8 | 4 | |
| | Итого: | | 18 | 36 | 0 | 48 | 36 | |

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Заочная форма обучения:

| № п/п | Наименование темы дисциплины | Семестр/ Курс | Количество учебных часов | | | | Практическая подготовка* |
|-------|---|------------------|---|----|-----|-----|--------------------------|
| | | | В том числе по видам аудиторных занятий | | | СР | |
| | | | Лек | Пр | Лаб | | |
| 1 | Введение в дисциплину. Понятие социальной ответственности и причины развития данной проблематики. | 5 | 2 | 2 | 0 | 12 | 4 |
| 2 | Принципы, виды и инструменты социальной ответственности. | 5 | 0 | 2 | 0 | 12 | 4 |
| 3 | Заинтересованные стороны и субъекты давления в сфере социальной ответственности. | 5 | 2 | 2 | 0 | 12 | 4 |
| 4 | Международные стандарты корпоративной социальной ответственности. | 5 | 2 | 0 | 0 | 12 | 4 |
| 5 | Национальные особенности социальной ответственности и отчетности. | 5 | 0 | 2 | 0 | 12 | 4 |
| 6 | Социальная отчетность: содержание и инструменты. | 5 | 0 | 2 | 0 | 12 | 4 |
| 7 | Социальный аудит. | 5 | 2 | 0 | 0 | 11 | 4 |
| 8 | Устойчивое развитие и основные причины возникновения проблематики. | 5 | 2 | 0 | 0 | 10 | 4 |
| 9 | Глобальный договор ООН. | 5 | 0 | 2 | 0 | 16 | 4 |
| | Итого: | | 10 | 12 | 0 | 109 | 36 |

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия обучающихся, курсовая работа | Компетенции | Оценочное средство текущего контроля |
|---|--|-------------------|--------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Тема 1: Введение в дисциплину. Понятие социальной ответственности и причины развития данной проблематики. | Предмет, цели, задачи и структура дисциплины. История развития корпоративной социальной ответственности. Понятие корпоративной социальной ответственности: сущность, истоки, подходы. Аналитические подходы к корпоративной социальной ответственности (социально-психологический, социокультурный, нормативно-юридический, социально-экономический, экономический, хозяйственный, финансовый, маркетинговый)). Абстрактно-философский и конкретно-прикладной политический. Частно-государственное и социальное партнерство. Устойчивое развитие. Административно-управленческие подходы к корпоративной социальной ответственности. Социальные институты. Социальная ответственность бизнеса, ее истоки и | ОПК-2,ПК-17,ПК-19 | Контрольная работа №1 |

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | |
|--|--|-------------------|-------------|
| | <p>функции. Основные причины, побуждающие компании уделять особое внимание вопросам социальной ответственности. Необходимость повышения социальной ответственности бизнеса.</p> <p>Практические занятия/ Самостоятельная работа: Введение в дисциплину. Понятие социальной ответственности и причины развития данной проблематики.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> | | |
| Тема 2: Принципы, виды и инструменты социальной ответственности. | <p>Принципы корпоративной социальной ответственности. Принцип добровольности Принцип встроенности в бизнес-процесс. Типологизация корпоративной социальной ответственности. Функционально-целевые подходы к анализу корпоративной социальной ответственности. Виды корпоративной социальной ответственности по заинтересованным сторонам. Инструменты корпоративной социальной ответственности. Инструменты, используемые в различных сферах корпоративной социальной ответственности. Инструменты корпоративной социальной ответственности по форме. Внутренняя и внешняя корпоративная социальная ответственность.</p> <p>Практические занятия/ Самостоятельная работа: Принципы, виды и инструменты социальной ответственности.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> | ОПК-2,ПК-17,ПК-19 | Опрос №1 |
| Тема 3: Заинтересованные стороны и субъекты давления в сфере социальной ответственности. | <p>Общественные и институциональные отношения. Общество и социальные институты как субъекты регулирования бизнеса. Рынок как внешняя среда для эффективной компании и его требования с точки зрения корпоративной социальной ответственности. Взаимодействие с государством и государственными органами. Внешние организационные и неорганизационные стороны, оказывающие влияние на функционирование организации. Клиенты Поставщики. Финансово-кредитные учреждения. СМИ. НГО. Самоорганизация и неорганизованные формы давления. Внутренние участники организационного процесса, перед которыми необходимо проводить социально ответственную политику. Работники. Инвесторы, акционеры.</p> <p>Практические занятия/ Самостоятельная работа: Заинтересованные стороны и субъекты давления в сфере социальной ответственности.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> | ОПК-2,ПК-17,ПК-19 | Доклады №1 |
| Тема 4: Международные стандарты корпоративной социальной ответственности. | <p>Мировая стандартизация в области корпоративной социальной ответственности. Стандарты ИСО. Подходы к пониманию содержания социальной ответственности в мировой стандартизации. Основы содержания корпоративной социальной ответственности в международных стандартах. Стандарты ИСО. Международный стандарт ИСО 26000:2010 «Guidance on social responsibility» «Руководство по социальной ответственности». Специализированный управленческий Международный Стандарт IC CSR-08260008000. Стандартизация менеджмента в</p> | ОПК-2,ПК-17,ПК-19 | Рефераты №1 |

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | |
|---|--|-------------------|------------|
| | <p>рамках корпоративной социальной ответственности. Область применения стандарта IC CSR-08260008000. Стандарт SA 8000:2008. Другие стандарты и практики. Стандарт SA 8000 «Social Accountability – Социальная Ответность». Стандарты нефинансовой отчетности.</p> <p>Практические занятия/ Самостоятельная работа: Международные стандарты корпоративной социальной ответственности.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> | | |
| Тема 5: Национальные особенности социальной ответственности и отчетности. | <p>Социокультурные особенности восприятия социальной ответственности бизнеса. Социокультурные факторы, влияющие на способы ведения бизнеса. Западный и восточный опыт корпоративной социальной ответственности (США, Китай). Особенности нормативного регулирования в области социальной ответственности и социальной отчетности. Национальные и глобальные требования к публичности деятельности и результатов кампаний. Особенности регулирования корпоративной социальной ответственности в Евросоюзе. Национальные особенности к прозрачности и публичности корпоративного поведения. Информационная открытость российских компаний, особенности содержания социальных отчетов. Участие России в мировой стандартизации социально ответственного поведения компаний. Взаимосвязь международных и российских стандартов КСО.</p> <p>Практические занятия/ Самостоятельная работа: Национальные особенности социальной ответственности и отчетности.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> | ОПК-2,ПК-17,ПК-19 | Доклады №2 |
| Тема 6: Социальная отчетность: содержание и инструменты. | <p>Документ как форма представления социальной ответственности. Понятие прозрачности. Прозрачность и открытость как элемент ответственности. Модели социальной ответственности и ее открытость. Динамика развития социальной отчетности. Основные тенденции развития социальной отчетности. Динамика развития социальной отчетности. Особенности российской социальной отчетности. Основные тенденции развития социальной отчетности по применяемым стандартам. Виды социальных отчетов. Информационная сопоставимость отчетов. Темы социальных отчетов. Виды социальных отчетов и их информационная сопоставимость. Содержание социального баланса.</p> <p>Практические занятия/ Самостоятельная работа: Социальная отчетность: содержание и инструменты.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> | ОПК-2,ПК-17,ПК-19 | Опрос №2 |
| Тема 7: Социальный аудит. | <p>Основные принципы социального аудита. Цели и задачи социального аудита. Принципы социального аудита. Основные подходы к организации социального аудита в компаниях. Области контроля в социальном аудите. Социально-трудовой аудит. Экологический аудит. Аудит потребительских качеств производимой продукции, услуг. Механизмы и</p> | ОПК-2,ПК-17,ПК-19 | Опрос №1 |

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | |
|--|---|-------------------|-----------------|
| | <p>процедуры социального аудита. Аудит корпоративной социальной ответственности. Показатели социальной ответственности как элементы аудиторской проверки. Процедуры социального аудита. Профессиональная компетенция социального аудитора.</p> <p>Практические занятия/ Самостоятельная работа: Социальный аудит.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> | | |
| Тема 8: Устойчивое развитие и основные причины возникновения проблематики. | <p>Понятие устойчивого развития. История возникновения концепции. Концепция устойчивого развития в ее действующей форме. Устойчивое развитие на уровне международных соглашений. Документы, закрепляющие модель устойчивого развития. Роль международных организаций. Встречи в рамках ООН. Основные элементы концепции устойчивого развития. Основные принципы устойчивого развития как элемент социальной ответственности организаций. Экономическая составляющая устойчивого развития. Социальная и экологическая составляющие устойчивого развития. Единство концепций.</p> <p>Практические занятия/ Самостоятельная работа: Устойчивое развитие и основные причины возникновения проблематики.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> | ОПК-2,ПК-17,ПК-19 | Опрос №1 |
| Тема 9: Глобальный договор ООН. | <p>Деятельность ООН в области стимулирования социально ответственного поведения компаний. История Глобального договора и его функционирование. Цели и задачи компаний, подписывающих Глобал Компакт. Содержание Глобального договора. Направления деятельности участников Глобального Договора. Принципы Глобал Компакт. Сеть Глобального договора в России. Российские участники Глобального договора. Особенности участия.</p> <p>Практические занятия/ Самостоятельная работа: Глобальный договор ООН.</p> <p>Лабораторная работа: -</p> | ОПК-2,ПК-17,ПК-19 | Тестирование №1 |
| Курсовая работа | Не предусмотрено учебным планом | | |

6. Формы проведения занятий

При реализации дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

Очная форма обучения:

| № п/п | Наименование темы/ лекционного (практического) занятия | Тип занятия | Кол-во часов | Форма проведения занятий |
|-------|---|-------------|--------------|--------------------------|
| 1 | Введение в дисциплину. Понятие социальной ответственности и причины развития данной проблематики.: Введение в дисциплину. Понятие социальной ответственности и причины развития данной проблематики. | Пр | 4 | Беседа |
| 2 | Принципы, виды и инструменты социальной ответственности. : Принципы, виды и инструменты социальной ответственности. | Пр | 4 | Дискуссия |

Заочная форма обучения:

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| № п/п | Наименование темы/ лекционного (практического) занятия | Тип занятия | Кол-во часов | Форма проведения занятий |
|-------|--|-------------|--------------|--------------------------|
| 1 | Введение в дисциплину. Понятие социальной ответственности и причины развития данной проблематики. Введение в дисциплину. Понятие социальной ответственности и причины развития данной проблематики. | Пр | 2 | Беседа |
| 2 | Принципы, виды и инструменты социальной ответственности. : Принципы, виды и инструменты социальной ответственности. | Пр | 2 | Дискуссия |

7. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Корпоративная социальная ответственность : учебник и практикум для вузов / Э. М. Коротков [и др.] ; под редакцией Э. М. Короткова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 429 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07332-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510877>
2. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / В. Я. Горфинкель [и др.] ; под редакцией В. Я. Горфинкеля, Н. В. Родионовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 490 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14561-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511052>
3. Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09589-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490419>

Дополнительная литература:

1. Завьялова, Е. Б. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / Е. Б. Завьялова, Ю. К. Зайцев, Н. В. Студеникин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 125 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08409-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489994>
2. Тульчинский, Г. Л. Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности : учебник и практикум для вузов / Г. Л. Тульчинский. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03469-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511067>
3. Аникеева, О. П. Социальная ответственность бизнеса и международная конкурентоспособность : учебник и практикум для вузов / О. П. Аникеева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Тюмень : Издательство Тюменского государственного университета. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12389-0 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-400-01453-6 (Издательство Тюменского государственного университета). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496276>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система

2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение

Дополнительно при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются:

1. LMS Moodle
2. Вебинарная платформа

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный
3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://urait.ru>. - Текст: электронный
4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный
5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arch.neicon.ru. - Текст: электронный
6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный
7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный
8. Экономика. Социология. Менеджмент [Электронный ресурс] : федеральный образовательный портал : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://ecsosman.hse.ru/>. - Текст: электронный
9. ФОМ-MEDIA [Электронный ресурс] : проект фонда "Общественное мнение" : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://fom.ru>. - Текст: электронный
10. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://rosmintrud.ru/>. - Текст: электронный
11. Федеральная служба по труду и занятости [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://rostrud.ru/>. - Текст: электронный

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенного специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской.

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением. Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля).

12. Оценочные материалы по дисциплине

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения:

| Код компетенции | Название дисциплины | Форма промежуточной аттестации | Семестр/курс | Этап формирования компетенции |
|-----------------|---|--------------------------------|--------------|-------------------------------|
| ОПК-2 | Методы принятия управленческих решений | экзамен | 3 | 1 |
| ОПК-2 | Эффективность труда персонала | зачет | 5 | 2 |
| ОПК-2 | Корпоративная социальная ответственность | экзамен | 5 | 2 |
| ОПК-2 | Профессиональная этика | | | |
| ОПК-2 | Управление социальным развитием организации | экзамен | 7 | 3 |
| ПК-17 | Основы бизнеса | экзамен | 5 | 1 |
| ПК-17 | Бизнес-планирование | | | |
| ПК-17 | Корпоративная социальная ответственность | экзамен | 5 | 1 |
| ПК-17 | Профессиональная этика | | | |
| ПК-17 | Экономика и социология труда | экзамен | 7 | 2 |
| ПК-17 | Производственная практика: технологическая практика | зачет с оценкой | 8 | 3 |
| ПК-17 | Производственная практика: преддипломная практика | зачет с оценкой | 8 | 3 |
| ПК-19 | Основы бизнеса | экзамен | 5 | 1 |
| ПК-19 | Бизнес-планирование | | | |
| ПК-19 | Корпоративная социальная ответственность | экзамен | 5 | 1 |
| ПК-19 | Профессиональная этика | | | |
| ПК-19 | Производственная практика: технологическая практика | зачет с оценкой | 8 | 2 |
| ПК-19 | Производственная практика: преддипломная практика | зачет с оценкой | 8 | 2 |

Заочная форма обучения:

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| Код компетенции | Название дисциплины | Форма промежуточной аттестации | Семестр/курс | Этап формирования компетенции |
|-----------------|---|--------------------------------|--------------|-------------------------------|
| ОПК-2 | Методы принятия управленческих решений | экзамен | 3 | 1 |
| ОПК-2 | Эффективность труда персонала | зачет | 3 | 1 |
| ОПК-2 | Корпоративная социальная ответственность | экзамен | 5 | 2 |
| ОПК-2 | Профессиональная этика | | | |
| ОПК-2 | Управление социальным развитием организации | экзамен | 5 | 2 |
| ПК-17 | Основы бизнеса | экзамен | 3 | 1 |
| ПК-17 | Бизнес-планирование | | | |
| ПК-17 | Корпоративная социальная ответственность | экзамен | 5 | 2 |
| ПК-17 | Профессиональная этика | | | |
| ПК-17 | Экономика и социология труда | экзамен | 5 | 2 |
| ПК-17 | Производственная практика: технологическая практика | зачет с оценкой | 5 | 2 |
| ПК-17 | Производственная практика: преддипломная практика | зачет с оценкой | 5 | 2 |
| ПК-19 | Основы бизнеса | экзамен | 3 | 1 |
| ПК-19 | Бизнес-планирование | | | |
| ПК-19 | Корпоративная социальная ответственность | экзамен | 5 | 2 |
| ПК-19 | Профессиональная этика | | | |
| ПК-19 | Производственная практика: технологическая практика | зачет с оценкой | 5 | 2 |
| ПК-19 | Производственная практика: преддипломная практика | зачет с оценкой | 5 | 2 |

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины, описание шкал оценивания

2.1 Текущий контроль

ДОКЛАД

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Показатели и критерии оценивания доклада

| № п/п | Показатели оценки | Критерии оценивания |
|-------|--|--|
| 1 | Структура (количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления, например: для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов, включая титульный слайд и слайд с выводами) | Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - частично выполнен - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 2 балла - 1 балл - 0 баллов » |
| 2 | Наглядность (иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается, например: используются средства наглядности информации в виде таблиц, схем, графиков и т. д.) | |
| 3 | Дизайн и настройка (оформление слайдов соответствует теме, не препятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления) | |
| 4 | Содержание (презентация отражает основные этапы исследования – проблему, цель, гипотезу, ход выполнения работы, выводы, т.е. содержит полную, понятную информацию по теме доклада при наличии орфографической и пунктуационной грамотности) | |

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | |
|---|---|--|
| 5 | Требования к выступлению (выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории, выступающий точно укладывается в рамки регламента). | |
|---|---|--|

Шкала оценивания доклада

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за доклад представлены в следующей таблице:

| | | | | |
|---|------------|---------|-----------|-----------------|
| Баллы в БРС Университета | 10-9 | 8-7 | 6-5 | Менее 5 |
| Уровень сформированности компетенции | Повышенный | Высокий | Пороговый | Не сформированы |

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная письменная аналитическая работа студента, которая способствует закреплению и систематизации знаний по одной или нескольким темам дисциплины. Цель контрольной работы – получить специальные знания и продемонстрировать навыки их практического применения.

Контрольная работа оценивается по следующим показателям:

1. Выполнение работы в полном объеме и без ошибок;
2. Зрелая, творческая, полностью самостоятельная работа;
3. Выполнение работы в соответствии с требованиями к оформлению.

Критерии оценивания контрольной работы

| | |
|--|-----------|
| Полное, правильное и обоснованное решение; полностью самостоятельная работа; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению | 10 баллов |
| Решение в целом правильное и обоснованное, но допущены незначительные ошибки либо решение является неполным, допускается незначительная подсказка со стороны преподавателя; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению | 8 баллов |
| Решение содержит обоснование, ход рассуждений в целом верный, но при этом допущены существенные ошибки, студент продемонстрировал недостаточное умение правильно применять знания, полученные в процессе изучения дисциплины, либо работа выполнена при существенной помощи преподавателя; работа выполнена с некоторыми нарушениями требований к оформлению | 6 баллов |
| Отсутствует решение задачи, либо отсутствует обоснование решения, либо решение содержит обоснование, но допущены грубые ошибки, приведшие к абсолютно неверной квалификации; работа выполнена без учета требований к оформлению | 0 баллов |

Шкала оценивания контрольной работы

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенций на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

| | | | | |
|---|------------|---------|-----------|-----------------|
| Баллы в БРС Университета | 10 | 8 | 6 | 0 |
| Уровень сформированности компетенции | Повышенный | Высокий | Пороговый | Не сформированы |

ТЕСТИРОВАНИЕ

Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.

Выполнение теста оценивается по следующим показателям:

- Правильность выполнения заданий теста за отведенный промежуток времени.

Критерии и шкала оценивания теста

Выполнение заданий теста оценивается по единой схеме, основанной на вычислении коэффициента результативности (КР) учебных достижений. Для этого подсчитывается количество правильных ответов к заданиям теста (А), при этом каждое тестовое задание оценивается в бинарной шкале «правильно – не правильно». Далее фиксируется максимальное количество заданий данного теста (А_{max}).

Величина коэффициента результативности учебных достижений студентов в рамках тестирования вычисляется по следующей формуле: $KP = A / A_{max}$ (значения КР изменяются в пределах от 0 до 1).

| Коэффициент результативности (КР) | $KP < 0,4$ | $0,4 \leq KP < 0,6$ | $0,6 \leq KP \leq 0,8$ | $0,8 < KP \leq 1$ |
|--------------------------------------|-----------------|---------------------|------------------------|-------------------|
| Баллы в БРС университета | 0 | 6 | 8 | 10 |
| Уровень сформированности компетенций | Не сформирована | Пороговый | Высокий | Повышенный |

РЕФЕРАТ

Самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации и раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения. Реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора.

Показатели и критерии оценивания реферата

| № п/п | Показатели оценки | Критерии оценивания |
|-------|--|---|
| 1 | Новизна текста (актуальность темы исследования; новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; самостоятельность оценок и суждений). | Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию «выполнен - частично выполнен - не выполнен» , что соответствует следующему распределению баллов «2 балла - 1 балл - 0 баллов» |
| 2 | Степень раскрытия сущности вопроса (соответствие плана теме реферата; соответствие содержания теме и плану реферата; полнота и глубина знаний по теме; умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному проблеме). | |
| 3 | Обоснованность выбора источников (оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования, в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.). | |
| 4 | Соблюдение требований к оформлению (насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения, в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры, владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата). | |
| 5 | Ответы на дополнительные вопросы | |

Шкала оценивания реферата

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за реферат представлены в следующей таблице:

| | | | | |
|---|------------|---------|-----------|-----------------|
| Баллы в БРС Университета | 10-9 | 8-7 | 6-5 | Менее 5 |
| Уровень сформированности компетенции | Повышенный | Высокий | Пороговый | Не сформированы |

ОПРОС

Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Показатели и критерии оценивания собеседования, опроса

| № п/п | Показатели оценки | Критерии оценивания |
|-------|--|--|
| 1 | Полнота и глубина ответа | Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - частично выполнен - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 2 балла - 1 балл - 0 баллов » |
| 2 | Логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией) | |
| 3 | Рациональное использование приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели) | |
| 4 | Умение поддерживать и активизировать беседу, корректное поведение | |
| 5 | Рациональное использование времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов) | |

Шкала оценивания собеседования, опроса

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за собеседование, опрос представлены в следующей таблице:

| | | | | |
|---|------------|---------|-----------|-----------------|
| Баллы в БРС Университета | 10-9 | 8-7 | 6-5 | Менее 5 |
| Уровень сформированности компетенции | Повышенный | Высокий | Пороговый | Не сформированы |

2.2 Курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом.

2.3 Промежуточная аттестация в форме зачета

Не предусмотрено учебным планом.

2.4 Промежуточная аттестация в форме экзамена

Экзамен проводится в устной или письменной форме. Процедура проведения экзамена изложена в «Положении о текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации и балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов».

Экзамен, проводимый в устной форме, оценивается по следующим показателям:

1. Знание программного материала (теоретические вопросы/ ситуационные задачи);
2. Владение терминологией;
3. Представление о междисциплинарных связях;
4. Умение анализировать;
5. Последовательное и логичное изложение материала, стиль, грамотность;

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

6. Ответы на дополнительные вопросы экзаменатора (решение задач повышенной сложности).

Критерии оценивания экзамена, проводимого в устной форме

| | |
|--|-----------|
| Студент владеет знаниями и умениями по дисциплине в полном объеме рабочей программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; Свободно владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; Самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы экзаменационного билета; Четко формирует ответы на дополнительные вопросы или решает задачи повышенной сложности. | 30 баллов |
| Студент владеет знаниями и умениями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); Владеет терминологией в рамках дисциплины; Имеет представление о междисциплинарных связях; Не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; Самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; Умеет решать средней сложности задачи или не отвечает на вопросы повышенной сложности | 24 балла |
| Студент владеет обязательным объемом знаний по дисциплине; Путается в терминологии в рамках дисциплины; Не умеет анализировать; Проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; В процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; Способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом знаний | 18 баллов |
| Студент не освоил обязательного минимума знаний дисциплины, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора. | 0 |

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом

| | | | | |
|---|------------|---------|-----------|-----------------|
| Баллы в БРС Университета | 30 | 24 | 18 | 0 |
| Уровень сформированности компетенции | Повышенный | Высокий | Пороговый | Не сформированы |

| | | | | | | | |
|---|---------------------|-------|-------------------|-------|---------|-------|------------|
| Баллы по дисциплине* | 60 и менее | | 61-73 | | 74-90 | | 91-100 |
| Итоговая оценка по дисциплине* | Неудовлетворительно | | Удовлетворительно | | Хорошо | | Отлично |
| Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня | <50 | 51-60 | 61-67 | 68-73 | 74-83 | 84-90 | 91-100 |
| | F | Fx | E | D | C | B | A |
| Уровень сформированности компетенций | Не сформированы | | Пороговый | | Высокий | | Повышенный |

*Оценка, полученная студентом за промежуточную аттестацию, выставляется с учетом баллов, полученных за текущий контроль (сумма баллов за экзамен и текущий контроль).

2.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, сформированных дисциплиной

После выполнения студентом всех видов оценочных средств, указанных в рабочей программе дисциплины, производится оценка уровня сформированности компетенций по дисциплине:

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| Код компетенции | Уровень сформированности компетенции | Основные признаки освоения компетенций | | |
|-----------------|--------------------------------------|--|--|--|
| | | Знать | Уметь | Владеть |
| ОПК-2 | Пороговый | - принципы принятия и реализации экономических и управленческих решений. | - разрабатывать и обосновывать варианты эффективных хозяйственных решений; - обосновывать выбор оптимального варианта исходя из критериев социально-экономической эффективности и экологической безопасности. | - навыками анализа и оценки эффективности использования материальных и трудовых ресурсов; - навыками составления плана-графика производства; - навыками организации и анализа выполнения производственной программы. |
| | Высокий | - нормативную структуру процесса принятия управленческих решений. | - выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать ожидаемые результаты; - организовывать процессы рационального решения проблем в организациях. | - навыками использования технологий разработки и реализации стратегии организации; - навыками прогнозирования развития социально-экономических и организационных процессов в объекте управления; - навыками применения технологий разработки и методов принятия рациональных управленческих решений; - навыками управления рисками. |
| | Повышенный | - роль и место управленческих решений в процессе управления организацией; - сущность и содержание понятий стратегия, стратегическое управление. | - планировать развитие социально-экономических и организационных процессов при разработке и реализации стратегии организации. | - навыками использования технологий разработки и реализации стратегии организации; - навыками прогнозирования развития социально-экономических и организационных процессов в объекте управления. |
| ПК-17 | Пороговый | - сущность и содержание бизнес-процессов в организации; - о социально-экономических и организационных процессах в организации; - виды бизнес-моделей; - понятие и сущность реорганизации. | - перечислять бизнес-процессы; - пользоваться необходимыми методами реорганизации; - анализировать состояние социальных и экономических ресурсов и их адекватность ситуации. | - навыками применения технологий, инструментов и методов реорганизации; - навыками прогнозирования реорганизации; - навыками выделения бизнес-процессов. |

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | | |
|-------|------------|---|---|---|
| | Высокий | <ul style="list-style-type: none"> - основные бизнес- процессы и их содержание, - социальные условия осуществления предпринимательской деятельности; - этапы моделирования процесса реорганизации. | <ul style="list-style-type: none"> - анализировать и сравнивать методы реорганизации; - планировать процессы реорганизации. | <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки бизнес-процессов; - навыками планирования ожидаемых последствий. |
| | Повышенный | <ul style="list-style-type: none"> - виды и особенности бизнес-процессов в организации; - социальные условия внутренней и внешней среды организации для осуществления предпринимательской деятельности; - возможности и ограничения разработки различных бизнес-моделей. | <ul style="list-style-type: none"> - прогнозировать развитие социально-экономических и организационных процессов в организации; - моделировать процесс реорганизации; - применять различные методы реорганизации. | <ul style="list-style-type: none"> - навыками ситуационного учета и анализа; - навыками реализации бизнес-процессов. |
| ПК-19 | Пороговый | <ul style="list-style-type: none"> - понятия и условия осуществления предпринимательской деятельности; - нормативно-законодательные акты, прямо или косвенно регулирующие предпринимательскую деятельность; - методы осуществления предпринимательской деятельности. | <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ рыночных и специфических рисков предпринимательской деятельности; - формулировать бизнес-идеи предпринимательской деятельности; - проводить анализ спроса и предложения на рынке; - находить и оценивать новые рыночные возможности для осуществления предпринимательской деятельности. | <ul style="list-style-type: none"> - навыками написания бизнес-плана предпринимательской деятельности; - навыками оценки и выбора механизма государственной поддержки; - навыками оценки и выбора источников финансирования предпринимательской деятельности; - навыками оценки эффективности предпринимательской деятельности. |
| | Высокий | <ul style="list-style-type: none"> - механизм формулирования бизнес-идеи; - механизм влияния экономических и социальных условий на процесс осуществления предпринимательской деятельности. | <ul style="list-style-type: none"> - анализировать рыночные и специфические риски предпринимательской деятельности; - формулировать бизнес-идеи предпринимательской деятельности; - проводить анализ спроса и предложения на рынке; - выявлять и оценивать новые рыночные возможности для осуществления предпринимательской деятельности. | <ul style="list-style-type: none"> - навыками написания бизнес-плана на основе сформулированной бизнес-идеи предпринимательской деятельности. |
| | Повышенный | <ul style="list-style-type: none"> - механизм государственной поддержки предпринимательской деятельности в России. | <ul style="list-style-type: none"> - использовать анализ рыночных и специфических рисков в процессе управления предпринимательской деятельностью; - формулировать бизнес-идеи предпринимательской деятельности и воплощать их в бизнес-плане; - формулировать новые | <ul style="list-style-type: none"> - навыками анализа и выбора источников финансирования предпринимательской деятельности; - навыками проведения анализа деятельности и оценки эффективности предпринимательской деятельности. |

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| | | | | |
|--|--|--|---|--|
| | | | предпринимательские предложения на основе анализа спроса и предложения на рынке; - выявлять, оценивать и прогнозировать новые рыночные возможности для осуществления предпринимательской деятельности. | |
|--|--|--|---|--|

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методика формирования оценки по дисциплине. Успеваемость студента оценивается в баллах и состоит из:

- суммы баллов за выполнение заданий текущего контроля (обучающийся может получить в сумме не более 70 баллов);
- баллов за посещаемость (не более 10 баллов);
- баллов за активность на занятиях (занятия в интерактивной форме – п. 6. Формы проведения занятий), выполнение дополнительных заданий и пр. по усмотрению преподавателя, ведущего дисциплину – премиальные баллы (не более 20 баллов).

Полученные итоговые баллы по дисциплине переводятся в оценку по традиционной пятибалльной шкале оценивания и по 100-балльной шкале оценок Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS) в соответствии с таблицами, представленными в п.Таблицами. 1, 2. Оценки в пятибалльной шкале выставляются в ведомости и зачетные книжки, в 100-балльной – в ведомости.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета (Положение «О текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации и балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов», Положение «Об оценочных средствах», Положение «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ» и др.).

Уровень сформированности компетенции № 1 (№ N) определяется перечнем оценочных средств:

| Оценочное средство (в том числе экзамен, зачет с оценкой при наличии) | Уровень сформированности компетенции* | | | Средний уровень сформированности компетенций по каждому оценочному средству |
|---|---------------------------------------|-----|-------------|---|
| | Студент №1 | ... | Студент № N | |
| | | | | |
| | | | | |
| Итоговый уровень: | | | | |

* пороговый, высокий или повышенный

Итоговый (общий/средний) уровень рассчитывается как среднее арифметическое с округлением в сторону более высокого уровня.

Далее делается вывод об общем уровне освоения компетенций студентами в ходе изучения дисциплины:

Оценочный лист по дисциплине

38.03.02 Менеджмент, направленность «Управление персоналом»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.В.ДВ.06.01 Корпоративная социальная ответственность
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

| ФИО студента | Уровень сформированности компетенций | | | | | | | | |
|--------------|--------------------------------------|-----|---|----------------------------------|-----|---|-----------------------------------|-----|---|
| | Общекультурные компетенции | | | Общепрофессиональные компетенции | | | Компетенции по видам деятельности | | |
| | № 1 | № N | Уровень сформированности общекультурных компетенций | № 1 | № N | Уровень сформированности общепрофессиональных компетенций | № 1 | № N | Уровень сформированности компетенций по виду деятельности № 1 |
| Студент № 1 | | | | | | | | | |
| Студент № 2 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Вопросы и задания для проведения контрольной работы №1

1. Что такое «Корпоративная социальная ответственность»? Для чего необходимо его изучение?
2. Каковы функции социальной отчетности и в чем смысл прозрачности политики корпоративной социальной ответственности?
3. Как изменялись основные черты социальной отчетности в современной России?
4. На основе каких стандартов российские компании представляют отчеты?
5. Какие виды социальных отчетов существуют и по каким критериям их можно сопоставлять?
6. Что включает в себя социальный баланс?
7. Каковы особенности российской социальной отчетности?
8. Какие существуют виды социальных отчетов?

Вопросы и задания для проведения опроса №1;2

Задание: Письменно ответьте на один из предложенных вопросов (по выбору студентов).

1. Сущность принципов корпоративной социальной ответственности.
2. Основные направления и подходы к формированию инструментов корпоративной социальной ответственности.
3. Критерии классификации и дать характеристику основных видов корпоративной социальной ответственности.
4. Порядок работы по формированию социально ответственного поведения корпораций.
5. Ключевые понятия и концепции корпоративной социальной ответственности, социального диалога, коллективных переговоров

Тема «Социальный аудит»

Задание: Письменно ответьте на один из предложенных вопросов (по выбору студентов).

1. Сущность и содержание социального аудита.
2. Основные цели и задачи социального аудита.

3. Основные направления социального аудита корпоративной социальной ответственности.

4. Порядок процедур социального аудита.

5. Показатели социальной ответственности как элементы аудиторской проверки.

Тема «Устойчивое развитие и основные причины возникновения проблематики»

Задание: Письменно ответьте на один из предложенных вопросов (по выбору студентов).

1. Сущность и содержание концепции устойчивого развития.
2. Основные направления динамики стратегического менеджмента с учетом пост-индустриализации и информатизации современного экономического мира.
3. Определить порядок реализации компонентов концепции устойчивого развития.
4. Документы, закрепляющие модель устойчивого развития.

Темы докладов №1

- Регуляторы социальной политики предприятий.
- Роль собственников корпораций в реализации социальной политики.
- Учет и реализация различных групп интересов в процессе управления.
- Влияние государства на объем и направленность социальных инвестиций предприятий.
- Внешние стейкхолдеры компании: особенности взаимодействия.
- Внутренние стейкхолдеры компании: особенности взаимодействия.
- Роль государства в развитии и поддержании КСО.

Темы докладов №2

1. Социальная ответственность бизнеса и приоритетные национальные проекты в России.
2. Социальная отчетность, социальные балансы и регуляторы в РФ.
3. Модель социальной ответственности и отчетности в России.
4. Сравнительный анализ моделей КСО России и Запада.
5. Содержание социальных отчетов российских компаний (на примере компании на выбор).

Примерные темы рефератов:

1. Европейская Социальная хартия: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
2. Европейская конвенция о защите прав человека: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
3. Глобальный договор: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
4. Всеобщая Декларация прав человека: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
5. Декларация Международной организации труда (МОТ) о принципах и правах в сфере труда. Достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.

6. Декларация по окружающей среде и развитию: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
7. Конвенция ООН против коррупции: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
8. Социальная Хартия российского бизнеса: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
9. Руководство по отчетности в области устойчивого развития: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
10. Стандарт ТПП РФ «Социальная отчетность предприятий и организаций, зарегистрированных в РФ»: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
11. Инструменты ИСО 26000: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
12. Стандарт Всероссийской организации качества ВОК-КСО-2007 «Социальная ответственность организации. Требования»: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.

Темы для развернутой беседы:

1. Как Вы понимаете социальную ответственность бизнеса.
2. Сущность проблематики социальной ответственности компаний.
3. Концепция «Социально ответственные инвестиции»: смысл и сущность.
4. Устойчивое развитие и социальная ответственность: сопоставление понятий.
5. Сущность концепции социальной роли бизнеса в обществе.
6. Концепция социальных дилемм. Действия организации в случае возникновения социальных дилемм.

Тестирование №1

(Правильный ответ выделен восклицательным знаком)

1. Какое название носит теория, которая гласит, что корпорации обязаны вносить значительный вклад в улучшение качества жизни людей?

- (?) теория корпоративного эгоизма
- (!) теория корпоративного альтруизма
- (?) теория ответственного поведения
- (?) теория социальной ответственности
- (?) теория благотворительности.

2. Добровольный международный стандарт, предназначенный для того, чтобы помочь организациям внести вклад в устойчивое развитие общества, обеспечить взаимопонимание в области социальной ответственности и дополнить другие инструменты и инициативы в области социальной ответственности - это:

- (!) ISO 14001:2004
- (?) SA 8000:1997
- (?) ISO 9001:2008
- (?) ISO 26000:2010

3. К конкурсным инновационным механизмам КСО можно отнести:

- (?) форум граждан
- (!) социальный заказ

- (?) целевые группы
- (?) приемная семья

4. Форма социальной ответственности, выражающаяся в добровольном осуществлении компанией деятельности по охране природы, развитию персонала, созданию благоприятных условий труда, поддержке местного сообщества, благотворительной, спонсорской деятельности и добросовестной деловой практике - это:

- (?) корпоративный кодекс
- (?) социальный бюджет
- (!) социальная активность компании
- (?) социальная программа

5. В каком году была принята "Хартия бизнеса в России"?

- (?) 1993 г;
- (!) 2004 г;
- (?) 1995 г.
- (?) 2001 г.
- (?) 2010г.

Примерный перечень вопросов к экзамену

1. Теоретические концепции корпоративной социальной ответственности
2. Сущность концепции социальной роли бизнеса в обществе.
3. Характеристика концепции «Социальная ответственность» и эволюция понятия.
4. Социокультурные особенности социальной ответственности бизнеса.
5. Концепция «Социально ответственные инвестиции»: смысл и сущность.
6. Регуляция экономической деятельности. Основные регуляторы, методы и подходы.
7. Устойчивое развитие и социальная ответственность: сопоставление понятий.
8. Социальный аудит, его содержание и основные процедуры.
9. Социальная отчетность как инструмент социальной ответственности.
10. Концепция социальных дилемм. Действия организации в случае возникновения социальных дилемм.
11. Концепции этического выбора. Факторы, определяющие этический выбор.
12. Ценностно-смысловое содержание этического выбора.
13. Процесс принятия этически сложных решений.
14. Европейская Социальная хартия: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
15. Европейская конвенция о защите прав человека: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
16. Глобальный договор: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
17. Всеобщая Декларация прав человека: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
18. Декларация Международной организации труда (МОТ) о принципах и правах в сфере труда. Достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.

19. Декларация по окружающей среде и развитию: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
20. Конвенция ООН против коррупции: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
21. Модель совершенства Европейского Фонда Менеджмента Качества (EFQM): достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
22. Социальная Хартия российского бизнеса: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
23. Руководство по отчетности в области устойчивого развития: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
24. Стандарт ТПП РФ «Социальная отчетность предприятий и организаций, зарегистрированных в РФ»: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
25. Инструменты ИСО 26000: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
26. Стандарт Всероссийской организации качества ВОК-КСО-2007 «Социальная ответственность организации. Требования»: достоинства и недостатки, эффективность применения и ограничения на применимость в управленческой практике.
27. ООН: контроль и обеспечение социальной ответственности.
28. ЮНЕСКО: контроль и обеспечение социальной ответственности.
29. Совет Европы: контроль и обеспечение социальной ответственности.
30. МОТ (Международная организация труда): контроль и обеспечение социальной ответственности.
31. ВОЗ (Всемирная организация здравоохранения): контроль и обеспечение социальной ответственности.
32. Всемирный банк: контроль и обеспечение социальной ответственности.
33. Европейский Фонд Менеджмента Качества (EFQM): контроль и обеспечение социальной ответственности.
34. Международный центр корпоративной социальной ответственности (International Centre for Corporate Social Responsibility): контроль и обеспечение социальной ответственности.
35. Российский союз промышленников и предпринимателей (работодателей): контроль и обеспечение социальной ответственности.
36. Всероссийская организация качества (ВОК): контроль и обеспечение социальной ответственности.
37. Общественная палата: контроль и обеспечение социальной ответственности.
38. Торгово-Промышленная палата РФ (ТПП РФ): контроль и обеспечение социальной ответственности.
39. Международный институт устойчивого развития (International Institute for Sustainable Development): контроль и обеспечение социальной ответственности.
40. Агентства оценки социально ответственного инвестирования: контроль и обеспечение социальной ответственности.

Примерный перечень практических заданий к экзамену

1. Используя категориальный аппарат, объясните, какую пользу принесёт реализация концепции КСО для России? Целесообразно ли компаниям России сегодня выстраивать свою деятельность в соответствии с концепцией КСО? Сталкивались ли Вы с социально ответственными и социально безответственными компаниями? Расскажите о своём опыте.
2. Ниже приведены политические заявления по проблемам социальной ответственности корпораций и бизнеса в глобальном мире. Как вы понимаете каждое из данных высказываний, есть ли среди них такой тезис, с которым бы Вы согласились, а с которым категорически не согласились, обоснуйте Ваш ответ. - «Корпоративная социальная ответственность - это жесткое бизнес-решение. Не потому что это приятная тема, и не потому, что люди заставляют нас это делать, а потому, что это хорошо для нашего бизнеса» (Н. Фицджеральд, Президент, Unilever) - «С моей точки зрения, успешными компаниями будущего будут те, которые интегрируют ценности бизнеса и личные ценности работников. Лучшие люди хотят делать такую работу, которая приносит пользу обществу и с такой компанией, чьи ценности они разделяют, где их деятельность учитывается, и их взгляды значимы» (Джерун ван дер Веер, Комитет Управляющих Директоров Royal Dutch Shell); -«Недостаточно делать только то, что предписывает закон. Мы должны быть на переднем крае тем корпоративной социальной ответственности» (Андерс Далвиг, Президент ИКЕА).
3. Распределите следующих стейкхолдеров по классификации И. Фассина: Совет директоров, аудиторы, работники, клиенты, комиссия по безопасности жизнедеятельности, региональная администрация, общество в целом, кредиторы (стейквочеры, стейккиперы, стейкхолдеры).
4. Перечислите особенности КСО в России: кратко выделить основные черты, перечислить тезисно, используя личный опыт и лекции. Не менее 10 тезисов.
5. Назовите цели устойчивого развития, декларируемые ООН. Сформулируйте, как вы лично сможете поспособствовать их достижению. Ответ обоснуйте.
6. Дайте характеристику социальной хартии российского бизнеса и ответьте на следующие вопросы: какие основные ценности провозглашены в Хартии? Для чего компаниям к ней присоединяться? Все ли компании могут стать участниками Хартии? В чём заключается Миссия бизнеса согласно Хартии? Интересы каких стейкхолдеров прописаны в Хартии? Ответы обоснуйте.