

Частное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

УТВЕРЖДАЮ

На заседании кафедры менеджмента  
и государственного и  
муниципального управления  
Протокол № 10 от 24.05.2023 г.

Первый проректор  
С.В. Авдашкевич  
28.06.2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.О.20 Теория организации
Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль):	Маркетинг
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Форма обучения:	очная, заочная, очно-заочная
Разработчики:	Кандидат экономических наук, доцент Чиркова Т.В.

Санкт-Петербург  
2023

**1. Цели и задачи дисциплины:***Цель освоения дисциплины:*

– формирование конкретных знаний в области теории и практики управления для повышения уровня понимания процессов, происходящих в организационных системах различных видов.

*Задачи дисциплины:*

- овладеть основным понятийным аппаратом в области теории организации;- усвоить основные законы и принципы построения и функционирования различных организационных систем;- научиться применять методы научной организации труда и организационного проектирования;- овладеть методами прогнозирования развития социально- экономических и организационных процессов в объектах управления и оценки их состояния

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования**

Планируемые результаты освоения ОП ВО (код и содержание компетенций)	Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Примечание
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	ОПК-1.1 Знает основные теоретические положения в сфере экономики, организационной и управленческой деятельности.	-
	ОПК-1.2 Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе знаний теоретических положений экономической, организационной и управленческой теории.	
	ОПК-1.3 Способен использовать основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности.	

Планируемые результаты обучения по ОП ВО (индикаторы достижения компетенций)	Планируемые результаты обучения по дисциплине
ОПК-1.1. Знает основные теоретические положения в сфере экономики, организационной и управленческой деятельности.	Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности
ОПК-1.2. Умеет решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе знаний теоретических положений экономической, организационной и управленческой теории.	Умеет использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности; осуществлять постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук
ОПК-1.3. Способен использовать основы экономических, организационных и управленческих теорий для успешного выполнения профессиональной деятельности.	Владеет навыками применения инструментариев экономико-математического моделирования для постановки и решения типовых задач выявления причинно-следственных связей и оптимизации деятельности объекта управления

**3. Содержание, объем дисциплины и формы проведения занятий**

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-1.1	ОПК-1.2	ОПК-1.3
1	Значение организации и ее место в системе научных знаний	ОПК-1	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №1 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Компетенции	Оценочные средства текущего контроля		
			ЗНАТЬ	УМЕТЬ	ВЛАДЕТЬ
			ОПК-1.1	ОПК-1.2	ОПК-1.3
2	Организационные системы	ОПК-1	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №2 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1 (20)
3	Социальная организация как сложная система	ОПК-1	Доклад, сообщение/ Реферат №1 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)
4	Хозяйственные организации как структурные элементы производственной сферы общества	ОПК-1	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №3 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)
5	Внешняя и внутренняя среда организации	ОПК-1	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №4 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)
6	Законы существования и развития	ОПК-1	Доклад, сообщение/ Реферат №2 (10)	Собеседование, опрос/ Контрольная работа №4 (10)	Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2 (20)
<b>Количество баллов (100 баллов):</b>			100		

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
<p><b>Тема 1:</b> Значение организации и ее место в системе научных знаний Теория организации и её место в системе научных знаний. Теоретические предпосылки организации социальных систем. Общее и специфическое в теории организации. Организация и управление. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Значение организации и ее место в системе научных знаний. Источники формирования теоретического знания в области организации. <b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 2:</b> Организационные системы Понятие и классификация систем. Иерархия систем. Признаки сложности систем. Организация как система. Система организации и организационная система. Организационные отношения, виды организационных отношений. Межорганизационные и внутриорганизационные отношения. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Организационные системы. Организационные задачи <b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 3:</b> Социальная организация как сложная система Социальная организация. Виды социальных организаций. Сочетание объективного и субъективного в социальной организации. Формальная и неформальная организации. Роль руководителя в социальной организации. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Пути группового взаимодействия и организация выполнения работ. Взаимосвязь организации и управления в социальных системах. <b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 4:</b> Хозяйственные организации как структурные элементы производственной сферы общества Общие понятия хозяйственной организации. Организационно-правовые формы организаций. Цели и задачи управления хозяйственной организацией. Организация управления производством. <b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Конкуренция и выживаемость производственно - хозяйственных организаций. Специфика российских промышленных организаций <b>Лабораторная работа:</b> -</p>
<p><b>Тема 5:</b> Внешняя и внутренняя среда организации</p>

<b>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, курсовая работа</b>
Основные характеристики внешней среды: взаимосвязанность факторов внешней среды, сложность, подвижность, неопределенность. Виды внешней среды. Среда прямого воздействия и среда косвенного воздействия. Задачи организации по отношению к внешней среде. Внутренняя среда организации: цели, структура, задача, технология, люди.
<b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Внешняя и внутренняя среда организации. Взаимосвязанность внутренних переменных, системная модель
<b>Лабораторная работа: -</b>
<b>Тема 6:</b> Законы существования и развития Закон синергии. Закон информированности – упорядоченности. Закон самосохранения. Закон единства анализа. Закон развития. Законы композиции и пропорциональности.
<b>Практические занятия/самостоятельная работа:</b> Законы существования и развития. Особенности закономерностей в социальных системах.
<b>Лабораторная работа: -</b>
<b>Курсовая работа:</b> не предусмотрено учебным планом

*Очная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Аудиторные занятия (АЗ):	72	72
Лекционные занятия (Лек)	36	36
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	36	36
Самостоятельная работа студента (СР)	65	65
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	65	65
Контроль самостоятельной работы (КСР)	7	7
Контактная работа (КоР)	79	79
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	180/5	180/5

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Значение организации и ее место в системе научных знаний	2	6	6	0	10	6
2	Организационные системы	2	6	6	0	10	6
3	Социальная организация как сложная система	2	6	6	0	10	6
4	Хозяйственные организации как структурные элементы производственной сферы общества	2	6	6	0	10	6
5	Внешняя и внутренняя среда организации	2	6	6	0	10	6
6	Законы существования и развития	2	6	6	0	15	6
Итого:			36	36	0	65	36

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

*Заочная форма обучения*

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Аудиторные занятия (АЗ):	12	12
Лекционные занятия (Лек)	6	6
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	6	6
Самостоятельная работа студента (СР)	151	151
Курсовая работа	0	0

38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) "Маркетинг"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.О.20 Теория организации

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 3
Другие виды самостоятельной работы*	151	151
Контроль самостоятельной работы (КСР)	8	8
Контактная работа (КоР)	20	20
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	9	9
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	180/5	180/5

\* Подготовка к аудиторным занятиям

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Значение организации и ее место в системе научных знаний	3	2	0	0	25	6
2	Организационные системы	3	0	2	0	25	6
3	Социальная организация как сложная система	3	2	0	0	25	6
4	Хозяйственные организации как структурные элементы производственной сферы общества	3	0	2	0	25	6
5	Внешняя и внутренняя среда организации	3	2	0	0	25	6
6	Законы существования и развития	3	0	2	0	26	6
Итого:			6	6	0	151	36

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

#### Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр 2
Аудиторные занятия (АЗ):	20	20
Лекционные занятия (Лек)	8	8
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	12	12
Самостоятельная работа студента (СР)	118	118
Курсовая работа	0	0
Другие виды самостоятельной работы*	118	118
Контроль самостоятельной работы (КСР)	6	6
Контактная работа (КоР)	26	26
Форма промежуточной аттестации	0	Экзамен
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	36	36
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	180/5	180/5

\* Подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии)

№	Наименование темы дисциплины	Семестр/ Курс	Количество учебных часов				Практическая подготовка
			В том числе по видам аудиторных занятий			СР	
			Лек	Пр	Лаб		
1	Значение организации и ее место в системе научных знаний	2	2	2	0	19	6
2	Организационные системы	2	2	2	0	19	6
3	Социальная организация как сложная система	2	2	2	0	19	6
4	Хозяйственные организации как структурные элементы производственной сферы общества	2	2	2	0	19	6
5	Внешняя и внутренняя среда организации	2	0	2	0	19	6
6	Законы существования и развития	2	0	2	0	23	6
Итого:			8	12	0	118	36

\* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных

#### **4. Способ реализации дисциплины**

Без использования онлайн-курса.

#### **5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:**

*Основная литература:*

1. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ. Учебник и практикум для вузов / Попова Е. П., Решетникова К. В. - Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» (г. Москва)., 2022 г. - 338 с. - ISBN 978-5-534-00766-4 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-organizacii-488962>

2. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ. Учебник для вузов / Русецкая О. В., Трофимова Л. А., Песоцкая Е. В. - Санкт-Петербургский государственный экономический университет (г. Санкт-Петербург)., 2022 г. - 391 с. - ISBN 978-5-9916-8402-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-organizacii-488693>

3. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ 3-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для вузов / Кузнецов Ю. В., Мелякова Е. В. - Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург)., 2023 г. - 351 с. - ISBN 978-5-534-02949-9 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-organizacii-510680>

*Дополнительная литература:*

1. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Мардас А. Н., Гуляева О. А. - Петербургский государственный университет путей сообщения (г. Санкт-Петербург); Санкт-Петербургский государственный университет (г. Санкт-Петербург)., 2022 г. - 139 с. - ISBN 978-5-534-06344-8 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-organizacii-490981>

2. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ 2-е изд. Учебник и практикум для вузов / Под ред. Латфуллина Г.Р., Громовой О.Н., Райченко А.В. - Государственный университет управления (г. Москва)., 2022 г. - 156 с. - ISBN 978-5-534-01187-6 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-organizacii-489916>

3. ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ. МЕТОДОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ 2-е изд., испр. и доп. Учебное пособие для вузов / Фролов Ю. В. - Московский городской педагогический университет (г. Москва)., 2023 г. - 116 с. - ISBN 978-5-534-09522-7 – Режим доступа: <https://urait.ru/book/teoriya-organizacii-i-organizacionnoe-povedenie-metodologiya-organizacii-513927>

#### **6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения**

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение
4. LMS Moodle
5. Вебинарная платформа

#### **7. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины**

1. [ibooks.ru](https://ibooks.ru) : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный
2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система

[Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru>. - Текст: электронный

4. eLibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: [arhiv.neicon.ru](http://arhiv.neicon.ru). - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. Корпоративный менеджмент [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://www.cfin.ru>. - Текст: электронный

9. Управление производством [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <http://www.up-pro.ru>. - Текст: электронный

10. HR-tv.ru [Электронный ресурс] : информационная справочная система . - Режим доступа: <https://thehrd.ru/>. - Текст: электронный

11. Министерство экономического развития Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://economy.gov.ru>. - Текст: электронный

12. Министерство финансов Российской Федерации: профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://minfin.gov.ru/ru>. - Текст: электронный

13. Executive.ru: профессиональная база данных . - Режим доступа: <https://www.executive.ru>. - Текст: электронный

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа - практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованная: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенным специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской; лицензионным программным обеспечением

2. При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [umeos.ru](http://umeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета [umeos.ru](http://umeos.ru), веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства). Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета [umeos.ru](http://umeos.ru) и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля). Лицензионное программное обеспечение

3. Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом

к электронной информационно-образовательной среде Университета, лицензионным программным обеспечением

## 9. Оценочные материалы по дисциплине

Описание оценочных средств (показатели и критерии оценивания, шкалы оценивания) представлено в приложении к основной профессиональной образовательной программе «Каталог оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации».

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета.

Для оценивания учебных достижений студентов в Университете действует балльно-рейтинговая система.

Если оценка, соответствующая набранной в семестре сумме рейтинговых баллов, удовлетворяет студента, то она является итоговой оценкой по дисциплине при проведении промежуточной аттестации в форме экзамена/зачета с оценкой/зачета.

Условием сдачи экзамена/зачета с оценкой/зачета с целью повышения итоговой оценки по дисциплине является сдача студентом экзамена, за который он получает экзаменационные баллы без учета баллов, полученных за текущий контроль:

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачетом без оценки

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Незачет		Зачет					
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	50 и менее	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

### Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся экзаменом/зачетом с оценкой

Баллы по дисциплине	60 и менее		61-73		74-90		91-100	
Итоговая оценка по дисциплине	Неудовлетворительно		Удовлетворительно		Хорошо		Отлично	
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100	
	F	Fx	E	D	C	B	A	
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный	

#### 9.1. Типовые контрольные задания для текущего контроля

##### Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №1

Деловая игра. Открытие производства

Цель игры - приобрести навык ведения деловых переговоров.

Задача участников - отстаивая свои позиции, не забывая о мнении партнеров по переговорам (оппонентов), прийти к взаимному соглашению.

Регламент игры

Обдумывание стратегии и ее обсуждение внутри группы - 30 мин Выступление представителя от каждой группы (краткое изложение стратегии), его ответы на возникшие вопросы - 5 мин.

Ведение переговоров (дискуссия) - 30 мин. Подведение итогов игры - 10 мин.

Критерии оценки участников игры

Оценки выставляют авторы (организаторы) игры, опираясь на собственные наблюдения, сделанные непосредственно в процессе игры. Для этого используется специально



подготовленная таблица, разработанная авторами деловой игры, в которую заносятся все наблюдения. По истечении переговоров ведущие подсчитывают все плюсы и минусы и на основе полученных результатов выставляют оценки.

К отрицательным моментам в поведении участников относятся: агрессивность, чрезмерное давление, неумение слушать, перебивание, грубость, слова-паразиты, пассивность. Эти недостатки затрудняют ход переговоров, мешают участникам уложиться в регламент и достичь компромисса.

К положительным моментам в поведении участников относятся: готовность к компромиссу, логика в высказываниях, активность, умение отстаивать свою точку зрения, умение слушать, вежливость. Эти моменты позволяют с успехом вести переговоры, избегать конфликтных ситуаций, достичь компромисса.

#### РАЗДАТОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ

Городская управа (чиновники)

Вы являетесь жителями небольшого провинциального городка. В городе все тихо, спокойно. Прекрасная природа, чистый воздух, прозрачная вода, т.е. экология по всем показателям на высшем уровне.

Вы на жизнь не жалуетесь: народ в основном занят на сельскохозяйственных работах, кормите сами себя, продаете свою продукцию в соседние города, где она пользуется большим спросом как наиболее экологически чистая и относительно недорогая. Прогресс сильно вас не затронул, преступность не беспокоит, вы живете спокойной, размеренной жизнью.

Однажды в ваш город приезжают богатые промышленники и банкиры. Они предлагают построить на вашей территории крупный полиграфический комбинат. Вы готовы согласиться, так как лично вам это принесет огромные доходы (отчисления в городской бюджет и в ваш карман).

Но, с другой стороны, вы думаете и о населении города: во-первых, полиграфический комбинат - это экологически вредное производство (ухудшение экологической обстановки отрицательно скажется на качестве производимой вами сельскохозяйственной продукции - овощах, фруктах, мясомолочных продуктах, грибах и т.д.); во-вторых, часть населения будет занята на полиграфическом комбинате, что сократит объем выпускаемой сельскохозяйственной продукции, а следовательно, и объемы продаж. Вы не знаете, как отреагирует народ на ваше согласие на строительство. Вы боитесь также общества по охране окружающей среды. Вы знаете, его реакция будет однозначной. Это неминуемая оппозиция, которая может вылиться в бурные акции протеста.

Вы находитесь на распутье: деньги или спокойствие в городе? Ваша задача - принять решение в процессе переговоров. При обсуждении проблемы внутри группы вы должны ориентироваться на решение масс. Если массы согласятся на строительство, то бы должны придумать, как умиротворить общество по защите окружающей среды.

Продумайте также свою стратегию на случай, если массы ответят отказом на предложение о строительстве комбината.

*Примечание.* В ходе получасового обсуждения стратегии вам желательно разработать несколько альтернатив того, как вы можете поступить, и продумать возможную реакцию остальных участников переговоров на ваше предложение.

Промышленники и банкиры

Вы приехали в небольшой красивый город, чтобы построить полиграфический комбинат. В городе все тихо, спокойно. Прекрасная природа, чистый воздух, прозрачная вода, т.е. экология по всем показателям на высшем уровне.

Люди на жизнь не жалуются: народ в основном занят на сельскохозяйственных работах, кормит сам себя, продает свою продукцию в соседние города, где она пользуется большим спросом как наиболее экологически чистая и относительно недорогая. Прогресс сильно их не затронул, преступность не беспокоит, люди живут спокойной, размеренной жизнью.

На строительство комбината у вас есть ряд причин:

- Строительство данного комбината именно в этом городе обойдется вам гораздо дешевле, чем в других городах.
- Вы рассчитываете на дешевую рабочую силу, а также низкую текучесть кадров.
- Продукция, планируемая к выпуску на данном предприятии, будет гораздо дешевле (из-за снижения затрат на рекламу, строительство и рабочую силу) и качественнее (новая техника), чем на других аналогичных комбинатах, т.е. конкурентоспособнее.
- Комбинат должен принести вам огромные прибыли.

Ваша задача: убедить городскую управу дать согласие на строительство (придумайте, какие условия вы им сможете предложить) Для этого надо установить контакт с массами и добиться их согласия, но самое главное и самое трудное - достигнуть соглашения с обществом защиты окружающей среды: ведь строительство и эксплуатация полиграфического комбината таких размеров нанесут ущерб экологии данного города.

**Массы**

Вы являетесь жителями небольшого провинциального городка. В городе все тихо, спокойно. Прекрасная природа, чистый воздух, прозрачная вода, т.е. экология по всем показателям на высшем уровне.

Вы на жизнь не жалуетесь: заняты в основном на сельскохозяйственных работах, кормите сами себя, продаете свою продукцию в соседние города, где она пользуется большим спросом как наиболее экологически чистая и относительно недорогая. Прогресс сильно вас не затронул, преступность не беспокоит, вы живете спокойной, размеренной жизнью.

Однажды в ваш город приезжают богатые промышленники и банкиры. Они предлагают построить на вашей территории крупный полиграфический комбинат.

Ваша задача - сказать «да» или «нет» строительству комбината в зависимости от того, хотите ли вы менять свою жизнь или нет. Строительство полиграфического комбината даст большое количество рабочих мест, а также множество социальных преимуществ для работников комбината (отдых, социальное и медицинское страхование...).

Но помните, полиграфический комбинат полностью перевернет вашу жизнь (уже не будет того уюта и спокойствия, как в прежние времена), а также резко ухудшит экологическую обстановку в вашем городе. Прежде чем ответить, взвесьте все «за» и «против».

*Примечание.* Вам необходимо основательно продумать свою стратегию. От вашего решения зависит решение городской управы и соответственно ход переговоров. Не забывайте о вреде, который может принести строительство комбината (не обязательно отравление атмосферы вредными веществами, это может быть: вырубка лесов, сокращение площади пастбищ и пахотных земель).

**Общество по охране окружающей среды**

Вы являетесь жителями небольшого провинциального городка. В городе все тихо, спокойно. Прекрасная природа, чистый воздух, прозрачная вода, т.е. экология по всем показателям на высшем уровне.

Вы на жизнь не жалуетесь: народ в основном занят на сельскохозяйственных работах, кормите сами себя, продаете свою продукцию в соседние города, где она пользуется большим спросом как наиболее экологически чистая и относительно недорогая, Прогресс сильно вас не затронул, преступность не беспокоит, вы живете спокойной, размеренной жизнью.

Однажды в ваш город приезжают богатые промышленники и банкиры. Они предлагают вам построить на вашей территории крупный полиграфический комбинат.

Вы всегда присутствуете при каком-либо строительстве, так как именно вы даете разрешение на рубку деревьев и т.д. В данной ситуации вы точно знаете, что этот гигантский полиграфический комбинат принесет вред экологии вашего города.

Ваша задача - добиться от чиновников отказа от строительства комбината, а также в том случае, если массы согласятся на строительство, постараться переубедить их и склонить на свою сторону.

Вы можете предложить свой проект финансирования, допустим, открытие базы отдыха на вашей территории, тем более что экологическая обстановка к этому располагает.

Вы можете использовать любые методы, кроме тех, которые противоречат законодательству. Вы должны постараться убедить всех в своей правоте словами, а не прямыми угрозами демонстраций или акций протеста. Хотя, если вы окажетесь в трудном положении, то совершенно спокойно можете воспользоваться и этими методами.

Отрицательные моменты в поведении участников, за которые снижается оценка

Критерии оценки участников	Участники			
Агрессивность				
Чрезмерное давление				
Неумение слушать				
Перебивание				
Грубость				
Слова-паразиты				
Пассивность				

Положительные моменты в поведении участников, за которые повышается оценка

Критерии оценки участников	Участники			
Готовность к компромиссу				
Логика в высказываниях				
Активность				
Умение отстаивать свою точку зрения				
Умение слушать				
Вежливость				

Количество столбцов в графе «Участники» нужно корректировать в соответствии с количеством участников каждой новой игры.

## Деловая и (или) ролевая игра/Кейс-задача №2

Деловая игра. Выступление

Цель игры - научиться коротко и аргументировано излагать свою точку зрения на поставленный вопрос.

Порядок проведения игры

1. Каждый игрок получает (методом жеребьевки) карточку с номером вопроса.
2. В соответствии с полученным номером игроку выдается вопрос, который он будет защищать.
3. Все игроки делятся в зависимости от своей точки зрения данный вопрос на две команды «да» и «нет». Их задача - набрал максимальное количество баллов.
4. Выступление каждого игрока оценивается независимым жюри (каждым членом отдельно). Штрафные баллы ставятся в неограниченном количестве.
5. Игрок защищает свою точку зрения (да/нет) на поставленный вопрос. Пример: игрок, получивший карточку с вопросом 4, должен уложившись в 5 мин, аргументировано убедить аудиторию в том, что самым очевидным, простым, естественным и логическим в том на 4-й вопрос будет ответ «да/нет».
6. Перед началом выступления команда имеет 15 мин на общее обсуждение вопросов. В это время игроки могут советовать другу тактику ответа, вместе находить убедительные аргументы.
7. После выступления первого игрока (1, «да») выступает его оппонент (1, «нет»). Далее без перерыва аналогично по всем вопросам.
8. Жюри оценивает игроков по мере их выступления. В конце игры из оценок, полученных командой в сумме, вычитаются штрафные баллы. Выиграла та команда, у которой больше очков.

Регламент игры

Общее время - 1ч 30 мин.

Объяснение правил - 10 мин.

Коллективное совещание - 15 мин.

Выступление каждого игрока - 5 мин.

Подведение итогов - 5 мин.

### РАЗДАТОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ

Вопросы для выступления

1. Книга - это товар
2. С должностью менеджера лучше справится мужчина
3. Несовершенство налоговой системы освобождает предпринимателя от моральной ответственности за неуплату налогов
4. Со временем электронная книга заменит обычную
5. За границей печатать легче
6. Менеджер должен знать все
7. В работе главное деньги
8. Семья и карьера несовместимы

Оценка выступления докладчиков																	
Критерий	Баллы	Да								Нет							
		1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	8
Содержание доклада	От 0 до 10																
Умение держаться	От 0 до 5																
Убедительность аргументов	От 0 до 5																
Слова-паразиты	От -2 до 0																
Штрафные баллы																	
Неуважительное отношение к жюри и коллегам	-2																
Опоздание с докладом	-1																
Затягивание доклада	-1																
Выкрики с места	-1																
Обсуждение во время доклада	-1																
Итого:																	

Время подготовки докладчика - 5 мин (далее игроки штрафуются). Время выступления - не более 5 мин (далее игроки штрафуются).

### Собеседование, опрос/Контрольная работа №1

Фирма «А» планирует выйти на рынок с товаром, который уже предлагается двумя потенциальными конкурентами «В» и «С». Оценить уровень маркетингового потенциала фирмы «А» по сбыту товара, если максимально возможный уровень маркетингового потенциала составляет 5 баллов. Определить конкурентную позицию фирмы «А» на рынке относительно фирм «В» и «С». Известно, что маркетинговый потенциал фирмы «В» составляет 4,4 балла, а маркетинговый потенциал фирмы «С» составляет 3,2 балла. В таблице приведены исходные данные для определения маркетингового потенциала фирмы «А».

Таблица – Исходные данные для расчета

Составляющие маркетингового потенциала (составляющие конкурентоспособности)	кмпи	Рмпі
1. Качество продукции	0,20	4
2. Цена продажи единицы продукции	0,40	5
3. Рекламные мероприятия	0,15	5

4. Уровень сервисного обслуживания	0,20	3
5. Расходы на эксплуатацию продукции	0,05	4

где:  $k_{m_i}$  – коэффициент значимости для  $i$ -й составляющей маркетингового потенциала (удельный вес);

$R_{m_i}$  – рейтинг  $i$ -й составляющей маркетингового потенциала, баллы.

## Собеседование, опрос/Контрольная работа №2

Выполнить диагностику корпоративной культуры предприятий. Карта экспертной оценки силы культуры управления предприятий представлена в таблице.

Таблица – исходные данные для расчета

Элементы культуры	Предприятие №1	№2	№3	№4	№5
	1	2	3	4	5
Культура управления	1	2	3	4	5
Стиль управления	3	2	4	5	5
Уровень централизации власти	3	2	4	5	3
Степень эффективности системы мотивации	4	3	4	2	3
Профессиональная подготовка руководителей	4	3	5	3	4
Система карьерного продвижения	2	4	5	2	3
Система наследственности стиля руководства	2	2	4	3	4
Уровень компетентности руководителей	4	3	3	1	2
Степень привлечения работников к принятию решений	1	4	5	3	4
Имидж лидера	1	1	5	2	3

## Доклад, сообщение/Реферат №1

1. Организация как система. Системный анализ функционирования.
2. Проблемы эффективности функционирования организации.
3. Анализ особенностей социально-экономических организаций.
4. Анализ системы управления организацией (состав, структура, особенности).
5. Анализ функционального содержания организации.
6. Проблемы разработки функциональной структуры организации.
7. Анализ условий оптимального построения функциональной системы управления.
8. Проблемы использования ФСА как инструмента исследования организационных структур управления.
9. Проблемы построения оптимальной бюджетной системы организации.
10. Анализ финансовой устойчивости организации.
11. Проблемы управления инвестиционным процессом в организации.
12. Анализ процессов формирования самоорганизации и самоуправления в организации.
13. Анализ условий действия законов синергии, самосохранения и развития.
14. Анализ условий действия законов информированности-упорядоченности, анализа и синтеза, композиции и пропорциональности.
15. Анализ организационно-экономических основ устойчивого функционирования организации.
16. Проблемы управления персоналом организаций.
17. Проблемы управления занятостью в организации.
18. Анализ организации в системе социальной защиты населения.
19. Анализ принципов формирования организационных систем.
20. Информационные технологии в управлении организацией.

**Доклад, сообщение/Реферат №2**

1. Структура группы.
2. Система управления организации.
3. Социальная организация.
4. Планирование организационных систем.
5. Исследование операций.
6. Проблемы сочетания формального и неформального в социальной организации.
7. Теория организации в системе наук.
8. Теория организации и системный анализ фирмы.
9. Сравнительный анализ теорий организации в американской и европейской литературе.
10. Структура управления фирмы (на примере...)
11. Совершенствование оргструктуры (на примере...)
12. Совершенствование процесса принятия управленческих решений.
13. Управление группами.
14. Совершенствование системы менеджмента на предприятии.
15. Технологический процесс и его составные элементы.
16. Сущность функционирования организации как управленческого объекта.
17. Характерные особенности оперативного планирования в единичном и мелкосерийном производстве.
18. Производственный цикл и его структура.
19. Принципы планирования промышленного производства.
20. Специализация производства и ее формы.
21. Показатели качества продукции и их виды.
22. Производственная мощность и определяющие ее факторы.
23. Типы производств.
24. Стили руководства.
25. Организационный эффект. Синергия.
26. Кооперирование производства и его формы.
27. Методы планирования.

**Собеседование, опрос/Контрольная работа №3**

Выполнить диагностику организационной структуры предприятия по данным таблицы. Выбрать тип организационной структуры предприятия с помощью матрицы при таких условиях: минимальный размер прибыли – 2 млн. ден. ед., очень хорошо – 6 баллов, хорошо – 4 балла, удовлетворительно – 2 балла, достаточно – 0 баллов. Исходные данные для диагностики организационной структуры предприятия представлены в таблице.

Таблица – исходные данные для расчета

Тип организационной структуры	Валовая выручка, тыс. ден. ед.	Производственные расходы, тыс. ден. ед.	Возможность увеличения продуктовой программы	Эффективное использование ресурсов	Возможность карьерного роста	Пригодность структуры
Коэффициент значимости			1,4	1,2	1,3	1,1
Существующая	5290	3930	уд.	дост.	дост.	уд.
Функциональная	8360	5620	Уд.	Хор.	Хор.	Дост.
Линейная	8830	6940	Дост.	Хор.	Уд.	Уд.
Региональная	6250	4810	Хор.	Уд.	Уд.	Дост.
Матричная	6670	4500	Дост.	Хор.	Хор.	Хор.
Дивизиональная	8800	5720	Уд.	Уд.	Хор.	Дост.
Продуктовая	6610	4670	Дост.	Хор.	Уд.	Дост.

**Собеседование, опрос/Контрольная работа №4**

Выполнить диагностику корпоративной культуры предприятий. Карта экспертной оценки силы культуры управления предприятий представлена в таблице.

Таблица – Исходные данные для расчета

Элементы культуры	Предприятие №1	№2	№3	№4	№5	Коэффициент значимости
	1	2	3	4	5	6
Культура условий труда	1	5	4	2	2	0,10
Культура управления	2	4	3	1	2	0,15
Культура производства	3	3	2	2	1	0,10
Культура персонала	4	4	1	1	3	0,15
Культура коммуникаций	5	5	3	2	2	0,07
Культура взаимоотношений с контрагентами	3	4	2	1	4	0,08
Культура инноваций	2	5	4	3	1	0,09
Культура организации труда	1	4	3	4	3	0,07
	1	2	3	4	5	6
Культура социального обеспечения	4	5	1	2	1	0,09
Экономическая культура	2	5	2	1	4	0,10

**9.2. Примерный перечень тем курсовой работы**

Не предусмотрено учебным планом

**9.3. Типовые контрольные задания для промежуточной аттестации: экзамен****Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену (Вопрос № 1)**

1. Теория организации: сущность, предмет и задачи курса.
2. Организация как социально-экономическая система.
3. Типы организаций. Эволюция взглядов на сущность и структуру организации
4. Характеристика направлений классической теории организации.
5. Характеристика современных направлений теории организации.
6. Черты и свойства организаций.
7. Внутренняя среда организации и ее характеристики.
8. Внешняя среда организации – и ее характеристики.
9. Жизненный цикл организации и характеристика его основных этапов.
10. Законы функционирования и развития организации.
11. Механизм действия и механизм использования объективных и субъективных законов.
12. Закон синергии.

13. Закон информированности – упорядоченности.

14. Закон самосохранения.

**Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену (Вопрос № 2)**

1. Закон единства анализа и синтеза.
2. Закон развития. Основные этапы жизненного цикла организации.
3. Закон пропорциональности, соотносительности и композиции.
4. Специфические законы социальной организации.
5. Структура организации и характеристика факторов, формирующих ее.
6. Централизация и децентрализация в системе управления организацией.
7. Формирование и функционирование горизонтальных связей в организации.
8. Механистические (бюрократические) организационные структуры
9. Органистические (адаптивные) структуры организации (проектные и матричные) и др.
10. Реорганизация организации: этапы и методы управления.
11. Понятие “хозяйственная организация”. Классификация хозяйственных организаций.
12. Общества, их характеристики и особенности.
13. Товарищества, их характеристики и особенности.
14. Холдинги как организационная форма хозяйственных организаций

**Примерный перечень практических заданий к экзамену ( Вопрос № 3)**

1. Разработайте и обоснуйте возможные приоритетные официальные и оперативные цели компании на этапе создания.
2. Разработайте и обоснуйте возможные приоритетные официальные и оперативные цели компании на этапе роста.
3. Разработайте и обоснуйте возможные приоритетные официальные и оперативные цели компании на этапе зрелости.
4. Разработайте и обоснуйте возможные приоритетные официальные и оперативные цели компании на этапе упадка.
5. Постройте линейную структуру управления организацией с численностью 30 человек (сфера деятельности на выбор), определите ответственность и полномочия на всех уровнях управления.
6. Постройте функциональную структуру управления организацией с численностью 50 человек (сфера деятельности на выбор), определите ответственность и полномочия на всех уровнях управления.
7. Постройте линейно-функциональную структуру управления организацией с численностью 100 человек (сфера деятельности на выбор), определите ответственность и полномочия на всех уровнях управления.

Раздел билета	Компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине	Количество баллов
Вопрос №1 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ОПК-1	Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности	30
Вопрос №2 Теоретический вопрос (проверяет знания («знать»), сформированные дисциплиной)	ОПК-1	Знает основы экономических, организационных и управленческих теорий в объеме, необходимом для успешной профессиональной деятельности	30



38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) "Маркетинг"

Рабочая программа дисциплины

Дисциплина: Б1.О.20 Теория организации

Форма обучения: очная, заочная, очно-заочная

Разработана для приема 2023/2024 учебного года

<b>Раздел билета</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине</b>	<b>Количество баллов</b>
Вопрос №3 Практическое задание (проверяет умения («уметь»), проверяет практические навыки («владеть»), сформированные дисциплиной)	ОПК-1	Умеет использовать знание экономической, организационной и управленческой теорий в профессиональной деятельности; осуществлять постановку профессиональных задач, используя категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук Владеет навыками применения инструментов экономико-математического моделирования для постановки и решения типовых задач выявления причинно-следственных связей и оптимизации деятельности объекта управления	40