

Частное образовательное учреждение высшего образования
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ
УПРАВЛЕНИЯ И ЭКОНОМИКИ»

РАССМОТРЕНО И ОДОБРЕНО

На заседании кафедры педагогики и
психологии
Протокол № 10 от 29.05.2023

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор
Авдашкевич С.В.
28.06.2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина:	Б1.Б.11 Психология
Направление подготовки:	38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль):	«Маркетинг»
Уровень высшего образования:	Бакалавриат
Программа:	Прикладного бакалавриата
Форма обучения:	Очная, заочная
Разработчики:	Кандидат педагогических наук, доцент Ткачева И.А.

1. Цели и задачи дисциплины:

Цель дисциплины: формирование у студентов системы базовых знаний и понятий психологической науки и формирования на этой основе способности и готовности к применению знаний по психологии как науки о психологических феноменах, категориях и методах изучения и описания закономерностей функционирования и развития психики.

Задачи дисциплины:

- формирование представлений о фундаментальных исследованиях, сделанных в области психологии;
- формирование представлений о наиболее общих психологических закономерностях, теоретических принципах и методах психологии;
- овладение системой базовых понятий психологической науки;
- формирование и расширение профессионального «словаря» студентов, развитие умения оперировать основными терминами психологической науки;
- формирование умения студентов осуществлять поиск научной информации;
- формирование профессионального мировоззрения студентов.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы высшего образования

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код компетенции	Содержание компетенции
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-6	способностью к самоорганизации и самообразованию

Планируемые результаты обучения:

Код компетенции	Основные признаки освоения		
	Знать	Уметь	Владеть
ОК-5	- закономерности воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъектов.	- выбирать эффективные средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения, в соответствии с ситуацией и применять на практике методы эмоциональной и когнитивной регуляции собственной деятельности и психического состояния.	- приемами разработки новых средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения.
ОК-6	- основные элементы и принципы и закономерности функционирования системы образования как макросистемы, имеющей государственный статус, содержание и модели психологического образования.	- конструировать и структурировать содержание образования, на практике определять способы разработки образовательной программы с учетом наличной ситуации и методы сбора информации.	- способами конструирования и структурирования содержания образования и самообразования и методы сбора информации.

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Психология» входит в Блок 1 «Дисциплины (модуля)» (Базовая часть) образовательной программы высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент направленность (профиль) «Маркетинг».

При изучении данной дисциплины обучающийся использует знания, умения и навыки, которые формируются в процессе изучения следующих дисциплин (практик):

Социология, Культурология, Иностранный язык, Русский язык и культура речи, Физическая культура и спорт

Знания, умения и навыки, приобретенные в процессе изучения данной дисциплины, будут использованы обучающимся при изучении дисциплин (практик):

Организационное поведение, Психология, Иностранный язык

4. Объем дисциплины

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2
Аудиторные занятия (АЗ):	36	36
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	18	18
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	18	18
Самостоятельная работа студента (СР)	33	33
В том числе:		
Курсовая работа	0	
Другие виды самостоятельной работы*	33	33
Контроль самостоятельной работы (КСР)	3	3
Контактная работа (КоР)	39	39
Форма промежуточной аттестации		Зачет
Подготовка к экзамену и сдача экзамена (СР, КоР)	0	0
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	72/2	72/2

* - подготовка к аудиторным занятиям, подготовка к зачету (при наличии).

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		2
Аудиторные занятия (АЗ):	8	8
В том числе:		
Лекционные занятия (Лек)	4	4
Лабораторные занятия (Лаб)	0	0
Практические занятия (Пр)	4	4
Самостоятельная работа студента (СР)	58	58
В том числе:		
Курсовая работа	0	
Другие виды самостоятельной работы*	58	58
Контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
Контактная работа (КоР)	10	10
Форма промежуточной аттестации		Зачет

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Подготовка к экзамену/зачету и сдача экзамена/зачета (СР, КоР)	4	4
Общая трудоемкость дисциплины, часы/ЗЕТ	72/2	72/2

* - подготовка к аудиторным занятиям.

5. Содержание дисциплины

Очная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка *
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Познавательные психические процессы	2	2	2	0	4	0	
2	Эмоциональные процессы	2	2	2	0	4	0	
3	Волевые процессы	2	2	2	0	2	0	
4	Психические состояния	2	2	2	0	2	0	
5	Психические свойства личности	2	2	2	0	6	0	
6	Способности. Деятельность.	2	4	4	0	6	0	
7	Неосознаваемые процессы	2	2	2	0	6	0	
8	Самосознание	2	2	2	0	3	0	
Итого:			18	18	0	33	0	

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Заочная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Семестр/Курс	Количество учебных часов				СР	Практическая подготовка *
			В том числе по видам аудиторных занятий					
			Лек	Пр	Лаб			
1	Познавательные психические процессы	2	0	0	0	6	0	
2	Эмоциональные процессы	2	2	0	0	6	0	
3	Волевые процессы	2	0	2	0	9	0	
4	Психические состояния	2	0	0	0	9	0	
5	Психические свойства личности	2	0	0	0	9	0	
6	Способности. Деятельность.	2	2	0	0	6	0	
7	Неосознаваемые процессы	2	0	2	0	4	0	
8	Самосознание	2	0	0	0	9	0	
Итого:			4	4	0	58	0	

* Практическая подготовка при реализации дисциплин организована путем проведения практических занятий и (или) выполнения лабораторных и (или) курсовых работ и (или) путем выделения часов из часов, отведенных на самостоятельную работу, и предусматривает выполнение работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия обучающихся, курсовая работа	Компетенции	Оценочное средство текущего контроля
1	2	3	4
Тема 1: Познавательные психические процессы	Ощущение. Восприятие. Представление. Воображение. Память. Мышление. Внимание. Речь. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Ощущение, восприятие, представление, воображение, память, мышление, Внимание, речь. Лабораторная работа: -	ОК-5; ОК-6	Рефераты №1
Тема 2: Эмоциональные процессы	Аффект. Чувства. Настроение. Эмоциональный стресс Практические занятия/ Самостоятельная работа: Аффект, чувства, настроение, стресс Лабораторная работа: -	ОК-5; ОК-6	Рефераты №1
Тема 3: Волевые процессы	Функциональная структура воли. Произвольные действия. Волевые свойства личности. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Волевая регуляция личности Лабораторная работа: -	ОК-5; ОК-6	Коллоквиум №1
Тема 4: Психические состояния	Классификация психических состояний. Свойства состояний Практические занятия/ Самостоятельная работа: Особенности состояний Лабораторная работа: -	ОК-5; ОК-6	Контрольная работа №1
Тема 5: Психические свойства личности	Темперамент. Гуморальные теории темперамента. Конституциональные теории темперамента. Нейрофизиологические теории темперамента. Характер. Структура характера. Акцентуации характера. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Темперамент. Характер. Лабораторная работа: -	ОК-5; ОК-6	Доклады №1
Тема 6: Способности. Деятельность.	Определение способностей. Классификация способностей. Уровни развития способностей. Теория деятельности А. Н. Леонтьева. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Природа человеческих способностей. Мотивация. Направленность. Лабораторная работа: -	ОК-5; ОК-6	Контрольная работа №1
Тема 7: Неосознаваемые процессы	Неосознаваемые побудители сознательных действий. Неосознаваемые сопровождения сознательных действий. Надсознательные процессы. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Неосознаваемые побудители сознательных действий Лабораторная работа: -	ОК-5; ОК-6	Собеседование №1
Тема 8: Самосознание	Структура самосознания и Я-концепции. Функции СС. Построение Образа-Я. Защита Я-образа. Я-концепции в зарубежных теориях личности. Сознание. Практические занятия/ Самостоятельная работа: Я-концепции в зарубежных теориях личности Лабораторная работа: -	ОК-5; ОК-6	Задание творческого уровня №1
Курсовая работа	Не предусмотрено учебным планом		

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

--	--	--	--

6. Формы проведения занятий

При реализации дисциплины применяются инновационные формы учебных занятий, развивающих у обучающихся навыки командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерские качества.

Очная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Волевые процессы Волевая регуляция личности	Пр	2	Дискуссия
2	Неосознаваемые процессы Неосознаваемые побудители сознательных действий	Пр	2	Беседа

Заочная форма обучения:

№ п/п	Наименование темы/ лекционного (практического) занятия	Тип занятия	Кол-во часов	Форма проведения занятий
1	Волевые процессы Волевая регуляция личности	Пр	2	Дискуссия
2	Неосознаваемые процессы Неосознаваемые побудители сознательных действий	Пр	2	Беседа

7. Способ реализации дисциплины

Без использования онлайн-курса.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины:

Основная литература:

1. Психология : учебник и практикум для вузов / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 404 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00631-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/510664>

2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 243 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9196-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490562>

3. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Р. С. Немов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 292 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9198-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490563>

Дополнительная литература:

1. Феоктистова, С. В. Психология : учебное пособие для вузов / С. В. Феоктистова, Т. Ю. Маринова, Н. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09729-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513983>.

2. Гуревич, П. С. Психология : учебник для вузов / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
Программа прикладного бакалавриата
Рабочая программа дисциплины
Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
Форма обучения: очная, заочная
Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
Обновлена на 2023/2024 учебный год

доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 465 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-5042-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488843>

3. Милорадова, Н. Г. Психология и педагогика : учебник и практикум для вузов / Н. Г. Милорадова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08986-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490986>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения

1. Операционная система
2. Пакет прикладных офисных программ
3. Антивирусное программное обеспечение

Дополнительно при применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются:

1. LMS Moodle.
2. Вебинарная платформа

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационных справочных систем и профессиональных баз данных, необходимых для освоения дисциплины

1. ibooks.ru : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://ibooks.ru>. - Текст: электронный

2. Электронно-библиотечная система СПбУТУиЭ : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://libume.ru>. - Текст: электронный

3. Юрайт : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://urait.ru/>. - Текст: электронный

4. [eLibrary.ru](http://elibrary.ru) : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <http://elibrary.ru>. - Текст: электронный

5. Архив научных журналов НЭИКОН [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: arhiv.naicon.ru. - Текст: электронный

6. КиберЛенинка : научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>. - Текст: электронный

7. Лань : электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : профессиональная база данных. - Режим доступа: <https://e.lanbook.com>. - Текст: электронный

8. [PsyJournals.ru](http://psyjournals.ru) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <http://psyjournals.ru/>. - Текст: электронный

9. [Psylist](https://psylist.net/) [Электронный ресурс] : психологический образовательный сайт. - Режим доступа: <https://psylist.net/>. - Текст: электронный

10. Научно-популярный психологический портал [5psy.RU](https://5psy.ru/) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://5psy.ru/>. - Текст: электронный

11. [Psychojournal.ru](https://psychojournal.ru/) [Электронный ресурс] : информационная справочная система. - Режим доступа: <https://psychojournal.ru/>. - Текст: электронный

11. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа -

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

практических занятий, для групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оборудованные: рабочими местами для обучающихся, оснащенными специальной мебелью; рабочим местом преподавателя, оснащенного специальной мебелью, персональным компьютером с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением; техническими средствами обучения - мультимедийным оборудованием (проектор, экран, колонки) и маркерной доской.

Помещение для самостоятельной работы, оборудованное специальной мебелью, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета, программным обеспечением.

При применении электронного обучения, дистанционных образовательных технологий используются: виртуальные аналоги учебных аудиторий - вебинарные комнаты на вебинарных платформах, рабочее место преподавателя, оснащенное персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройствами), программным обеспечением; рабочее место обучающегося оснащено персональным компьютером (планшет, мобильное устройство) с возможностью подключения к сети «Интернет», доступом к электронной информационно-образовательной среде Университета и к информационно-образовательному portalу Университета imeos.ru, веб-камерой, микрофоном и гарнитурой (в т.ч. интегрированными в устройства), программным обеспечением. Авторизация на информационно-образовательном portalе Университета imeos.ru и начало работы осуществляются с использованием персональной учетной записи (логина и пароля).

12. Оценочные материалы по дисциплине

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Очная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ОК-5	Культурология	зачет	1	1
ОК-5	Социология	зачет	2	2
ОК-5	Психология	зачет	2	2
ОК-5	Организационное поведение	зачет	4	3
ОК-6	Иностранный язык	зачет	1	1
ОК-6	Русский язык и культура речи	зачет	1	1
ОК-6	Физическая культура и спорт	зачет	1	1
ОК-6	Иностранный язык	зачет	2	2
ОК-6	Психология	зачет	2	2
ОК-6	Иностранный язык	экзамен	3	3
ОК-6	Организационное поведение	зачет	4	4

Заочная форма обучения:

Код компетенции	Название дисциплины	Форма промежуточной аттестации	Семестр/курс	Этап формирования компетенции
ОК-5	Культурология	зачет	1	1
ОК-5	Социология	зачет	2	2
ОК-5	Психология	зачет	2	2
ОК-5	Организационное поведение	зачет	3	3
ОК-6	Иностранный язык	зачет	1	1
ОК-6	Русский язык и культура речи	зачет	1	1
ОК-6	Физическая культура и спорт	зачет	1	1
ОК-6	Психология	зачет	2	2
ОК-6	Иностранный язык	экзамен	2	2
ОК-6	Организационное поведение	зачет	3	3

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования в процессе изучения дисциплины, описание шкал оценивания

2.1 Текущий контроль

РЕФЕРАТ

Самостоятельная письменная аналитическая работа, выполняемая на основе преобразования документальной информации и раскрывающая суть изучаемой темы; представляет собой краткое изложение содержания книги, научной работы, результатов изучения научной проблемы важного социально-культурного, народнохозяйственного или политического значения. Реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, в том числе точку зрения самого автора.

Показатели и критерии оценивания реферата

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценивания
1	Новизна текста (актуальность темы исследования; новизна и самостоятельность в постановке проблемы, формулирование нового аспекта известной проблемы в установлении новых связей (межпредметных, внутрипредметных, интеграционных); умение работать с исследованиями, критической литературой, систематизировать и структурировать материал; самостоятельность оценок и суждений).	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - частично выполнен - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 2 балла - 1 балл - 0 баллов »
2	Степень раскрытия сущности вопроса (соответствие плана теме реферата; соответствие содержания теме и плану реферата; полнота и глубина знаний по теме; умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному проблеме).	
3	Обоснованность выбора источников (оценка использованной литературы: привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования, в т.ч.	

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).	
4	Соблюдение требований к оформлению (насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения, в т.ч. орфографической, пунктуационной, стилистической культуры, владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата).	
5	Ответы на дополнительные вопросы	

Шкала оценивания реферата

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за реферат представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10-9	8-7	6-5	Менее 5
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

КОЛЛОКВИУМ

Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде собеседования преподавателя с обучающимися.

Коллоквиум оценивается по следующим показателям:

1. Глубокое и прочное усвоение программного материала;
2. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания;
3. Владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ;
4. Владение профессиональной терминологией;
5. Полный конспект лекционных материалов.

Критерии оценивания коллоквиума

Студент полностью раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой, изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию и символику; продемонстрировал сформированность и устойчивость полученных знаний. Возможны одна-две неточности при ответе на дополнительные вопросы, которые студент легко исправил по замечанию преподавателя.	20 баллов
Ответ студента имеет один из недостатков: в изложении вопроса допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, не исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении дополнительных вопросов, легко исправленные по замечанию преподавателя.	15 баллов
Студент неполно раскрыл содержание вопроса, но показал общее понимание материала и продемонстрировал умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала; имеет затруднения или допустил ошибки в определении понятий, использовании терминологии и исправил их после нескольких наводящих вопросов преподавателя.	10 баллов
Студент обнаружил полное незнание и непонимание изучаемого учебного материала по дисциплине или не смог ответить ни на один из дополнительных вопросов по изучаемому материалу.	0 баллов

Шкала оценивания коллоквиума

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	20	15	10	0
Уровень сформированности	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

компетенции				
--------------------	--	--	--	--

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная письменная аналитическая работа студента, которая способствует закреплению и систематизации знаний по одной или нескольким темам дисциплины. Цель контрольной работы – получить специальные знания и продемонстрировать навыки их практического применения.

Контрольная работа оценивается по следующим показателям:

1. Выполнение работы в полном объеме и без ошибок;
2. Зрелая, творческая, полностью самостоятельная работа;
3. Выполнение работы в соответствии с требованиями к оформлению.

Критерии оценивания контрольной работы

Полное, правильное и обоснованное решение; полностью самостоятельная работа; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	10 баллов
Решение в целом правильное и обоснованное, но допущены незначительные ошибки либо решение является неполным, допускается незначительная подсказка со стороны преподавателя; работа выполнена в соответствии с требованиями к оформлению	8 баллов
Решение содержит обоснование, ход рассуждений в целом верный, но при этом допущены существенные ошибки, студент продемонстрировал недостаточное умение правильно применять знания, полученные в процессе изучения дисциплины, либо работа выполнена при существенной помощи преподавателя; работа выполнена с некоторыми нарушениями требований к оформлению	6 баллов
Отсутствует решение задачи, либо отсутствует обоснование решения, либо решение содержит обоснование, но допущены грубые ошибки, приведшие к абсолютно неверной квалификации; работа выполнена без учета требований к оформлению	0 баллов

Шкала оценивания контрольной работы

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенций на данном этапе изучения дисциплины представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10	8	6	0
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

ДОКЛАД

Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.

Показатели и критерии оценивания доклада

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценивания
1	Структура (количество слайдов соответствует содержанию и продолжительности выступления, например: для 7-минутного выступления рекомендуется использовать не более 10 слайдов, включая титульный слайд и слайд с выводами)	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - частично выполнен - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 2 балла - 1 балл »
2	Наглядность (иллюстрации хорошего качества, с четким изображением, текст легко читается, например: используются средства наглядности информации в виде таблиц, схем, графиков и т. д.)	
3	Дизайн и настройка (оформление слайдов соответствует теме, не пре-	

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	пятствует восприятию содержания, для всех слайдов презентации используется один и тот же шаблон оформления)	- 0 баллов»
4	Содержание (презентация отражает основные этапы исследования – проблему, цель, гипотезу, ход выполнения работы, выводы, т.е. содержит полную, понятную информацию по теме доклада при наличии орфографической и пунктуационной грамотности)	
5	Требования к выступлению (выступающий свободно владеет содержанием, ясно и грамотно излагает материал, выступающий свободно и корректно отвечает на вопросы и замечания аудитории, выступающий точно укладывается в рамки регламента).	

Шкала оценивания доклада

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за доклад представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10-9	8-7	6-5	Менее 5
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

СОБЕСЕДОВАНИЕ

Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний, обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

Показатели и критерии оценивания собеседования

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценивания
1	Полнота и глубина ответа	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию « выполнен - частично выполнен - не выполнен », что соответствует следующему распределению баллов « 2 балла - 1 балл - 0 баллов »
2	Логика изложения материала (учитывается умение строить целостный, последовательный рассказ, грамотно пользоваться специальной терминологией)	
3	Рациональное использование приемов и способов решения поставленной учебной задачи (учитывается умение использовать наиболее прогрессивные и эффективные способы достижения цели)	
4	Умение поддерживать и активизировать беседу, корректное поведение	
5	Рациональное использование времени, отведенного на задание (не одобряется затянутость выполнения задания, устного ответа во времени, с учетом индивидуальных особенностей студентов)	

Шкала оценивания собеседования

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за собеседование, опрос представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10-9	8-7	6-5	Менее 5
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

ЗАДАНИЯ ТВОРЧЕСКОГО УРОВНЯ

Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.

Показатели и критерии оценивания заданий творческого уровня

№ п/п	Показатели оценки	Критерии оценки
-------	-------------------	-----------------

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

Базовая система знаний		
1	степень понимания студентом учебного материала	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию «выполнен - не выполнен» , что соответствует следующему распределению баллов «1 балл - 0 баллов»
2	теоретическая обоснованность решений, лежащих в основе замысла и воплощенных в результате	
3	научность подхода к решению задания	
4	владение терминологией	
Творческая часть		
1	оригинальность замысла	Каждый из предложенных показателей оценивается по критерию «выполнен - выполнен частично - не выполнен» , что соответствует следующему распределению баллов «2 балла - 1 балл - 0 баллов»
2	уровень новизны: комбинация ранее известных способов деятельности при решении новой проблемы /преобразование известных способов при решении новой проблемы/новая идея	
3	характер представления результатов (наглядность, оформление и др.).	

Шкала оценивания творческого задания

Зависимость баллов и уровня сформированности компетенции на данном этапе изучения дисциплины за творческое задание представлены в следующей таблице:

Баллы в БРС Университета	10-9	8-7	6-5	Менее 5
Уровень сформированности компетенции	Повышенный	Высокий	Пороговый	Не сформированы

2.2 Курсовая работа

Не предусмотрено учебным планом.

2.3 Промежуточная аттестация в форме зачета

Зачёт – форма проверки знаний обучающихся. При успешном прохождении зачёта в ведомость и зачётную книжку ставится пометка об успешном прохождении испытания по дисциплине или её разделу. В ходе зачёта учитывается уровень знания, умения и владения обучающегося по изучаемой дисциплине.

Показателями и критериями оценивания учебных достижений по дисциплине (выставлении отметки о зачете) являются результаты текущего контроля.

Шкала оценивания учебных достижений по дисциплине, завершающейся зачётом без оценки

Баллы по дисциплине*	60 и менее		61-73		74-90		91-100
Итоговая оценка по дисциплине*	Незачет			Зачет			
Баллы в международной шкале ECTS с буквенным обозначением уровня	<50	51-60	61-67	68-73	74-83	84-90	91-100
	F	Fx	E	D	C	B	A
Уровень сформированности компетенций	Не сформированы		Пороговый		Высокий		Повышенный

*Оценка, полученная студентом за промежуточную аттестацию, выставляется с учетом баллов, полученных за текущий контроль (сумма баллов за зачет и текущий контроль).

2.4 Промежуточная аттестация в форме экзамена

Не предусмотрено учебным планом.

2.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций, сформированных дисциплиной

После выполнения студентом всех видов оценочных средств, указанных в рабочей программе дисциплины, производится оценка уровня сформированности компетенций по дисциплине:

Код компетенции	Уровень сформированности компетенции	Основные признаки освоения компетенций		
		Знать	Уметь	Владеть
ОК-5	Пороговый	- методы эмоциональной и когнитивной регуляции собственной деятельности и психического состояния.	- анализировать методы эмоциональной и когнитивной регуляции собственной деятельности и психического состояния	- навыками анализа своей деятельности.
	Высокий	- основные средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъектов.	- выбирать эффективные средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения, в соответствии с ситуацией	- знаниями о методах разработки новых средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения.
	Повышенный	- закономерности воздействия на межличностные и межгрупповые отношения и на отношения субъектов.	- выбирать эффективные средства воздействия на межличностные и межгрупповые отношения, в соответствии с ситуацией и применять на практике методы эмоциональной и когнитивной регуляции собственной деятельности и психического состояния.	- приемами разработки новых средств воздействия на межличностные и межгрупповые отношения.
ОК-6	Пороговый	- основные элементы образования как макросистемы, имеющей государственный статус, содержание и модели психологического образования.	- объяснять содержание образования, на практике определять способы разработки образовательной программы и методы сбора информации.	- способами конструирования содержания образования и методы сбора информации.
	Высокий	- основные элементы и принципы системы образования как макросистемы, имеющей государственный статус, содержание и модели психологического образования.	- конструировать и структурировать содержание образования, на практике определять способы разработки образовательной программы и методы сбора информации.	- способами конструирования и структурирования содержания образования и методы сбора информации.

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

	Повышенный	- основные элементы и принципы и закономерности функционирования системы образования как макросистемы, имеющей государственный статус, содержание и модели психологического образования.	- конструировать и структурировать содержание образования, на практике определять способы разработки образовательной программы с учетом наличной ситуации и методы сбора информации.	- способами конструирования и структурирования содержания образования и самообразования и методы сбора информации.
--	------------	--	--	--

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Методика формирования оценки по дисциплине. Успеваемость студента оценивается в баллах и состоит из:

- суммы баллов за выполнение заданий текущего контроля (обучающийся может получить в сумме не более 70 баллов);
- баллов за посещаемость (не более 10 баллов);
- баллов за активность на занятиях (занятия в интерактивной форме – п. 6. Формы проведения занятий), выполнение дополнительных заданий и пр. по усмотрению преподавателя, ведущего дисциплину – премиальные баллы (не более 20 баллов).

Полученные итоговые баллы по дисциплине переводятся в оценку по традиционной пятибалльной шкале оценивания и по 100-балльной шкале оценок Европейской системы перевода и накопления баллов (ECTS) в соответствии с таблицами, представленными в п.Таблицами. 1, 2. Оценки в пятибалльной шкале выставляются в ведомости и зачетные книжки, в 100-балльной – в ведомости.

Процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности приводятся в соответствующих методических материалах и локальных нормативных актах Университета (Положение «О текущем контроле успеваемости, промежуточной аттестации и балльно-рейтинговой системе оценки учебных достижений студентов», Положение «Об оценочных средствах», Положение «О контроле самостоятельности выполнения письменных работ обучающимися университета с использованием системы «Антиплагиат ВУЗ» и др.).

Уровень сформированности компетенции № 1 (№ N) определяется перечнем оценочных средств:

Оценочное средство (в том числе экзамен, зачет с оценкой при наличии)	Уровень сформированности компетенции*			Средний уровень сформированности компетенций по каждому оценочному средству
	Студент №1	...	Студент № N	
.....	
Итоговый уровень:	

* пороговый, высокий или повышенный

Итоговый (общий/средний) уровень рассчитывается как среднее арифметическое с округлением в сторону более высокого уровня.

Далее делается вывод об общем уровне освоения компетенций студентами в ходе изучения дисциплины:

Оценочный лист по дисциплине

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
 Программа прикладного бакалавриата
 Рабочая программа дисциплины
 Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
 Форма обучения: очная, заочная
 Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
 Обновлено на 2023/2024 учебный год

ФИО студента	Уровень сформированности компетенций								
	Общекультурные компетенции			Общепрофессиональные компетенции			Компетенции по видам деятельности		
	№ 1	№ N	Уровень сформированности общекультурных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности общепрофессиональных компетенций	№ 1	№ N	Уровень сформированности компетенций по виду деятельности № 1
Студент № 1									
Студент № 2									
.....									

4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Тематика рефератов №1.

1. Общее представление о восприятии. Классификация восприятия.
2. Общее представление о внимании. Физиологические основы внимания.
3. Общее представление о памяти. Процессы памяти.
4. Общее представление о мышлении.
5. Мышление и сознание. Мышление как высший уровень познавательных процессов.
6. Творческое мышление и воображение.
7. Общее представление о речи. Речь и язык

Тематика докладов №1.

1. Индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность.
2. Биологическое и социальное в индивидуальном развитии человека.
3. Понятие о темпераменте. Исторический обзор учений о темпераменте.
4. Нейродинамические теории темперамента. Учение И.П. Павлова о свойствах нервной системы. Типы нервной системы по И.П. Павлову. Типы высшей нервной деятельности.
5. Понятие характера. Соотношение темперамента и характера.
6. Структура характера. Черты характера. Классификация черт характера.
7. Акцентуированные личности по К.Леонгарду. Акцентуации характера по А. Личко. Акцентуации и психопатии.

Контрольная работа №1.

Тема 4. «Психические состояния»

Какие психические состояния выделяют?

- Личностные и ситуативные;
- состояния поверхностные и более глубокие;
- состояния кратковременные и продолжительные;

- состояния волевые и безвольные;
- состояния более или менее осознанные.

Психическое состояние дезорганизации сознания и деятельности личности, вызванное объективно существующими или воображаемыми препятствиями к желанной цели, называется:

- стрессом;
- стагнацией;
- фрустрацией;
- пресыщением.

Какое состояние выражается в психической заторможенности и исчезновении желания продолжать работу, т.к. она становится скучной и неинтересной?

- Пресыщения;
- монотонии;
- стагнации.

Какого уровня не существует при рассмотрении психических состояний?

- физиологического;
- психического;
- поведенческого;
- адаптивного.

Подвижное равновесное состояние какой-либо системы, сохраняемое путем ее противодействия нарушающим это равновесие внутренним и внешним факторам, называется:

- адаптацией;
- гомеостазом;
- релаксацией.

Какой адаптации не существует?

- физиологической;
- психологической;
- социальной;
- гендерной.

Неспецифическая реакция организма на предъявляемые ему внешние или внутренние требования – это:

- утомление;
- сон;
- стресс;
- эйфория.

Сколько фаз выделяют при стрессе?

- 2;
- 3;
- 4;
- 5.

Тема 6. «Способности. Деятельность»

Психологическая теория деятельности стала развиваться:

- в конце XIX века;
- в начале XX века;
- в конце 20-х – начале 30-х годов XX века;
- в конце 50-х – начале 60-х годов XX века.

Книгу «Деятельность. Сознание. Личность» написал:

- Рубинштейн С.Л.;
- Выготский Л.С.;
- Леонтьев А.Н.;
- Гальперин П.Я..

Главный тезис диалектического материализма - это:

- сознание определяет бытие человека;
- бытие определяет сознание человека;
- бытие есть часть сознания;
- сознание есть часть бытия.

Одним из основополагающих принципов теории деятельности является принцип активности.

Его суть в том, что:

- сознание проявляется в деятельности;
- поведение нельзя рассматривать в отрыве от сознания человека;
- деятельность – целенаправленный процесс;
- действия человека предметны, их цели носят социальный характер.

К основным видам деятельности относятся:

- игра;
- учение;
- творчество;
- труд.

Какие компоненты структуры человека задействованы в деятельности?

- физиологический и психический;
- психический и социальный;
- физиологический, психический и социальный;
- физиологический и социальный.

Основной единицей анализа деятельности является:

- действие;
- операция;
- функция;
- временной интервал.

Действия и операции отличаются:

- наличием волевого компонента;
- степенью осознания выполняемой деятельности;
- временем выполнения;
- обобщенностью.

Операции бывают двух видов. К операциям первого вида относятся те, которые:

- возникли путем адаптации к условиям деятельности;
- сознательные действия, благодаря автоматизации ставшие навыками и перемещенные в область неосознаваемых процессов;
- бессознательные, неконтролируемые действия.

Физиологическими механизмами обеспечения психических процессов в теории деятельности являются:

- безусловные рефлекс;
- условные рефлекс;
- психофизиологические функции;
- свойства нервной системы.

1. Основные направления развития представлений об эмоциях. Теории эмоций.
2. Классификации эмоций.
3. Первичные и вторичные характеристики эмоций. Двойственная природа эмоций. Функции эмоций.
4. Экспериментальные исследования эмоций.
5. Понятие воли. Теории воли.
6. Признаки волевых явлений. Волевое и произвольное.
7. Волевые процессы: волевое усилие, волевое торможение.
8. Волевое действие. Воля как высший уровень регуляции. Классификация волевых качеств.
9. Методы изучения волевых процессов и волевых качеств.
10. Определение состояния. Роль и место состояний среди других психических явлений. Функции состояний.
11. Классификация состояний.
12. Управление состояниями. Способы контроля и управления эмоциональными состояниями

Тема собеседования №1.

Понятие о неосознаваемых явлениях в психике, их классификация (подсознательное, надсознательное и бессознательное) и динамические связи с осознаваемым.

Задания творческого уровня №1.

1. Социальная детерминация поведения человека и его деятельности.
2. Защитные механизмы личности и факторы их осознания.
3. Профилактика и коррекция неблагоприятных психических состояний в педагогической деятельности.
4. Пути формирования направленности личности.
5. Как формируется представление человека о самом себе?
6. Социально-психологические закономерности функционирования взаимодействия людей

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Общее представление о восприятии. Классификация восприятия.
2. Общее представление о воображении.
3. Общее представление о внимании. Физиологические основы внимания.
4. Общее представление о памяти. Процессы памяти.
5. Общее представление о мышлении.
6. Общее представление о речи. Речь и язык.
7. Классификации эмоций.
8. Волевое действие. Воля как высший уровень регуляции. Классификация волевых качеств.
9. Определение состояния. Роль и место состояний среди других психических явлений. Функции состояний.
10. Классификация состояний.
11. Управление состояниями. Способы контроля и управления эмоциональными состояниями.
12. Теория деятельности А.Н. Леонтьева.

13. Индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность.
14. Биологическое и социальное в индивидуальном развитии человека.
15. Свойства и структура личности. Типология личности.
16. Понятие о темпераменте. Исторический обзор учений о темпераменте.
17. Конституциональные теории темперамента. Типологии Э. Кречмера и У. Шелдона.
18. Нейродинамические теории темперамента. Учение И.П. Павлова о свойствах нервной системы. Типы нервной системы по И.П. Павлову. Типы высшей нервной деятельности.
19. Понятие характера. Соотношение темперамента и характера.
20. Структура характера. Черты характера. Классификация черт характера.
21. Типологии характера.
22. Акцентуированные личности по К.Леонгарду. Акцентуации характера по А. Личко. Акцентуации и психопатии.
23. Задатки и способности.
24. Классификация способностей. Общие и специальные способности. Теоретические и практические способности.
25. Способность и одаренность.
26. Уровни развития способностей. Талант и гениальность.
27. Понятие потребности, мотивации и мотивов.
28. Классификация потребностей.
29. Структура мотивации. Виды мотивов.
30. Понятие направленности. Основные виды направленности.
31. Структура самосознания и «Я-концепции». Когнитивный, эмоционально-оценочный и поведенческий компоненты самосознания.
32. Психологические защиты и коппинг-стратегии.

Примерный перечень практических заданий к итоговой аттестации (зачету)

1. Проанализируйте теории самосознания отечественных ученых.
2. Изложите теории возникновения сознания
3. Выделите составляющие самосознания
4. Проследите формирование самосознания в детском возрасте
5. Объясните функции самосознания
6. Изложите различные «Я-концепции» зарубежных авторов.
7. Выделите составляющие «Я-концепции».
8. Опишите структуру самосознания и «Я-концепции».
9. Опишите как формируется представление человека о самом себе.
10. Характеризуйте эмоционально-оценочный компонент самосознания.
11. Характеризуйте поведенческий компонент самосознания.
12. Перечислите факторы, влияющие на формирование «Я-образа»
13. Сопоставьте Я-концепцию и Я-образ.
14. Раскройте понятие «интериоризация внешних оценок»
15. Объясните, почему человеку необходимо самоуважение.
16. Раскройте сущность социального сравнения
17. Объясните закономерности социального взаимодействия
18. Объясните, чему или кому человек приписывает причины своих неудач.
19. Поясните значение самоэффективности для личности.

38.03.02 Менеджмент, направленность «Маркетинг»
Программа прикладного бакалавриата
Рабочая программа дисциплины
Дисциплина: Б1.Б.11 Психология
Форма обучения: очная, заочная
Разработана для приема 2019/2020, 2020/2021 учебного года
Обновлена на 2023/2024 учебный год

20. Перечислите и покажите на примерах механизмы психологической защиты З.Фрейда.
21. Раскройте понятие конгруэнтности личности в теории К. Роджерса
22. Раскройте понятие идентичности личности в теории Э.Эриксона
23. Раскройте понятие «профессиональная идентичность».
24. Раскройте понятие «гендерная идентичность».
25. Выделите черты самоактуализированной личности по теории А.Маслоу.